



KEMENTERIAN PERUMAHAN
DAN KERAJAAN TEMPATAN



KEMENTERIAN
PERUMAHAN
DAN KERAJAAN
TEMPATAN

RINGKASAN EKSEKUTIF

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN
(2021-2025)

KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

Terbitan 2022
Hak Cipta Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

Diterbitkan Oleh:
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
No. 51, Persiaran Perdana, Presint 4,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 PUTRAJAYA.
Telefon: 03 - 8891 5400
Faks: 03 – 8888 3181
Laman Sesawang: www.kpkt.gov.my

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang alat jua, sama ada dengan cara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada Bahagian Teknologi Maklumat, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan.

KANDUNGAN

RINGKASAN EKSEKUTIF	IV
PERUTUSAN KETUA SETIAUSAHA.....	V
PERUTUSAN KETUA PEGAWAI DIGITAL (CHIEF DIGITAL OFFICIER, CDO).....	VII
PRAKATA PENGURUS PROJEK	VIII
GLOSARI.....	IX
1.0 PENGENALAN	1
PENDEKATAN PEMBANGUNAN PSP	1
TADBIR URUS PEMBANGUNAN PSP	2
2.0 PENILAIAN SEMASA ORGANISASI	5
VISI DAN MISI KPKT	5
TERAS STRATEGIK	6
FUNGSI DAN PERANAN	6
EKOSISTEM PERKHIDMATAN.....	8
GAMBARAN KESELURUHAN PERSEKITARAN ORGANISASI DAN ICT	9
Perkhidmatan utama “Memaju dan mengawal selia aktiviti pemberi pinjaman wang dan pemegang pajak gadai”	12
Perkhidmatan utama “Melaksanakan program/inisiatif bagi meningkatkan daya huni bandar dan penyertaan awam menerusi pemerkasaan komuniti yang inklusif”	16
Perkhidmatan utama “Membantu dan membimbing Pihak Berkuasa Tempatan dalam menyediakan perkhidmatan perbandaran, sosioekonomi dan rekreasi yang berkualiti”	18
Perkhidmatan utama “Menyediakan Rumah Mampu Milik, mengawal selia aspek pemajuan perumahan swasta dan pengurusan kediaman berstrata”	22
Perkhidmatan utama “Menyediakan dasar dan khidmat nasihat berhubung pemajuan dan pengawalseliaan perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam agar lebih bersepadu, cekap berkesan dan kos efektif”	26
Perkhidmatan utama “Menyedia dasar & khidmat nasihat mengenai perancangan, pelaksanaan & pengurusan landskap, taman & kawasan rekreasi”	30
ANALISIS JURANG ICT	33
3.0 HALA TUJU STRATEGIK PENDIGITALAN	35
PEMETAAN STRATEGI PENDIGITALAN KPKT DENGAN KERANGKA PSPSA 2021-2025.....	35
VISI DAN MISI PENDIGITALAN.....	35
TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN.....	38
STRATEGI DAN PROGRAM	38
ORGANISATIONAL LANDSCAPE MAP VIEW TO-BE.....	41
PENJAJARAN STRATEGI PENDIGITALAN DENGAN STRATEGI PERKHIDMATAN.....	41

4.0 TERAS STRATEGIK 1: PENGUKUHAN PERSEKITARAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU.....	46
STRATEGI 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN PENDIGITALAN	46
P1: Pembangunan Perkhidmatan Digital secara <i>End-to-End</i>	46
P2: Pemantapan Aplikasi Teras Berdasarkan Keperluan Operasi KPKT	49
P3: Pemantapan Aplikasi Sokongan berdasarkan keperluan Operasi KPKT	55
P4: Peluasan Inisiatif Perkhidmatan Digital Secara Optimum	58
P5: Pemantapan Inisiatif ke arah Masyarakat Tanpa Tunai.....	59
STRATEGI 2: PENGUKUHAN PENGURUSAN DAN PERKONGSIAN DATA.....	60
P1: Pembangunan Inisiatif Analitis Data Raya selari dengan Tranformasi Digital	60
P2: Peluasan Inisiatif Analitis Data Raya Dalam Memantapkan Pembuatan Keputusan	61
P3: Pengukuhan Pengurusan Keseragaman dan Integriti Data Merentasi Sektor.....	61
5.0 TERAS STRATEGIK 2: PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR DIGITAL BERSEPADU, MAMPAN DAN SELAMAT	64
STRATEGI 1: PENINGKATAN DAN PENGUKUHAN INFRASTRUKTUR DIGITAL.....	64
P1: Naik Taraf Peralatan Dan Perisian ICT Selaras Dengan Teknologi Terkini.....	64
P2: Naik Taraf Infrastruktur Rangkaian.....	69
P3: Pelaksanaan JENDELA PPR	70
P4: Pelaksanaan Inisiatif Emerging Technologies.....	70
STRATEGI 2: PENGUKUHAN PUSAT DATA.....	71
P1: Peningkatan Penerimaan Perkhidmatan Pengkomputeran Awan Sektor Awam.....	71
P2: Naik Taraf Peralatan ICT Pusat Data	72
P3: Penyelenggaraan Peralatan ICT Pusat Data	72
STRATEGI 3: PENGUKUHAN KESELAMATAN SIBER DAN KESINAMBUNGAN PERKHIDMATAN	73
P1: Pelaksanaan Security Posture Assessment (SPA)	73
P2: Perolehan Peralatan Keselamatan Siber	74
P3: Penyelenggaraan Peralatan Keselamatan Siber	74
P4: Peluasan Penggunaan Pusat Pemulihan Bencana.....	74
6.0 TERAS STRATEGIK 3: PEMERKASAAN TADBIR URUS PERKHIDMATAN PENDIGITALAN	77
STRATEGI 1: PEMANTAPAN TADBIR URUS DIGITAL.....	77
P1: Pemantapan Jawatankuasa Teknikal ICT @ Projek ICT Bagi Menyokong Agenda Pendigitalan	77
P2: Peluasan Pelaksanaan <i>Enterprise Architecture</i> (EA) Selari Dengan Keperluan Perkhidmatan KPKT	78
P3: Pensijilan ISO/IEC 27001:2013 <i>Information Security Management System</i> (ISMS) Yang Berterusan Bagi Menjamin Keselamatan Maklumat.....	80
P4: Pembangunan dan Pemantauan PSP KPKT	80
STRATEGI 2: PEMANTAPAN DASAR, PROSEDUR DAN GARIS PANDUAN	81

P1: Pembangunan Dan Penambahbaikan Dasar, Prosedur Dan Garis Panduan Berkaitan Pendigitalan Perkhidmatan.....	81
P2: Pemantapan Pemantauan Dan Pematuhan Dasar, Prosedur Serta Garis Panduan Berkaitan Pendigitalan Perkhidmatan.....	82
STRATEGI 3: PENGUKUHAN ORGANISASI PENDIGITALAN	82
P1: Pemantapan Struktur dan Kefungsian Organisasi ICT KPKT bagi Memantapkan Penyampaian Perkhidmatan ICT.....	83
P2: Pemantapan Kolaborasi dan Komunikasi Organisasi ICT bagi Meningkatkan Kompetensi dan Kepakaran Perkhidmatan ICT	83
7.0 TERAS STRATEGIK 4: PENGUKUHAN KOMPETENSI DAN PEMBUDAYAAN DIGITAL.....	85
STRATEGI 1: PEMANTAPAN KEBERKESANAN PENGURUSAN PERUBAHAN.....	85
P1: Peningkatan Keberkesanan Pengurusan Perubahan bagi Meningkatkan Adaptasi Perkhidmatan Digital.....	85
P2: Pelaksanaan Program Jerayawara/ <i>Outreach</i> Secara Menyeluruh Dan Berterusan.....	89
STRATEGI 2: PENINGKATAN KEPAKARAN DALAM BIDANG PERKHIDMATAN DIGITAL	90
P1: Pemantapan Keupayaan, Kompetensi Dan Pengekalan Bakat Digital.....	90
P2: Pengukuhan Jalinan Kolaborasi Strategik Antara Pihak Akademia, Industri dan Organisasi	94
STRATEGI 3: PENINGKATAN PENGIKTIRAFAN PERSIJILAN PROFESIONAL.....	94
P1: Penggalakan Penyertaan Pengiktirafan Profesional dalam Bidang Kepakaran	94
8.0 PENUTUP	100
LAMPIRAN	101
NOTASI ELEMEN DIAGRAM MYGOVEA.....	102
PENGHARGAAN	109

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) 2021 – 2025 Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) merupakan perancangan pendigitalan KPKT bagi tempoh lima (5) tahun untuk menyokong agenda utama KPKT ke arah Malaysia Berdaya Huni atau *Liveable Malaysia*.

Pembangunan PSP 2021-2025 KPKT telah dilaksanakan dengan khidmat perundingan Bahagian Perundingan ICT dan Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT, MAMPU berpandukan metodologi Perancangan Strategik ICT (PerSI) dan metodologi Malaysia Government Enterprise Architecture (MyGovEA) yang dibangunkan oleh MAMPU.

PSP 2021 - 2025 KPKT telah dirangka selaras dengan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025 dan Pelan Strategik (PS) KPKT 2021 - 2025 serta mengambil kira perancangan yang sejajar dengan *Sustainable Development Goals* (SDG) 2030, Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030, Rangka Tindakan (*Blueprint*) Ekonomi Digital Malaysia (MyDIGITAL) dan Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMKe-12) demi meningkatkan kecekapan dan keupayaan personel serta mengoptimumkan penyampaian perkhidmatan kepada rakyat.

PSP 2021 – 2025 KPKT menggariskan empat (4) Teras Strategik, sebelas (11) Strategi dan tiga puluh dua (32) Program sebagai rujukan dan panduan kepada Jabatan dan Bahagian di bawah KPKT dalam melaksanakan pendigitalan KPKT.

PERUTUSAN KETUA SETIAUSAHA

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Alhamdulillah dan syukur ke hadrat ilahi kerana dengan limpah izin-Nya Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) bagi tahun 2021-2025 telah dibangunkan dan diterbitkan dengan jayanya. Saya mengambil kesempatan ini untuk merakamkan ucapan tahniah dan setinggi-tinggi penghargaan serta terima kasih kepada semua yang terlibat terutamanya Bahagian Teknologi Maklumat KPKT termasuk Pasukan Perunding daripada MAMPU atas usaha gigih dan komitmen tinggi dalam membangunkan PSP KPKT.

YBhg. Datuk M Noor Azman bin Taib
Ketua Setiausaha
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan



Semangat dan usaha yang diberikan oleh semua pihak dalam membangunkan pelan ini amatlah dihargai walaupun kita menghadapi pelbagai dugaan berikutan penularan wabak pandemik Covid-19.

PSP 2021-2025 KPKT yang dihasilkan selari dengan inisiatif MyDIGITAL dan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025 telah membuktikan bahawa KPKT komited untuk meningkatkan kualiti dan mutu

sistem penyampaian perkhidmatan berteraskan teknologi dan pendigitalan dalam meneraju kemakmuran komuniti bandar dan persekitaran mampan. Dalam mendepani ledakan era Revolusi Perindustrian 4.0 (IR 4.0), saya berharap agar hala tuju pendigitalan KPKT dalam tempoh lima tahun dapat direalisasikan seiring dengan perkembangan teknologi terkini. Saya percaya, PSP 2021-2025 KPKT akan menjadi panduan dalam melonjakkan usaha transformasi pendigitalan meliputi aspek perancangan, pembangunan dan pelaksanaan program-program ICT di KPKT serta menyokong Pelan Strategik KPKT secara keseluruhannya.

Akhir kata, saya amat mengharapkan kerjasama jitu semua pihak dalam merealisasikan pelan ini, agar KPKT terus kekal relevan menyumbang kepada kesejahteraan rakyat dan kemakmuran negara.

Sekian, terima kasih.

PERUTUSAN KETUA PEGAWAI DIGITAL (CHIEF DIGITAL OFFICER, CDO)

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Pertamanya, saya memanjatkan kesyukuran ke hadirat Allah SWT kerana dengan izin dan limpah kurnia-Nya, KPKT berjaya menghasilkan PSP 2021-2025 yang komprehensif dan inklusif selaras dengan Visi dan Misi KPKT. Saya yakin segala strategi, program dan aktiviti yang digariskan dalam PSP 2021-2025 dapat direalisasikan dengan komitmen KPKT yang sentiasa melaksanakan pembaharuan dan penambahbaikan berterusan melalui pembudayaan inovatif dan pemerkasaan profesionalisme ICT.

YBrs. Tuan Muhammad Razman Bin Abu Samah
Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan Dan Pembangunan)
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan



Seperti yang kita semua sedia maklum, teknologi pendigitalan semakin maju (*advanced*) merangkumi *Big Data*, *Internet of Things* (IoT), perkhidmatan *server cloud* dan tonggak-tonggak lain di bawah Revolusi Industri 4.0. Justeru, pihak Kerajaan seharusnya bergerak seiring dengan perkembangan teknologi tersebut bagi memacu perkhidmatan yang efektif dan efisien kepada rakyat. Dalam hal ini, bakat dan tenaga mahir di kalangan warga KPKT harus digilap serta dibangunkan melalui program latihan yang berterusan. Program pendigitalan yang bersepadu melalui PSP 2021-2025 akan dapat mengurangkan kos operasi Kerajaan dalam jangka masa panjang serta meningkatkan daya saing negara.

Saya ingin mengucapkan syabas dan tahniah kepada pasukan KPKT dan perunding MAMPU yang begitu komited dan berdedikasi dalam bersama-sama menggembeng tenaga dan idea untuk menghasilkan PSP 2021-2025. Adalah diharapkan agar Pelan ini dapat membantu melancarkan segala dasar, program dan aktiviti pembangunan negara selaras dengan peranan KPKT sebagai Kementerian peneraju kemakmuran komuniti bandar dan persekitaran mampan.

Sekian terima kasih.

PRAKATA PENGURUS PROJEK

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Terlebih dahulu saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam menyumbangkan idea dan tenaga bagi menghasilkan Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) 2021-2025 KPKT.

PSP 2021- 2025 KPKT ini merupakan satu rangka kerja yang komprehensif ke arah mewujudkan persekitaran penggunaan dan pembangunan ICT yang terancang untuk tempoh lima tahun mulai tahun 2021 sehingga 2025.

YBrs. Ts. Dr. Noor Hayati binti Hashim
Setiausaha Bahagian
Bahagian Teknologi Maklumat
Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan



Perancangan yang teliti dan strategik merupakan kunci kepada kejayaan dalam setiap program yang dirancang dan dilaksanakan oleh sesebuah organisasi. Justeru, PSP ini dibangunkan dengan mengambil kira keperluan strategik dan fungsi teras Kementerian, selari dengan PSP Sektor Awam 2021-2025 dan Pelan Strategik KPKT 2021-2025.

PSP ini bertonggakkan empat teras iaitu Pengukuhan Persekitaran Perkhidmatan Digital Bersepadu; Pemantapan Infrastruktur Digital Bersepadu, Mampan dan Selamat; Pemerkasaan Tadbir Urus Perkhidmatan Pendigitalan; dan Pengukuhan Kompetensi dan Pembudayaan Digital. PSP ini membantu KPKT dalam mengenal pasti pelbagai isu, cabaran, kekuatan dan kelemahan pembangunan ICT dalam mewujudkan aplikasi yang bersepadu, cekap dan berkesan menerusi perkembangan teknologi terkini bagi menghasilkan sistem penyampaian perkhidmatan KPKT yang bertaraf antarabangsa.

Akhir kata, besarlah harapan saya agar semua program yang telah dirancang dalam PSP 2021-2025 KPKT ini dapat dilaksanakan dengan jayanya selaras dengan Visi dan Misi KPKT.

Sekian, terima kasih.

GLOSARI

SINGKATAN	KETERANGAN
ACL	<i>Audit Command Language</i>
Akta 672	Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam 2007
B40	<i>Bottom 40%</i> (Terendah 40%), iaitu golongan masyarakat yang mempunyai pendapatan isi rumah 40% terendah dalam populasi sesebuah negara.
BI	Bahagian Inspektorat
BKA	Bahagian Perunding Kejuruteraan Awam
BK&P atau BKew	Bahagian Kewangan dan Perolehan
BKKK atau BKK	Bahagian Kawalan Kredit Komuniti
BKM	Bahagian Perunding Kawalan Pemajuan
BKP	Bahagian Khidmat Pengurusan
BKS	Bahagian Perunding Kesihatan Persekitaran
BKU	Bahagian Perunding Kejuruteraan Kesihatan Umum
BL	Bahagian Kelulusan dan Pelesenan
BP	Bahagian Penguatkuasaan
BPemb	Bahagian Pembangunan
BPIS	Bahagian Promosi dan Industri Landskap
BPM	Bahagian Pengurusan Maklumat
BPMM	Bahagian Perumahan Mampu Milik
BPPP	Bahagian Pelesenan Pemajuan Perumahan
BPPS	Bahagian Pemantauan Perumahan Swasta
BPPT	Bahagian Pemulihan Projek Terbengkalai
BPS	Bahagian Pengurusan Strata
BR	Bahagian Perancangan Perumahan
BSA	Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa
BSK	Bahagian Kesejahteraan Komuniti (dikenali sebagai Bahagian Kesejahteraan Bandar (BKB) sebelum penstrukturan semula KPKT pada 2 Ogos 2021)
BSM	Bahagian Sumber Manusia
BTM	Bahagian Teknologi Maklumat
BTP	Bahagian Taman Persekutuan
BUP	Bahagian Pengurusan Perumahan
CMS	<i>Content Management System</i>

SINGKATAN	KETERANGAN
DRP	<i>Disaster Recovery Plan</i>
EA	<i>Enterprise Architecture</i>
GIS	<i>Geographic Information System</i>
ICT	<i>Information Communication Technology</i>
I-KPKT	Institut Latihan KPKT
ISMS	<i>Information Security Management System</i>
JBPM	Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
JK	Jawatankuasa
JKR	Jabatan Kerja Raya
JKT	Jabatan Kerajaan Tempatan
JLN	Jabatan Landskap Negara
JPICT	Jawatankuasa Pemandu ICT
JPN	Jabatan Perumahan Negara
JPSPN	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara
JTI	Jawatankuasa Teknikal ICT
KPKT	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
KSU	Ketua Setiausaha
LAN	<i>Local Area Network</i>
LMV	<i>Landscape Map View</i>
MAMPU	Unit Permodenan Tadbiran Dan Perancangan Pengurusan Malaysia
MV	<i>Motivation View</i>
MyDIGITAL	Rangka Tindakan (<i>Blueprint</i>) Ekonomi Digital Malaysia
MyGovEA	<i>Malaysia Government Enterprise Architecture</i>
OLMV	<i>Organisational Landscape Map View</i>
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
PDSA	Pusat Data Sektor Awam
PeKT	Pengerak Komuniti Tempatan
PerSI	Perancangan Strategik ICT
PLANMalaysia	Jabatan Perancangan Bandar dan Desa
PMO	<i>Project Management Office</i> (Pejabat Pengurusan Projek)
PPG	Pemegang Pajak Gadai
PPR	Projek Perumahan Rakyat
PPW	Pemberi Pinjam Wang

SINGKATAN	KETERANGAN
PS	Pelan Strategik
PSICT	Pelan Strategik ICT
PSMK	Pejabat Sekretariat Muafakat Komuniti
PSP	Pelan Strategik Pendigitalan
PSPSA	Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam
RMKe-12	Rancangan Malaysia Kedua Belas
SDG	<i>Sustainable Development Goals</i>
SLA	<i>Service Level Agreement</i>
SPA	<i>Security Posture Assessment</i>
SWCorp	Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal
TPBK	Taman Persekutuan Bukit Kiara
TPPS	Tribunal Perumahan dan Pengurusan Strata
UAD	Unit Audit Dalam
UKK	Unit Komunikasi Korporat
UKPKK	Unit Keurusetiaan, Penyelarasan dan Komunikasi Korporat
UPS	<i>Uninterrupted Power Supply</i>
WAF	<i>Web Application Firewall</i>
WKB	Wawasan Kemakmuran Bersama



1.0 | PENGENALAN



Pelan Strategik Pendigitalan 2021-2025
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN



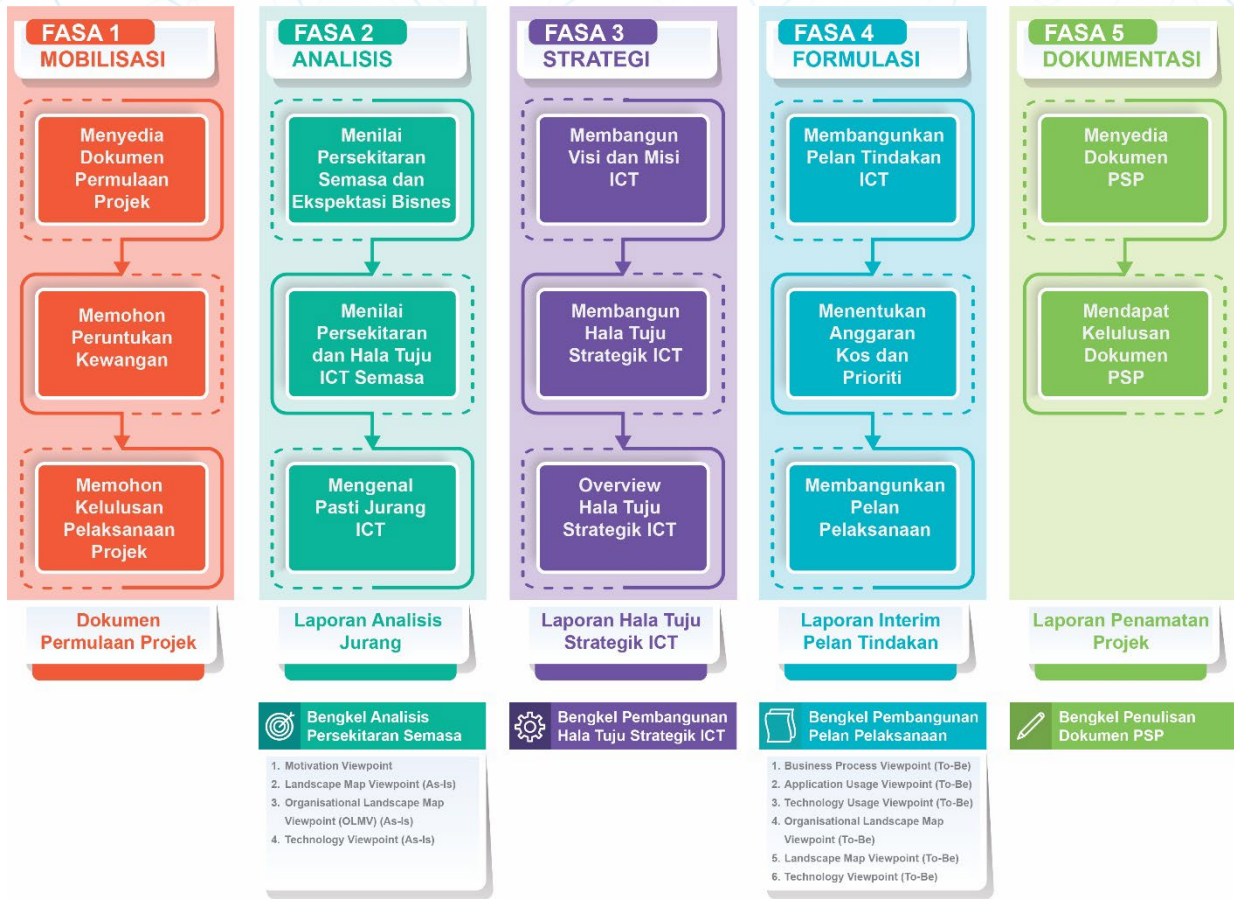
1.0 PENGENALAN

Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) yang dahulunya dikenali sebagai Pelan Strategik ICT (PSICT), menggariskan hala tuju strategik pendigitalan agensi dan dibangunkan bagi menyokong agenda pendigitalan yang dinyatakan dalam Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) bagi tempoh masa tertentu. PSP memberi penekanan kepada kecekapan, produktiviti dan inovasi pendigitalan bagi mengoptimumkan penyampaian perkhidmatan digital kepada rakyat.

Selaku peneraju kemakmuran komuniti bandar dan persekitaran mampan, KPKT bertanggungjawab menyediakan ekosistem yang berlandaskan prinsip perundangan dan dasar yang holistik dan efektif. Pelan Strategik (PS) KPKT 2021-2025 mengambil kira perancangan yang sejajar dengan RMKe-12 dan SDG 2030 untuk kemakmuran masa hadapan negara dan rakyat. Selain fokus utama KPKT dalam sektor perumahan, kerajaan tempatan dan kebombaian, tumpuan turut diberikan kepada pemerksaan pewujudan ekosistem ekonomi kitaran (*circular economy*) terutamanya dalam sektor pengurusan sisa pepejal. Dalam melaksanakan fungsi utama, KPKT juga akan terus mendaya upaya komuniti untuk bersama-sama bergerak maju melalui pengukuhan peranan Pejabat Sekretariat Muafakat Komuniti (PSMK) dan Pengerak Komuniti Tempatan (PeKT) sejajar dengan matlamat di bawah Dasar Komuniti Negara.

PENDEKATAN PEMBANGUNAN PSP

PSP 2021-2025 KPKT dibangunkan secara dalaman (*in-house*) dengan khidmat perundingan Bahagian Perundingan ICT dan Bahagian Pembangunan Strategik dan Arkitektur ICT, MAMPU berpandukan metodologi Perancangan Strategik ICT (PerSI) dan metodologi *Malaysia Government Enterprise Architecture* (MyGovEA). Dokumen dan laporan yang dihasilkan serta templat diagram MyGovEA yang digunakan dalam pembangunan PSP ini mengikut fasa PerSI adalah seperti **Rajah 1-1**.



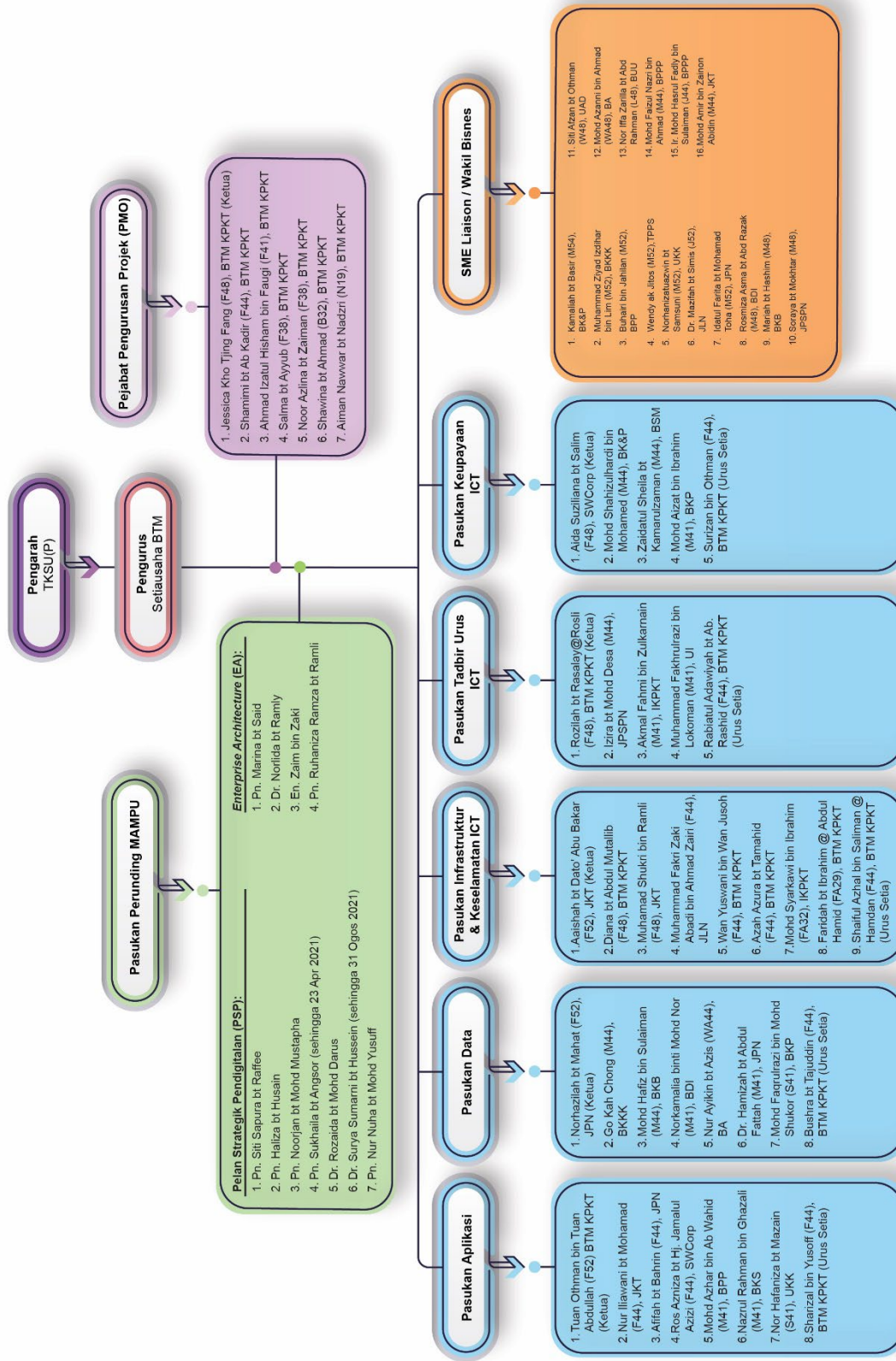
Rajah 1-1: Templat Diagram MyGovEA Mengikut Fasa PerSi

TADBIR URUS PEMBANGUNAN PSP

Tadbir urus projek pembangunan PSP KPKT terdiri daripada dua jawatankuasa iaitu Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) KPKT, Jawatankuasa Teknikal ICT (JTI) KPKT dan satu Pasukan Projek Pembangunan PSP 2021-2025 KPKT seperti Rajah 1-2 dan Rajah 1-3.



Rajah 1-2: Struktur Tadbir Urus PSP 2021-2025 KPKT



Rajah 1-3: Struktur Pasukan Projek Pembangunan PSP 2021-2025 KPKT

2.0 | PENILAIAN SEMASA ORGANISASI



Pelan Strategik Pendigitalan 2021-2025
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

2.0 PENILAIAN SEMASA ORGANISASI

Penilaian semasa persekitaran organisasi dilaksana bagi menghasilkan inisiatif ICT dalam memenuhi keperluan bisnes dan operasi KPKT. Peluang ICT yang strategik adalah merujuk kepada penggunaan ICT secara efektif yang menyokong bisnes utama KPKT.

VISI DAN MISI KPKT

Visi dan Misi KPKT adalah seperti **Rajah 2-1**.



Rajah 2-1: Visi dan Misi KPKT

TERAS STRATEGIK

PS KPKT 2021-2025 mempunyai tujuh teras strategik seperti **Rajah 2-2**.



Rajah 2-2: Teras Strategik PS KPKT 2021-2025

FUNGSI DAN PERANAN

Fungsi dan peranan KPKT terkini adalah seperti **Rajah 2-3**. Dokumen ini hanya memperincikan perkhidmatan 1, 2, 5, 6, 7 dan 8. Perincian bagi perkhidmatan 3 dan 4 adalah seperti dalam PSP Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) serta PSP PLANMalaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa) masing-masing.

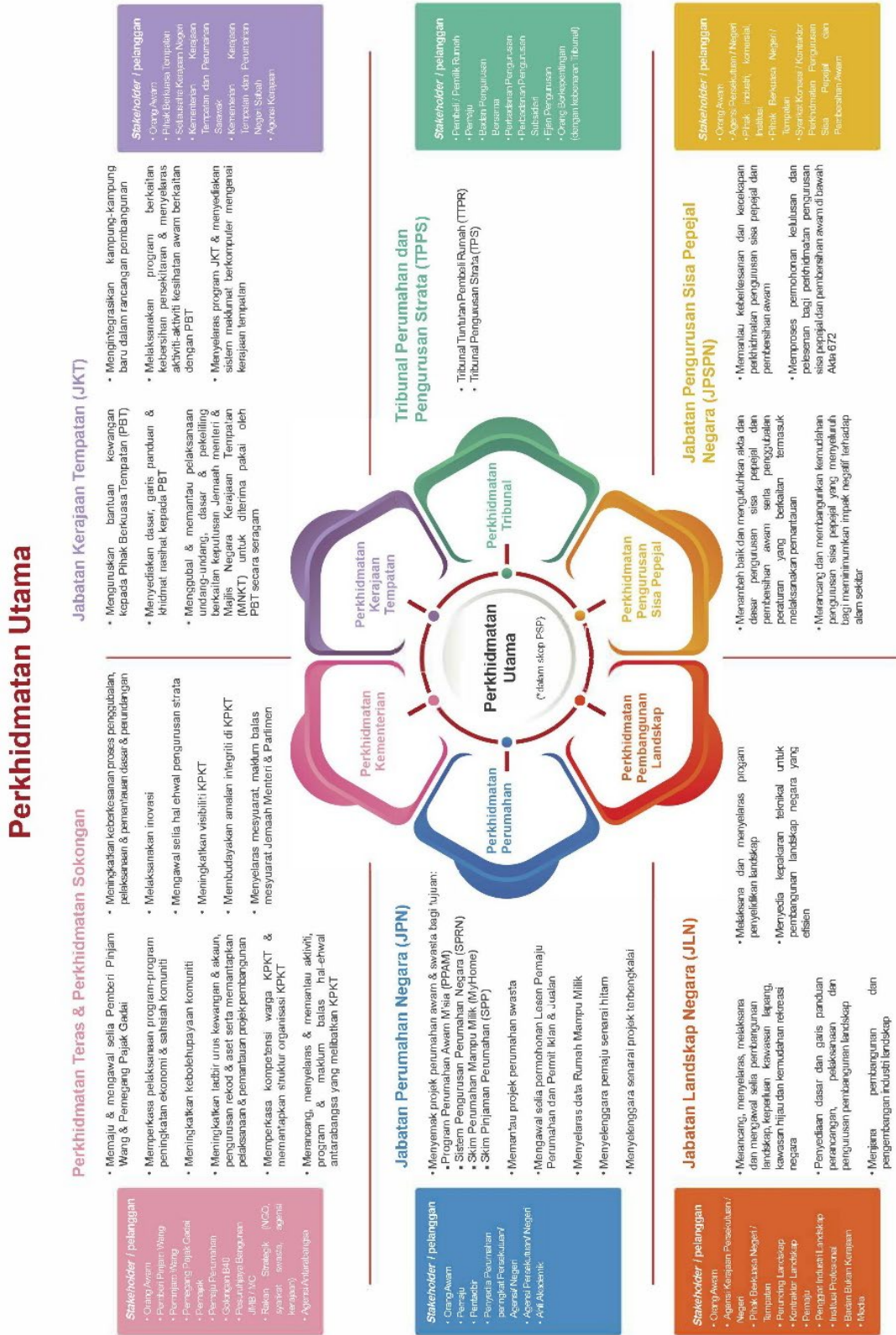
FUNGSI DAN PERANAN KPKT



Rajah 2-3: Fungsi dan Peranan KPKT

EKOSISTEM PERKHIDMATAN

Hubungan antara perkhidmatan utama dan pihak berkepentingan yang berkaitan adalah seperti **Rajah 2-4**.



Rajah 2-4: Hubungan Perkhidmatan Utama dengan pihak berkepentingan (stakeholder)/pelanggan

GAMBARAN KESELURUHAN PERSEKITARAN ORGANISASI DAN ICT

Kaedah MyGovEA digunakan untuk menggambarkan perkaitan dan kebergantungan persekitaran organisasi dan persekitaran ICT. Rujukan boleh dibuat kepada **LAMPIRAN: Notasi Elemen Diagram MyGovEA** sebagai panduan notasi elemen-elemen MyGovEA dalam diagram.

Organisational Landscape Map View (OLMV) menggambarkan secara holistik keseluruhan organisasi yang merangkumi semua perkhidmatan organisasi serta maklumat *business*, data, aplikasi dan teknologi yang terlibat. OLMV yang lengkap disediakan berdasarkan *Landscape Map View (LMV)* setiap perkhidmatan.

Rajah 2-5 merumuskan persekitaran organisasi dan ICT semasa KPKT yang telah dianalisis bagi tujuan dokumen ini.

Merujuk kepada **Rajah 2-5**, KPKT menyediakan perkhidmatan utama seperti yang tersenarai di bawah tajuk “Perkhidmatan Utama”. Perkhidmatan KPKT disampaikan melalui 11 medium perkhidmatan seperti portal, aplikasi dalam talian, aplikasi mudah alih, e-mel, media sosial, SMS/WhatsApp, telefon, faks, radio, pos, bersemuka di kaunter atau di lapangan. Secara amnya, pengguna perkhidmatan KPKT terdiri daripada pihak-pihak berkepentingan dalaman dan luaran, serta rakan-rakan strategik yang berkenaan.

Dalam menyampaikan perkhidmatan utama KPKT, terdapat pelbagai data yang dijana, diterima, dan disimpan dalam bentuk digital (digambarkan sebagai objek berwarna biru dalam **Rajah 2-5**) dan bukan digital (digambarkan sebagai objek berwarna kuning dalam **Rajah 2-5**). Penyampaian perkhidmatan utama KPKT disokong oleh aplikasi teras, aplikasi sokongan dan aplikasi luaran seperti yang disenaraikan di bawah tajuk “Sistem Aplikasi Yang Menyokong Perkhidmatan Utama” dalam **Rajah 2-5**. Aplikasi-aplikasi ini disokong oleh perkakasan yang ditempatkan di pejabat kementerian/agensi, pejabat JLN dan tiga buah pusat data seperti yang digambarkan di bawah tajuk “Teknologi” dalam **Rajah 2-5**.

Perkhidmatan utama “Memaju dan mengawal selia aktiviti pemberi pinjam wang dan pemegang pajak gadai”

Pandangan holistik perkhidmatan “Memaju dan mengawal selia aktiviti pemberi pinjam wang dan pemegang pajak gadai” digambarkan oleh LMV dalam **Rajah 2-6**.

Rajah 2-6 menunjukkan bahawa terdapat tiga perkhidmatan di bawah perkhidmatan utama “Memaju dan mengawal selia aktiviti pemberi pinjam wang dan pemegang pajak gadai” yang di bawah tanggungjawab BKK, iaitu:

- perkhidmatan mengawal selia aktiviti PPW dan PP;;
- perkhidmatan memastikan perlindungan kepada peminjam dan pemajak; dan
- perkhidmatan memastikan perlindungan bagi barangan pajakan dan cagaran oleh PPG.

Ketiga-tiga perkhidmatan ini disampaikan melalui perkhidmatan kaunter, secara dalam talian, melalui e-mel, aplikasi mudah alih, dan pos kepada pelanggan luaran yang terdiri daripada Suruhanjaya Syarikat Malaysia, syarikat PPG, syarikat PPW, orang awam, agensi kerajaan, dan institut pengajian tinggi awam (IPTA).

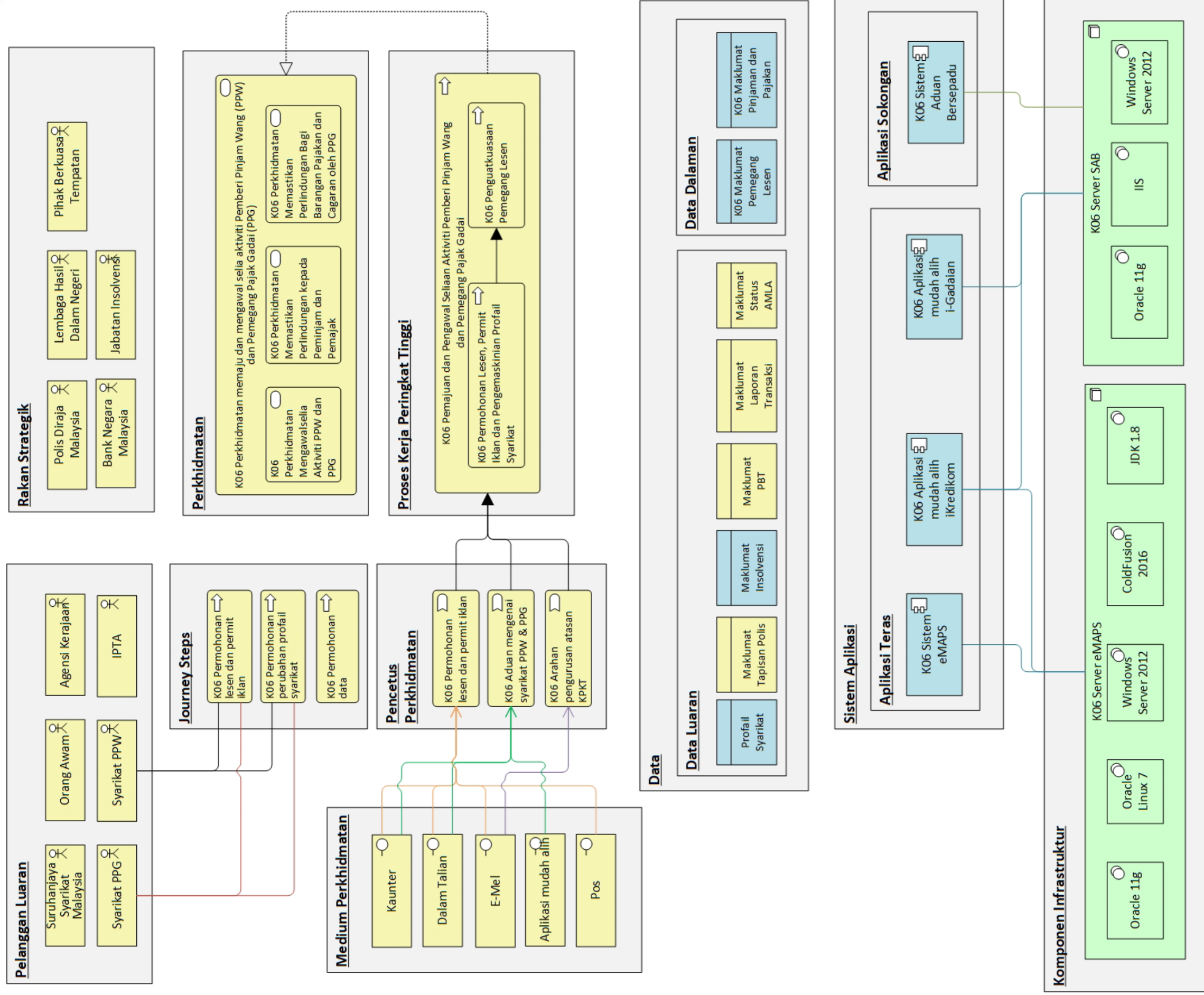
Dalam menyampaikan perkhidmatan utama ini, BKK berkolaborasi dengan rakan-rakan strategik yang terdiri daripada Polis Diraja Malaysia, Lembaga Hasil Dalam Negeri, Pihak Berkuasa Tempatan, Bank Negara Malaysia, dan Jabatan Insolvency.

Secara umumnya, perkhidmatan utama ini akan tercetus apabila terdapat:

- permohonan lesen dan permit iklan;
- aduan mengenai syarikat PPW atau PPG; atau
- arahan pengurusan atasan KPKT.

Bagi menyampaikan perkhidmatan utama ini, BKK bergantung kepada data luaran seperti profil syarikat, maklumat tapisan polis, maklumat insolvensi, maklumat PBT, maklumat transaksi, dan maklumat status AMLA. Buat masa ini, hanya maklumat profail syarikat dan maklumat insolvensi yang boleh didapati secara digital daripada agensi yang berkenaan. Manakala BKK mempunyai data digital dalaman Maklumat Pemegang Lesen dan Maklumat Pinjaman dan Pajakan.

Penyampaian perkhidmatan utama ini disokong oleh tiga aplikasi teras iaitu Sistem eMAPS, aplikasi mudah alih i-Kredikom, dan aplikasi mudah alih i-Gadaian; serta aplikasi sokongan Sistem Aduan Bersepadu. Kesemua sistem aplikasi ini disokong oleh pelayan Windows Server 2012 dan pangkalan data Oracle 11g.



Rajah 2-6: LMV Perkhidmatan “Memaju dan mengawal selia aktiviti pemberi pinjam wang dan pemegang pajak gadai”

Nota: Rujukan boleh dibuat kepada LAMPIRAN: Notasi Elemen Diagram MyGovEA sebagai panduan notasi elemen-elemen MyGovEA dalam diagram.

Perkhidmatan utama “Melaksanakan program/inisiatif bagi meningkatkan daya huni bandar dan penyertaan awam menerusi pemeraksanaan komuniti yang inklusif”

Pandangan holistik perkhidmatan ini adalah seperti yang digambarkan oleh LMV dalam **Rajah 2-7**.

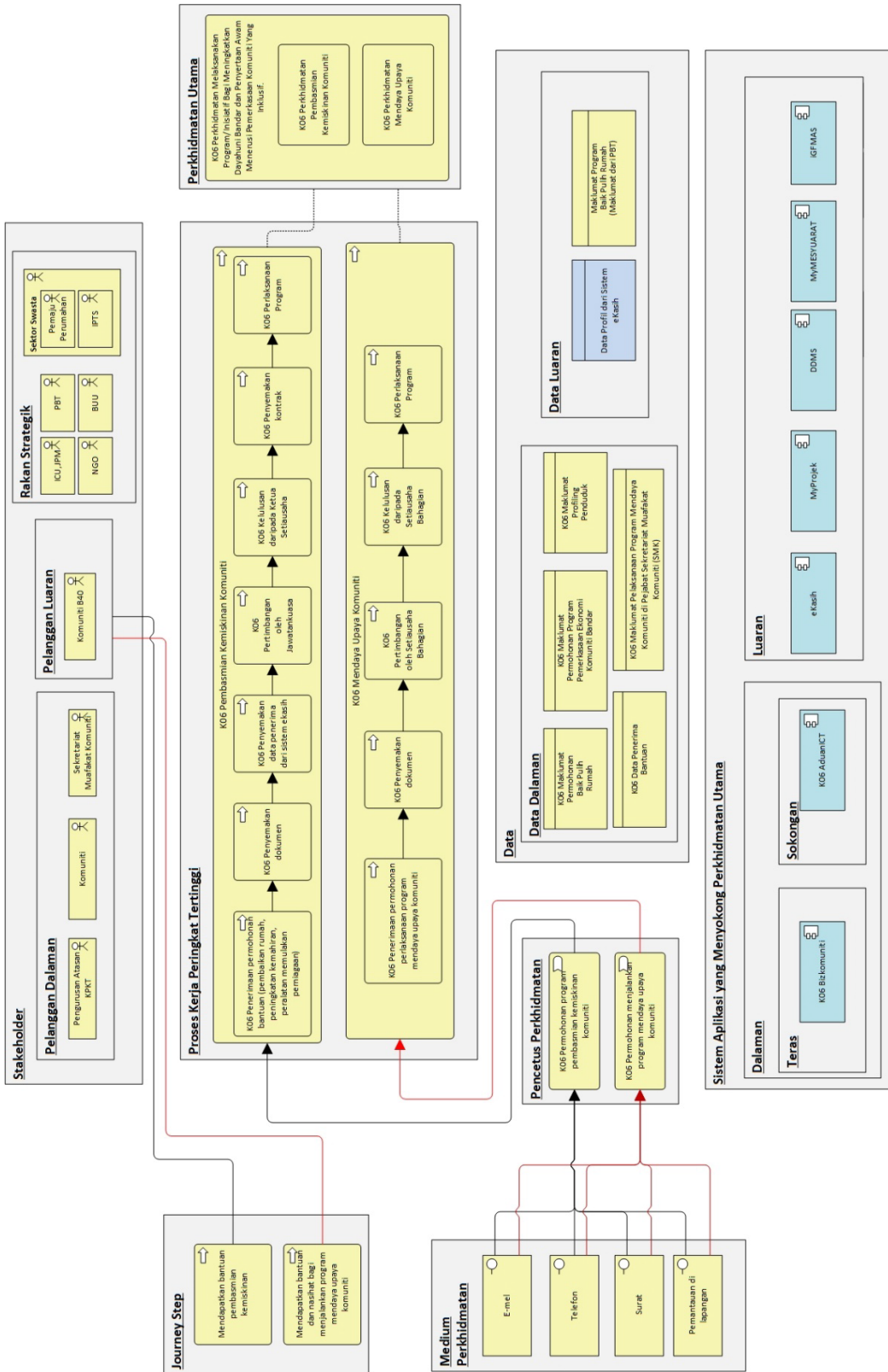
Perkhidmatan utama “Melaksanakan program/inisiatif bagi meningkatkan daya huni bandar dan penyertaan awam menerusi pemeraksanaan komuniti yang inklusif” terletak di bawah tanggungjawab BSK dan terdiri daripada dua perkhidmatan iaitu perkhidmatan “Pembasmian Kemiskinan Komuniti” dan perkhidmatan “Mendaya Upaya Komuniti”.

Kedua-dua perkhidmatan ini disampaikan oleh BSK kepada pelanggan luaran tunggal iaitu komuniti B40, dan pelanggan dalaman yang terdiri daripada pengurusan atasan KPKT, komuniti dan Sekretariat Muafakat Komuniti; melalui e-mel, telefon, surat menyurat, dan pemantauan di lapangan.

Perkhidmatan “Pembasmian Kemiskinan Komuniti” akan tercetus apabila terdapat permohonan program pembasmian kemiskinan komuniti, manakala perkhidmatan “Mendaya Upaya Komuniti” akan tercetus apabila terdapat permohonan untuk menjalankan program mendaya upaya komuniti.

Kebanyakan data yang menyokong perkhidmatan utama ini adalah dalam bentuk manual atau *hardcopy*. Data profil daripada sistem eKasih merupakan satu-satunya data digital yang menyokong penyampaian perkhidmatan utama ini.

Walau bagaimanapun, dalam menyampaikan perkhidmatan utama ini, BSK menggunakan aplikasi dalaman Bizkomuniti dan AduanICT; dan aplikasi luaran eKasih, MyProjek, DDMS, MyMESYUARAT, dan iGFMAS.



Rajah 2-7: LMV Perkhidmatan “Melaksanakan program/inisiatif bagi meningkatkan daya huni bandar dan penyertaan awam menerusi pemerksaan komuniti yang inklusif”

Nota: Rujukan boleh dibuat kepada LAMPIRAN: Notasi Elemen Diagram MyGovEA sebagai panduan notasi elemen-elemen MyGovEA dalam diagram.

Perkhidmatan utama “Membantu dan membimbing Pihak Berkuasa Tempatan dalam menyediakan perkhidmatan perbandaran, sosioekonomi dan rekreasi yang berkualiti”

Perkhidmatan utama “Membantu dan membimbing Pihak Berkuasa Tempatan dalam menyediakan perkhidmatan perbandaran, sosioekonomi dan rekreasi yang berkualiti” terletak di bawah tanggungjawab JKT. LMV yang menggambarkan pandangan holistik perkhidmatan utama ini adalah seperti **Rajah 2-8**.

Merujuk kepada **Rajah 2-8**, terdapat tiga perkhidmatan di bawah perkhidmatan utama “Membantu dan membimbing Pihak Berkuasa Tempatan dalam menyediakan perkhidmatan perbandaran, sosioekonomi dan rekreasi yang berkualiti”, iaitu:

- perkhidmatan pembangunan dasar, akta, garis panduan, dan pekeliling berkaitan PBT;
- perkhidmatan pemberian khidmat nasihat dan rundingan kepada PBT; dan
- perkhidmatan pemberian, pemantauan, penilaian keberhasilan bantuan kewangan kepada PBT.

Ketiga-tiga perkhidmatan ini disampaikan secara bermesyuarat, melalui perkhidmatan dalam talian, e-mel, *mobile apps*, dan surat kepada pelanggan luaran yang terdiri daripada kerajaan negeri (SUK), PBT, individu, dan syarikat.

Dalam menyampaikan perkhidmatan utama ini, JKT berkolaborasi dengan rakan-rakan strategik yang terdiri daripada Pihak Berkuasa Air Negeri, JBPM, Jabatan Alam Sekitar (JAS), Indah Water Konsortium (IWK), Jabatan Kesihatan Negeri, PDRM, Jabatan Pendaftaran Negara (JPN), PLANMalaysia, Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), Biro Pengaduan Awam (BPA), SWCorp, Jabatan Pengairan Saliran, Pejabat Tanah dan Jajahan, Jabatan Kerja Raya (JKR), Jabatan Mineral dan Geosains, dan Agensi Nuklear Malaysia.

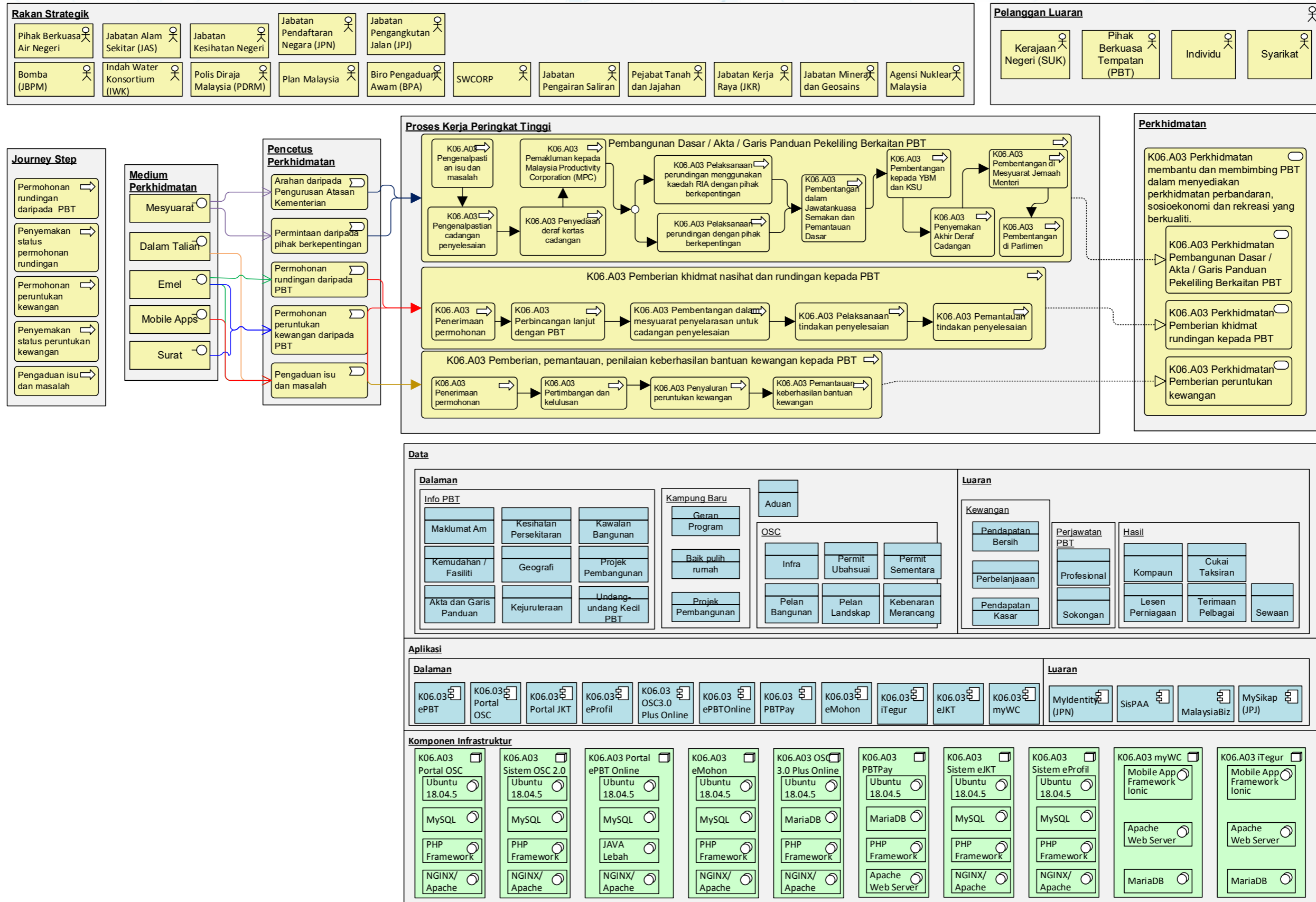
Perkhidmatan pembangunan dasar, akta, garis panduan atau pekeliling berkaitan PBT akan tercetus apabila terdapat arahan daripada pengurusan atasan KPKT atau permintaan daripada pihak berkepentingan.

Perkhidmatan pemberian khidmat nasihat dan rundingan kepada PBT akan tercetus apabila terdapat permohonan rundingan daripada PBT atau pengaduan isu dan masalah yang diterima sama ada secara dalam talian mahupun melalui *mobile apps*.

Perkhidmatan pemberian, pemantauan, penilaian keberhasilan bantuan kewangan kepada PBT akan tercetus apabila terdapat permohonan rundingan atau permohonan peruntukan kewangan daripada PBT.

Dalam menyampaikan perkhidmatan utama ini, JKT menggunakan dan menjana data digital sepenuhnya. JKT mendapat maklumat kewangan, perjawatan PBT dan hasil dalam digital daripada sistem aplikasi luaran seperti sistem *MyIdentity*, *SisPAA*, *MalaysiaBiz*, dan *MySikap*.

Penyampaian perkhidmatan utama ini disokong oleh 11 sistem aplikasi dalaman dan empat sistem aplikasi luaran. Sistem aplikasi dalaman kebanyakannya dibangunkan menggunakan bahasa pengaturcaraan PHP, disokong oleh pelayan *Apache Web Server* dan pangkalan data MySQL atau MariaDB.



Rajah 2-8: LMV Perkhidmatan “Membantu dan membimbing Pihak Berkuasa Tempatan dalam menyediakan perkhidmatan perbandaran, sosioekonomi dan rekreasi yang berkualiti”

Nota: Rujukan boleh dibuat kepada LAMPIRAN: Notasi Elemen Diagram MyGovEA sebagai panduan notasi elemen-elemen MyGovEA dalam diagram.

Perkhidmatan utama “Menyediakan Rumah Mampu Milik, mengawal selia aspek pemajuan perumahan swasta dan pengurusan kediaman berstrata”

Pandangan holistik perkhidmatan utama “Menyediakan Rumah Mampu Milik, mengawal selia aspek pemajuan perumahan swasta dan pengurusan kediaman berstrata” digambarkan oleh LMV dalam **Rajah 2-9**. Secara umumnya, perkhidmatan utama ini terletak di bawah tanggungjawab BR, JPN dan TPPS.

Terdapat lima perkhidmatan di bawah perkhidmatan utama ini, iaitu:

- perkhidmatan pemantauan projek perumahan swasta;
- perkhidmatan perancangan dan pemantauan projek perumahan awam;
- perkhidmatan permohonan program skim perumahan;
- perkhidmatan penyelesaian tuntutan pembeli rumah;
- perkhidmatan penyelesaian pengurusan strata.

Kesemua perkhidmatan ini disampaikan melalui kaedah bersemuka, melalui aplikasi dalam talian, e-mel, telefon, portal, aplikasi *WhatsApp*, SMS dan sosial media kepada pihak-pihak yang berkepentingan seperti pengurusan atasan KPKT, Badan Pengurusan Bersama, agensi kerajaan persekutuan dan negeri, Perbadanan Pengurusan, pemaju perumahan, Perbadanan Pengurusan Subsidiari, ejen pengurusan, orang awam, badan bukan kerajaan (NGO), dan pembeli/pemilik rumah.

Dalam menyampaikan perkhidmatan utama ini, KPKT berkolaborasi dengan beberapa rakan strategik seperti *National Property Information Centre* (NAPIC) serta penyedia perumahan swasta dan awam.

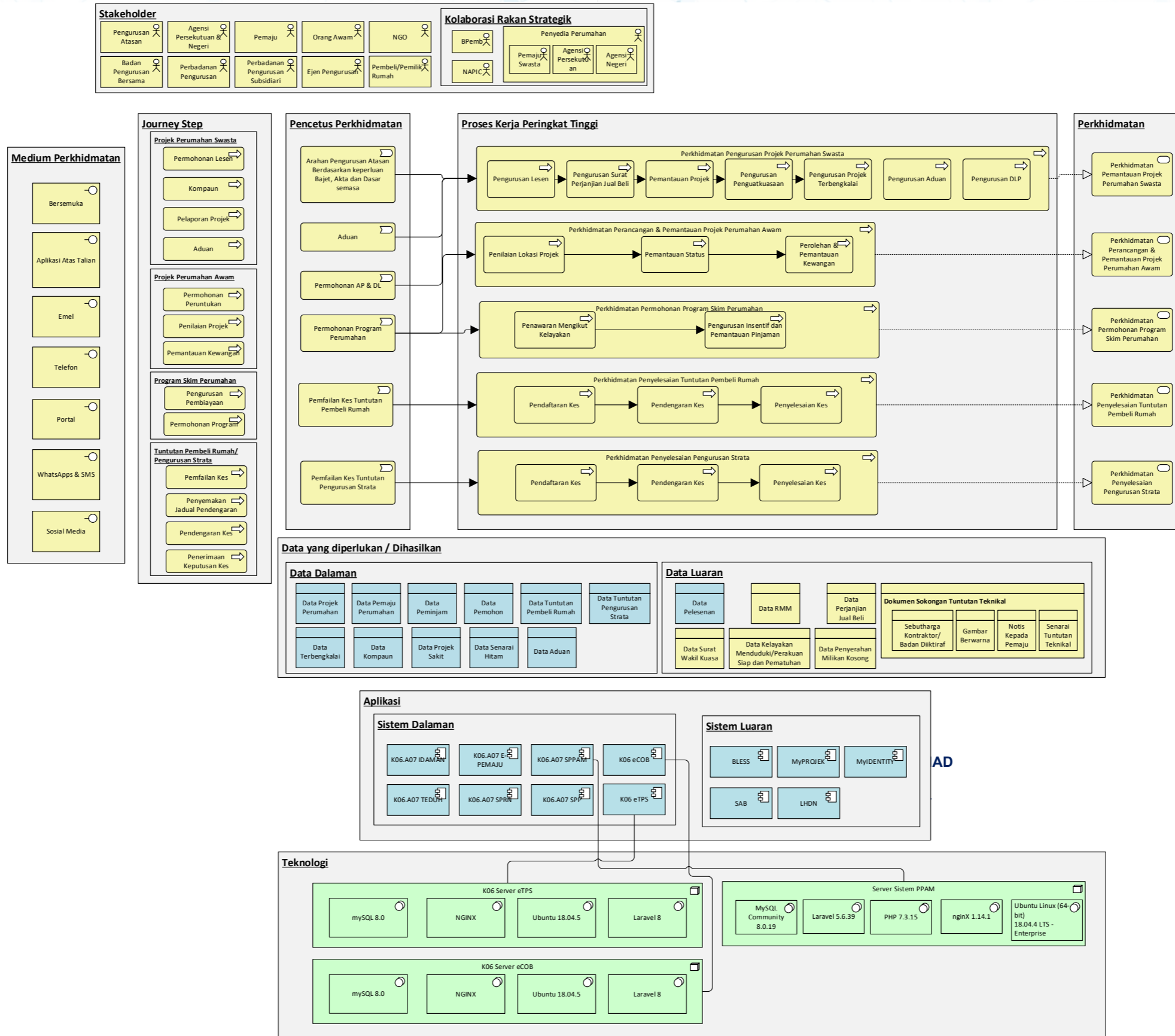
Secara umumnya penerimaan arahan pengurusan atasan, aduan atau permohonan permit iklan (*Advertising Permit*, AP) dan/atau lesen pemaju (*Developer License*, DL) akan mencetus proses kerja perkhidmatan pengurusan projek perumahan swasta.

Penerimaan permohonan program perumahan pula akan mencetus proses kerja perkhidmatan perancangan & pemantauan projek perumahan awam dan/atau perkhidmatan permohonan program skim perumahan.

Di TPPS, penerimaan pemfailan kes tuntutan pembeli rumah akan mencetus proses kerja perkhidmatan penyelesaian tuntutan pembeli rumah, manakala penerimaan pemfailan kes tuntutan pengurusan strata akan mencetus proses kerja perkhidmatan penyelesaian pengurusan strata.

Kesemua data dalaman bagi penyampaian perkhidmatan utama ini adalah berbentuk digital, manakala hanya data pelesenan yang merupakan data digital daripada pihak luar. Penyampaian perkhidmatan utama ini masih banyak bergantung kepada data luaran dalam bentuk bukan digital (digambarkan sebagai objek data luaran yang berwarna kuning dalam **Rajah 2-9**).

Walau bagaimanapun, penyampaian perkhidmatan ini disokong oleh lapan sistem aplikasi dalaman dan lima sistem aplikasi luaran. Aplikasi-aplikasi dalaman dibangunkan menggunakan bahasa pengaturcaraan PHP dengan *framework* Laravel, dan disokong oleh pangkalan data MySQL.



Rajah 2-9: LMV Perkhidmatan “Menyediakan Rumah Mampu Milik, mengawal selia aspek pemajuan perumahan swasta dan pengurusan kediaman berstrata”

Nota: Rujukan boleh dibuat kepada LAMPIRAN: Notasi Elemen Diagram MyGovEA sebagai panduan notasi elemen-elemen MyGovEA dalam diagram.

Perkhidmatan utama “Menyediakan dasar dan khidmat nasihat berhubung pemajuan dan pengawalseliaan perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam agar lebih bersepadu, cekap berkesan dan kos efektif”

Pandangan holistik perkhidmatan “Menyediakan dasar dan khidmat nasihat berhubung pemajuan dan pengawalseliaan perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam agar lebih bersepadu, cekap berkesan dan kos efektif” digambarkan oleh LMV dalam **Rajah 2-10**. Perkhidmatan ini adalah di bawah tanggungjawab JPSPN.

Perkhidmatan utama ini mengandungi lima perkhidmatan seperti berikut:

- perkhidmatan penyediaan dasar Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (PSPPA);
- perkhidmatan pengurusan fasiliti PSPPA;
- perkhidmatan pengawalseliaan Akta 672;
- perkhidmatan pengurusan kelulusan pelesenan;
- perkhidmatan pelaksanaan aktiviti lain berkaitan fungsi di bawah Akta 672.

Kesemua perkhidmatan ini disampaikan melalui portal JPSPN, portal KPKT, portal SWCorp, aplikasi atas talian, perkhidmatan kaunter, secara bersemuka, melalui e-mel, media sosial, talian *hotline* atau telefon kepada pihak-pihak berkepentingan dalaman dan luaran.

Dalam menyampaikan perkhidmatan utama ini, JPSPN berkolaborasi dengan rakan-rakan strategik seperti Unit Kerjasama Awam Swasta (UKAS), Jabatan Kastam Diraja Malaysia, PBT, Jabatan Alam Sekitar, Jabatan Ketua Pengarah Tanah dan Galian, Jabatan Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan, Bahagian Pelaburan Strategik Kementerian Kewangan, DagangNet, *Malaysian Productivity Corporation* (MPC), kementerian-kementerian lain dan sebagainya.

Perkhidmatan utama ini akan tercetus apabila JPSPN menerima arahan, aduan atau permohonan, serta mengikut jadual pelaksanaan operasi yang ditetapkan.

Hampir semua data dalaman yang digunakan dalam proses penyampaian perkhidmatan utama ini masih dalam bentuk bukan digital. Hanya Laporan Pengesyoran Kelulusan Lesen PSPPA dan maklumat hasil Fi Lesen PSPPA sahaja yang merupakan data dalaman yang berbentuk digital. Walau bagaimanapun, JPSPN menggunakan data digital daripada agensi luar seperti maklumat syarikat pemohon lesen PSPPA daripada Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM), penyata bank, maklumat kenderaan, depot, pekerja, dan rekod insolvensi syarikat serta pemilik syarikat pemohon lesen PSPPA.

Penyampaian perkhidmatan utama ini disokong oleh sistem i-Lesen yang dibangunkan menggunakan bahasa pengaturcaraan PHP dan disokong oleh pelayan Apache dan pangkalan data MySQL. Selain i-Lesen, JPSPN juga menggunakan sistem-sistem aplikasi sokongan dalaman dan luaran bagi urusan harian pejabat.

Perkhidmatan utama “Menyedia dasar & khidmat nasihat mengenai perancangan, pelaksanaan & pengurusan landskap, taman & kawasan rekreasi”

Pandangan holistik perkhidmatan “Menyedia dasar & khidmat nasihat mengenai perancangan, pelaksanaan & pengurusan landskap, taman & kawasan rekreasi” atau secara ringkasnya “Perkhidmatan Pembangunan Landskap” digambarkan oleh LMV dalam **Rajah 2-11**.

Perkhidmatan ini terletak di bawah tanggungjawab JLN, dan akan tercetus sekiranya JLN menerima permohonan/peruntukan pembangunan landskap, aduan berkaitan landskap, arahan daripada pihak pengurusan, atau permohonan khidmat nasihat teknikal landskap.

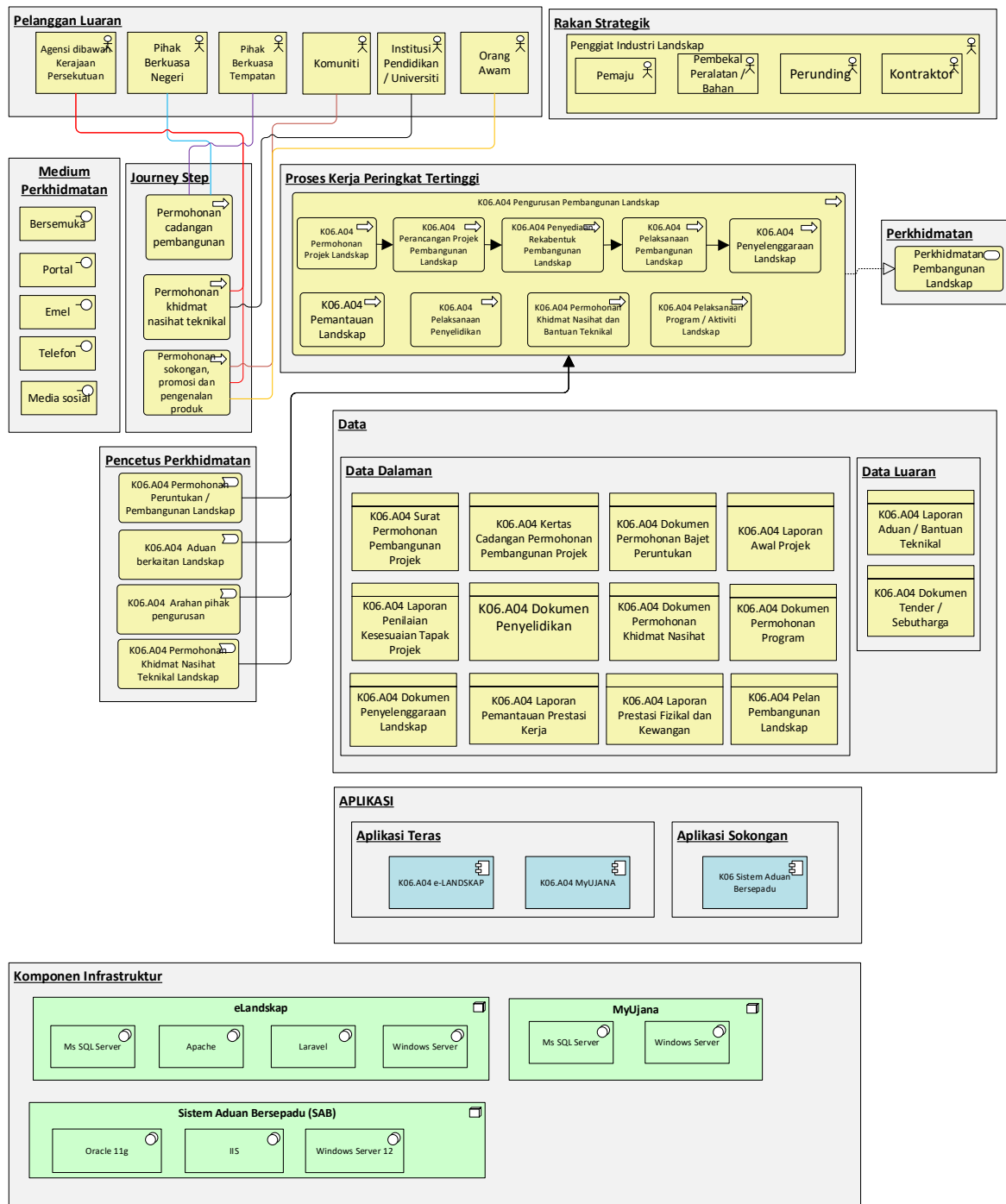
Perkhidmatan ini disampaikan secara bersemuka, melalui portal JLN, e-mel, telefon atau media sosial kepada pelanggan JLN seperti agensi di bawah Kerajaan Persekutuan, pihak berkuasa negeri, PBT, komuniti, insitansi pendidikan, universiti atau orang awam.

Dalam menyampaikan perkhidmatan utama ini, JLN berkolaborasi dengan rakan-rakan strategik, iaitu penggiat industri landskap yang terdiri daripada pemaju landskap, pembekal peralatan/bahan landskap, perunding landskap dan kontraktor landskap.

Kesemua data dalaman dan data luaran yang berkaitan dengan penyampaian perkhidmatan utama ini masih lagi berbentuk bukan digital.

Walau bagaimanapun, JLN telah membangunkan dua sistem aplikasi iaitu Sistem Pengurusan Maklumat Landskap (eLANDSKAP) dan aplikasi mudah alih Negara Taman Terindah, atau MyUjana. Sistem eLANDSKAP merupakan satu sistem bersepadu pengurusan maklumat landskap (merangkumi semua modul perancangan, pembangunan dan pengurusan landskap di seluruh negara) secara *web based*. MyUjana pula dibangunkan sebagai satu aplikasi yang menggalakkan rekreasi dan interaksi rakyat Malaysia dengan pelancong luar

negara melalui perkongsian maklumat pembangunan landskap dan taman-taman awam di Malaysia. Kedua-dua eLANDSKAP dan MyUjana disokong oleh pelayan *Windows Server* dan pangkalan data MS SQL.



Rajah 2-11: LMV Perkhidmatan “Menyedia dasar & khidmat nasihat mengenai perancangan, pelaksanaan & pengurusan landskap, taman & kawasan rekreasi”

Nota: Rujukan boleh dibuat kepada **LAMPIRAN: Notasi Elemen Diagram MyGovEA** sebagai panduan notasi elemen-elemen MyGovEA dalam diagram.

ANALISIS JURANG ICT

Hasil daripada analisis jurang ICT yang dilaksanakan, didapati bahawa:

1. Penyampaian perkhidmatan KPKT masih banyak dilaksanakan secara konvensional dan kurang pemanfaatan data. Oleh itu, cabaran utama yang dikenal pasti bagi domain aplikasi & data adalah keperluan pemerkasaan penyampaian perkhidmatan digital secara *end-to-end* dan berpacuan data.
2. Infrastruktur sedia ada didapati tidak mampan untuk menyokong keperluan semasa dan keperluan akan datang. Maka cabaran utama bagi domain infrastruktur adalah penyediaan infrastruktur dan peralatan ICT yang menyokong penerimgunaan kemunculan teknologi baharu, selamat daripada ancaman siber dan menjamin kelangsungan penawaran perkhidmatan digital.
3. Dari segi tadbir urus pula, didapati masih terdapat ruang penambahbaikan pada tadbir urus semasa, dan cabaran utama domain ini ialah keperluan pengurusan, pemantauan dan pematuhan dasar, garis panduan, proses kerja serta prosedur yang lebih berkesan bagi meningkatkan produktiviti dan kecekapan pengurusan perkhidmatan digital KPKT. Contohnya jawatankuasa yang telah lama tidak aktif perlu dilihat semula dan proses pertimbangan permohonan projek ICT semasa perlu disesuaikan dengan keperluan MyGovEA.
4. Dari segi keupayaan dan pembudayaan digital pula, didapati masih kurang pembudayaan dan adaptasi digital di kalangan warga KPKT. Maka cabaran utama bagi domain ini ialah untuk meningkatkan kepakaran pegawai dan memantapkan pembudayaan digital warga KPKT ke arah penyampaian perkhidmatan digital yang terbaik dan inisiatif pendigitalan yang diiktiraf di peringkat kebangsaan atau antarabangsa.

3.0 | HALA TUJU STRATEGIK PENDIGITALAN



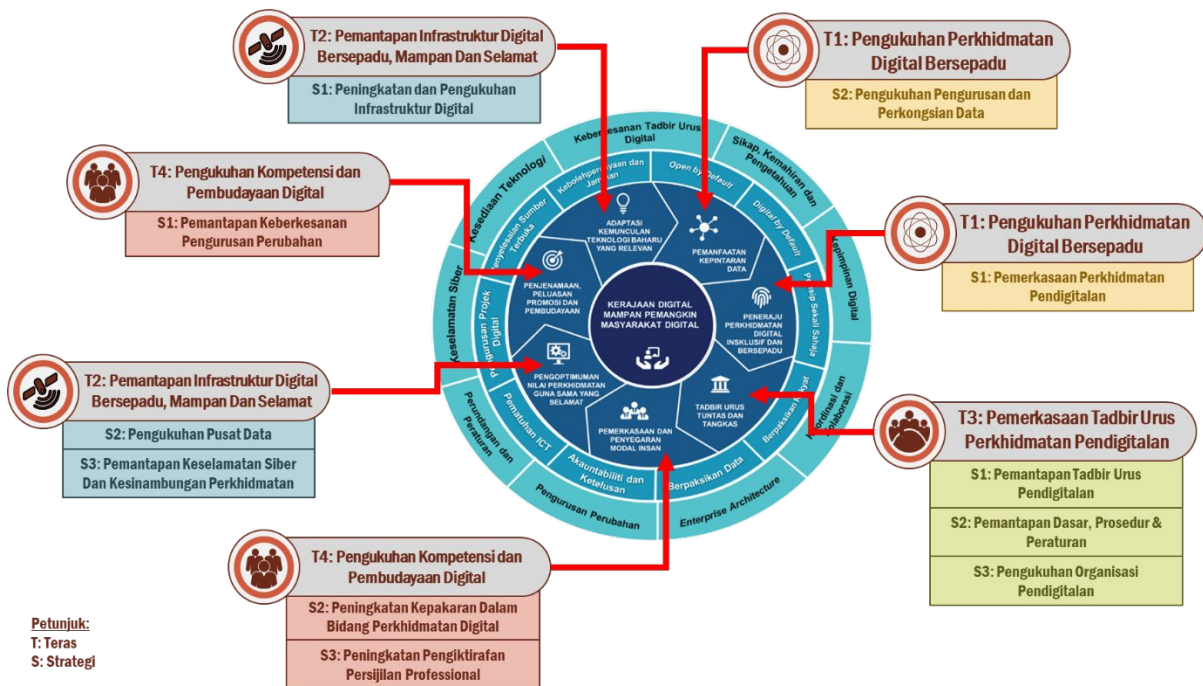
Pelan Strategik Pendigitalan 2021-2025
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

3.0 HALA TUJU STRATEGIK PENDIGITALAN

Hala tuju strategik pendigitalan KPKT bertujuan untuk menyokong perancangan strategik KPKT dalam memberikan perkhidmatan yang berkualiti dan cekap serta memenuhi kehendak dan matlamat pihak yang berkepentingan pada tahun 2025.

PEMETAAN STRATEGI PENDIGITALAN KPKT DENGAN KERANGKA PSPSA 2021-2025

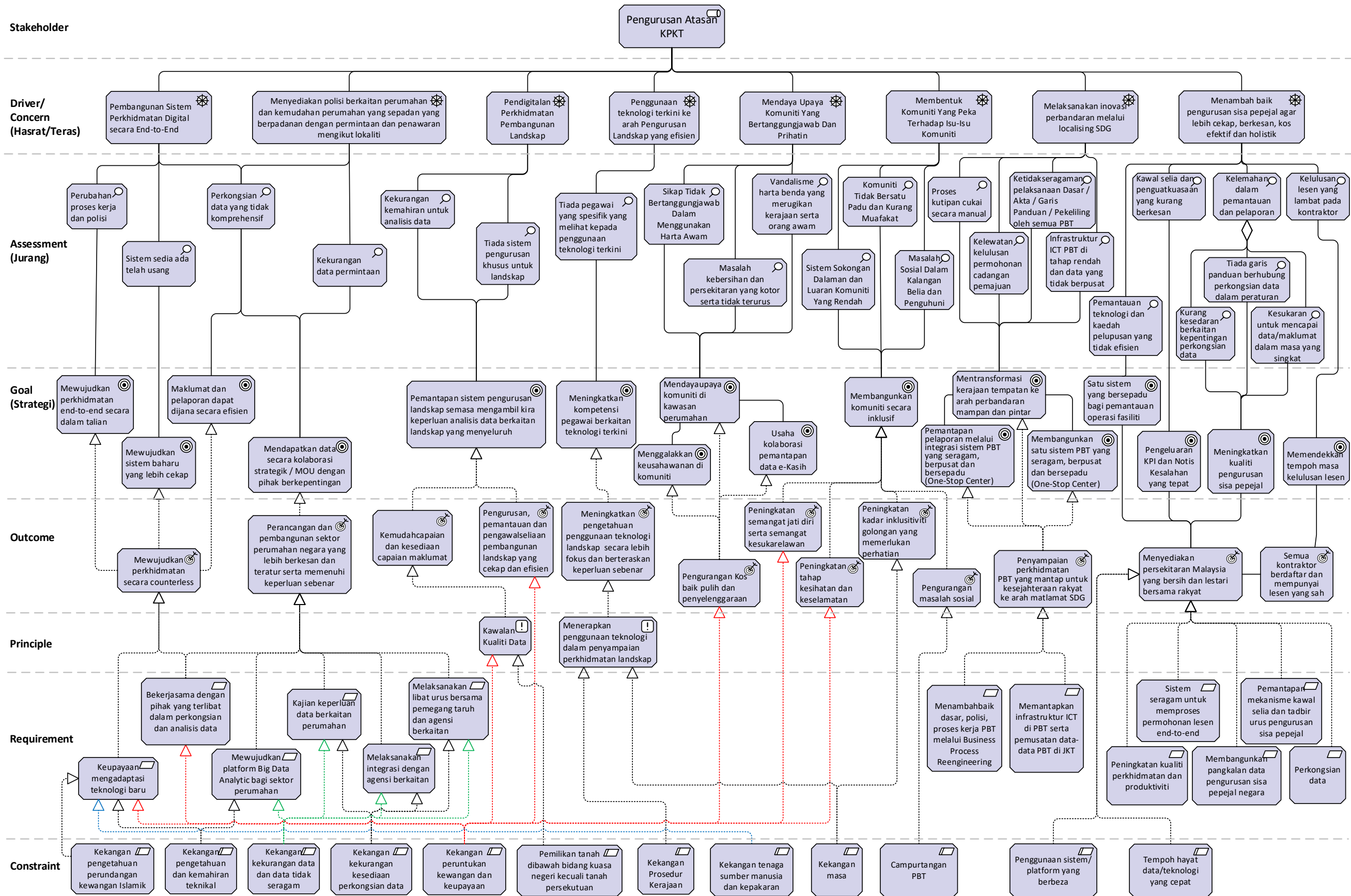
Pemetaan strategi pendigitalan KPKT dengan kerangka PSPSA adalah penting bagi memastikan strategi pendigitalan KPKT adalah selari dan menyokong hala tuju pendigitalan sektor awam. Pemetaan Strategi Pendigitalan KPKT dengan Kerangka PSPSA 2021-2025 adalah seperti dalam **Rajah 3-1**.



Rajah 3-1: Pemetaan Strategi Pendigitalan KPKT dengan Kerangka PSPSA 2021-2025

VISI DAN MISI PENDIGITALAN

Pendekatan MyGovEA telah digunakan untuk membantu ahli pasukan merangka visi, misi serta strategi pendigitalan KPKT yang bersesuaian. **Rajah 3-2** menggambarkan hasrat pengurusan atasan KPKT yang telah diambil kira dalam PSP ini.



Rajah 3-2: KPKT Motivation View (MV)

Nota: Rujukan boleh dibuat kepada LAMPIRAN: Notasi Elemen Diagram MyGovEA sebagai panduan notasi elemen-elemen MyGovEA dalam diagram.

Visi dan misi pendigitalan KPKT adalah seperti **Rajah 3-3**.



Rajah 3-3: Visi dan Misi Pendigitalan KPKT

TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN

Teras strategik pendigitalan merupakan komponen yang penting dan utama dalam pembangunan PSP. Ia merupakan kunci utama penentuan strategi dan program yang akan dilaksanakan.

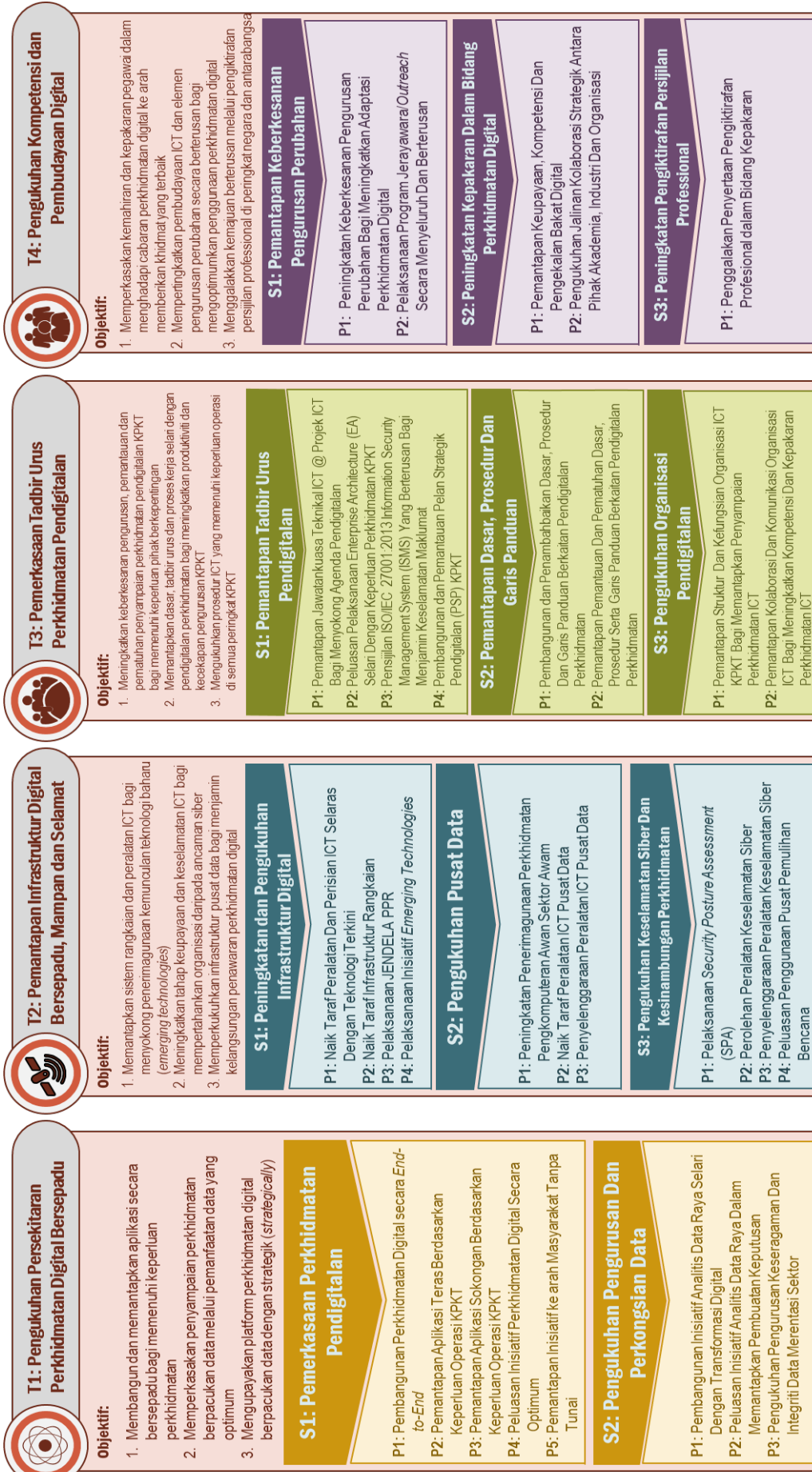
Proses normalisasi isu, cabaran dan peluang telah dilaksanakan bagi membentuk teras strategik, strategi dan program ICT. Empat teras strategik pendigitalan berserta objektif dirumuskan seperti **Rajah 3-4**.

STRATEGI DAN PROGRAM

Strategi dan program merupakan komponen utama dalam merealisasikan pelaksanaan PSP 2021-2025 KPKT berdasarkan empat teras strategik pendigitalan yang dibangunkan. Sebanyak 11 strategi dan 32 program telah dikenal pasti untuk menyokong empat teras tersebut. Ringkasan teras, strategi dan program adalah seperti **Rajah 3-5**.



Rajah 3-4: Empat Teras Strategik PSP 2021-2025 KPKT



Rajah 3-5: Ringkasan Teras, Strategi dan Program PSP 2021-2025 KPKT

ORGANISATIONAL LANDSCAPE MAP VIEW TO-BE

KPKT *Organisational Landscape Map View (OLMV) To-Be* dalam **Rajah 3-6** merumuskan persekitaran ICT KPKT akan datang, merangkumi penambahbaikan yang perlu dilaksanakan bagi mencapai visi dan misi pendigitalan KPKT.

Perubahan struktur organisasi KPKT turut digambarkan dalam **KPKT OLMV To-Be** di bawah ruangan Pengguna Perkhidmatan Dalaman. Bahagian/Sektor yang baharu ditandakan dengan warna merah, manakala Sektor yang ditambah baik ditandakan dengan warna *cyan*. Begitu juga dengan sistem aplikasi; warna merah bagi yang akan dibangunkan, warna *cyan* bagi yang akan ditambah baik dan warna hitam bagi yang akan dilupuskan.

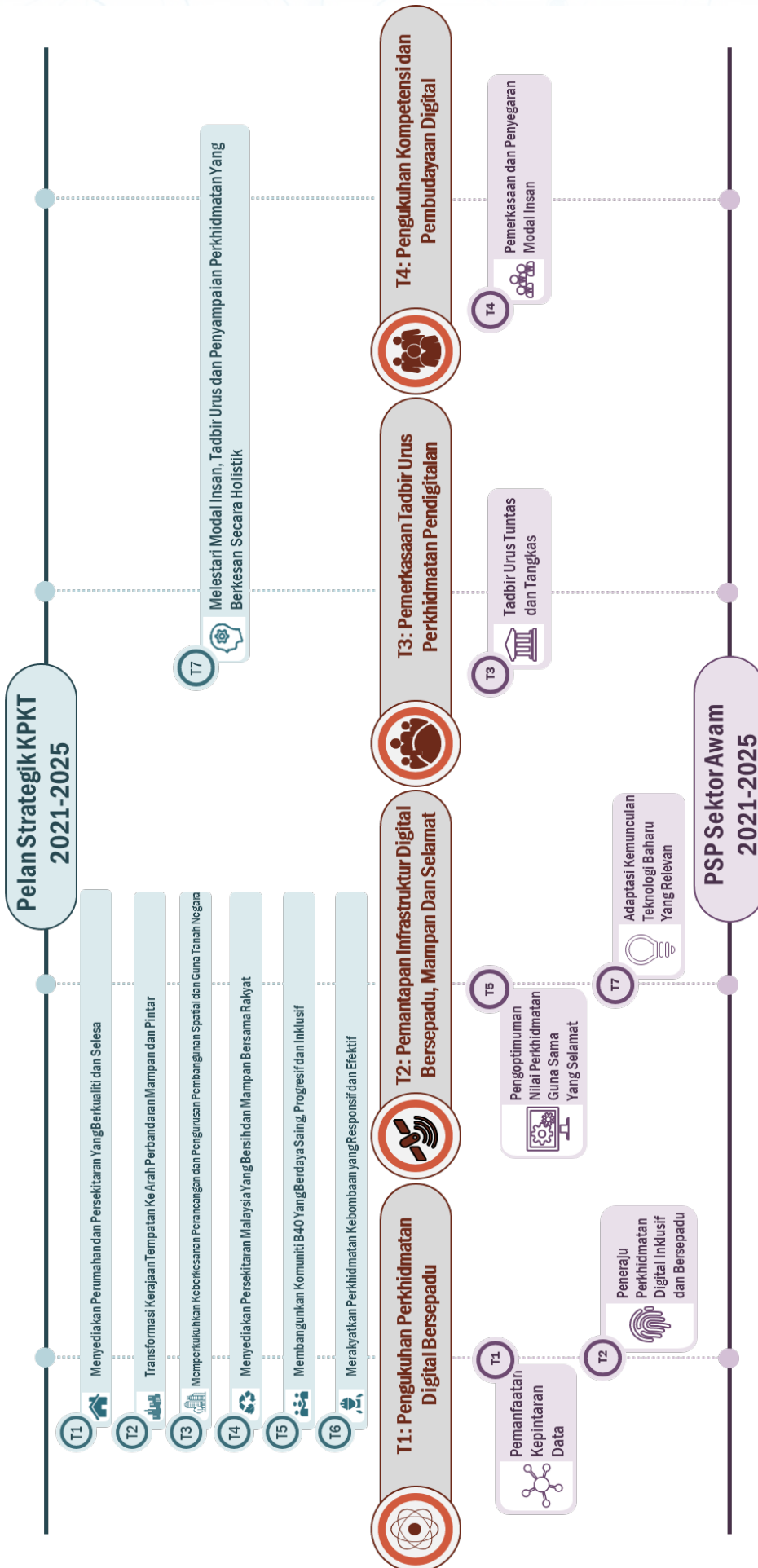
PENJAJARAN STRATEGI PENDIGITALAN DENGAN STRATEGI PERKHIDMATAN

Teras Strategik Pendigitalan KPKT telah dijajarkan dengan Teras Strategik KPKT dan PSPSA 2021-2025 bagi menyokong hala tuju strategik KPKT dalam pendigitalan sektor awam. Penjajaran tersebut adalah seperti yang ditunjukkan dalam **Rajah 3-7**.



Rajah 3-6 KPKT Organisational Landscape Map View (OLMV) To-Be

Nota: Rujukan boleh dibuat kepada LAMPIRAN: Notasi Elemen Diagram MyGovEA sebagai panduan notasi elemen-elemen MyGovEA dalam diagram.



Rajah 3-7: Penajajaran Teras Strategik Pendigitalan KPKT, Pelan Strategik KPKT 2021-2025 dan PSPSA 2021-2025

4.0 | TERAS STRATEGIK 1



Pelan Strategik Pendigitalan 2021-2025
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

4.0 TERAS STRATEGIK 1: PENGUKUHAN PERSEKITARAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

Teras Strategik 1 memfokuskan kepada pengukuhan persekitaran perkhidmatan digital bersepadu KPKT bagi meningkatkan perkhidmatan KPKT dan agensi dengan membangun aplikasi berimpak tinggi yang berupaya memenuhi keperluan organisasi selaras dengan teknologi terkini yang sesuai. Teras ini juga memperkukuh dan mengintegrasikan aplikasi bagi mengoptimumkan perkongsian maklumat secara bersepadu dan selamat.

Teras ini disokong oleh **dua strategi (S)** yang mengandungi **lapan program (P)** dan **53 subprogram (SP)**.

STRATEGI 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN PENDIGITALAN

Permerkasaan perkhidmatan pendigitalan adalah merupakan strategi bagi meningkatkan penggunaan perkhidmatan secara *end-to-end*. Selain itu ia juga akan menyediakan dan memperkukuhkan sistem aplikasi bagi meningkatkan penggunaan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan dan mematuhi dasar keselamatan siber. Strategi ini juga bertujuan untuk meningkatkan keupayaan aplikasi mengikut piawaian bagi memenuhi keperluan semasa dan akan datang serta memastikan perkhidmatan digital selamat dan boleh dipercayai justeru ia dapat meningkatkan kecekapan perkhidmatan sistem yang lebih inklusif dan menghasilkan kerja yang lebih produktif.

P1: Pembangunan Perkhidmatan Digital secara *End-to-End*

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Pembangunan Sistem <i>Integrated Data Electronic Pawn and Lending (iDEAL)</i>	Meningkatkan keberkesanan perkhidmatan pengurusan lesen dan permit iklan PPW dan PPG secara <i>end-to end</i> berdasarkan keperluan dan teknologi terkini selaras dengan Akta Pemberi Pinjam Wang	Jan 2021 - Dis 2023	KPKT • BKK (Ketua) • BTM	Mei 2021 Modul permohonan lesen dan permit iklan PPW dan PPG serta modul laporan penyata transaksi siap dibangunkan. Nov 2021 Modul Pembayaran Dalam Talian dan Modul Pelaporan siap dibangunkan.	Tinggi	<i>In-house</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
	1951 [Akta 400] dan Akta Pemegang Pajak Gadaai 1972 [Akta 81].			<p>Jun 2022 Modul Permohonan Pelbagai (Fasa 1) siap dibangunkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penambahan Pengarah • Penarikan Diri Pengarah • Perubahan Pegangan Saham • Penambahan Jenis Iklan. <p>Dis 2022 Modul Permohonan Pelbagai (Fasa 2) siap dibangunkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perubahan Nama Syarikat • Pindah Hak Milik Syarikat • Perubahan Alamat Operasi • Perubahan Alamat Berdaftar • Pemulangan Lesen/Permit Iklan. <p>Jun 2023 Modul Aduan dan Siasatan dan Modul Pemeriksaan Premis siap dibangunkan.</p> <p>Dis 2023 Modul Pengecualian Lesen dan Modul Pindaan Jadual Perjanjian siap dibangunkan.</p>		
SP2: Pembangunan Sistem Tribunal Tuntutan Pengurusan Strata (eTPS)	Meningkatkan keberkesanan perkhidmatan pemfailan tribunal tuntutan pengurusan strata secara <i>end-to-end</i> .	Jan 2021 – Jun 2022	KPKT • TPPS (Ketua) • BTM	Jun 2022 Modul Pemfailan dan Modul Pembayaran Dalam Talian siap dibangunkan.	Tinggi	<i>In-house</i>
SP3: Pembangunan Sistem Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (eTTPR)	Meningkatkan keberkesanan perkhidmatan pemfailan tribunal tuntutan pembeli rumah secara <i>end-to-end</i> .	Jun 2022 – Dis 2025	KPKT • TPPS (Ketua) BTM	Dis 2023 Pindaan Akta 118 selesai. Dis 2025 Satu sistem siap dibangunkan.	Tinggi	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP4: Pembangunan Sistem OSC Pelesenan PBT	Menyediakan satu portal berpusat (OSC) untuk permohonan lesen PBT secara <i>end-to-end</i> .	Jun 2021 – Dis 2025	JKT • BI (Ketua) • BPM	Sept 2021 Melantik perunding kajian. Okt 2021 Melaksanakan kajian. Jan 2022 Satu kajian siap dilaksanakan. Apr 2023 Melantik pembekal. Dis 2023 Satu sistem siap dibangunkan bersama integrasi Fasa 1 (10 PBT). Dis 2024 Integrasi Fasa 2 siap dibangunkan (45 PBT). Dis 2025 Integrasi Fasa 3 siap dibangunkan (44 PBT).	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP5: Pembangunan Sistem Housing Integrated Management System (HIMS)	Melaksanakan fungsi regulatori dengan memantau dan memastikan kepatuhan sesuatu pemajuan perumahan swasta berdasarkan Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966 [Akta 118].	Jan 2021 – Dis 2025	JPN • Sektor Pengurusan (Ketua) • BPPP • BPPS • BPPT • BP • BKew • BTM	Okt 2021 Pengujian akhir selesai. Jan 2022 Sistem siap dibangunkan. Mac 2022 Migrasi data selesai.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP6: Pembangunan Sistem i-Lesen	Menyediakan perkhidmatan permohonan pelesenan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam (PSPPA) bagi negeri-negeri yang menerima pakai Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam 2007 (Akta 672).	Jan 2021 – Apr 2022	JPSPN BL (Ketua) SWCorp BTM	Jul 2021 Modul selesai dibangunkan: • Modul Permohonan Lesen (PSPPA) • Modul Semakan SWCorp • Modul Pengesyoran SWCorp. Dis 2021 Modul selesai dibangunkan: • Modul Pengurusan Semakan JPSPN	Tinggi	<i>In-house</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
				<ul style="list-style-type: none"> • Modul Keputusan Ketua Pengarah JPSPN • Modul Rayuan • Modul Pengurusan Pengurangan Kawasan • Modul Pengurusan Gantung/ Batal Lesen. <p>Apr 2022 Modul selesai dibangunkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modul Pengurusan Penerimaan dan Pembayaran Atas Talian • Modul Akaun • Modul Cetakan Lesen Digital • Modul Laporan. 		
SP7: Pembangunan perkhidmatan Kredit Komuniti pintar menggunakan teknologi Artificial Intelligence (AI)	Meningkatkan dan pelbagaikan saluran perkhidmatan kepada pelanggan.	Jun 2023 – Dis 2023	KPKT • BKK (Ketua) • BTM	Dis 2023 Satu sistem siap dibangunkan.	Tinggi	Outsource
SP8: Pembangunan Sistem Sewaan Kediaman	Menyediakan platform data sewaan di Malaysia.	Jan 2023 – Dis 2025	KPKT BR	Dis 2025 Satu sistem siap dibangunkan.	Tinggi	Outsource

P2: Pemantapan Aplikasi Teras Berdasarkan Keperluan Operasi KPKT

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Penambah-baik Aplikasi Mudah Alih i-KrediKom	Platform bagi orang awam membuat semakan syarikat Kredit Komuniti berlesen di KPKT dan membuat sebarang aduan berkenaan Kredit Komuniti sekiranya berlaku sebarang ketidakpatuhan.	Jun 2021 – Dis 2023	KPKT • BKK (Ketua) • BTM	<p>Dis 2022 Kajian keperluan selesai dilaksanakan.</p> <p>Mac 2023 Melantik pembekal.</p> <p>Dis 2023 Aplikasi mudah alih i-KrediKom siap ditambah baik.</p>	Tinggi	Outsource

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP2: Penambah-baikn Aplikasi Mudah Alih i-Gadaian	Platform bagi orang awam membuat semakan syarikat pajak gadai berlesen di KPKT dan membuat sebarang aduan berkenaan aktiviti pajak gadai sekiranya berlaku sebarang ketidakpatuhan.	Jun 2021 – Dis 2023	KPKT • BKK (Ketua) • BTM	Dis 2022 Kajian keperluan selesai dilaksanakan. Mac 2023 Melantik pembekal. Dis 2023 Aplikasi mudah alih i-Gadaian siap ditambah baik.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP3: Penambah-baikn Sistem Integrated Data Electronic Pawn and Lending (iDEAL)	Meningkatkan perkhidmatan pengurusan lesen dan permit iklan PPW dan PPG bagi membolehkan cetakan lesen secara <i>self-print</i> dan integrasi dengan agensi lain.	Jan 2024 – Dis 2025	KPKT • BKK (Ketua) • BTM	Mac 2024 Kajian keperluan selesai dilaksanakan. Dis 2024 Modul penyediaan lesen digital siap dibangunkan. Dis 2025 Integrasi dengan jabatan dan agensi lain siap dibangunkan.	Tinggi	<i>In-house</i>
SP4: Penyelenggaraan Sistem BizKomuniti	Portal khidmat komuniti bagi memudahkan penduduk PPR membuat carian khidmat yang diberikan di dalam komuniti PPR itu sendiri.	Jan 2021 – Dis 2025	KPKT • BSK (Ketua) • BTM	Setiap tahun • 2 kali penyelenggaraan pencegahan selesai dilaksanakan. • Penyelenggaraan pembaikan selesai dilaksanakan mengikut tempoh piagam pelanggan.	Sederhana	<i>In-house</i>
SP5: Peningkatan Laman Web KPKT	Memastikan Laman Web KPKT yang dibangunkan sebagai saluran utama untuk penyampaian maklumat dan perkhidmatan KPKT kepada rakyat adalah seiring dengan perkembangan teknologi terkini dan menyokong inisiatif kerajaan digital.	Feb 2021 – Ogos 2021	KPKT • UKK (Ketua) • BTM	Ogos 2021 Peningkatan Laman Web KPKT selesai.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP6: Pembangunan Laman Web Baharu JPSPN	Memastikan Laman Web JPSPN yang dibangunkan sebagai saluran utama penyampaian	Jan 2022 – Jul 2022	JPSPN UKPKK (Ketua) KPKT BTM	Jul 2022 Laman Web JPSPN baharu selesai dibangunkan.	Tinggi	<i>In-house</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
	maklumat dan perkhidmatan JPSPN kepada rakyat adalah seiring dengan perkembangan teknologi terkini yang menyokong inisiatif kerajaan digital.					
SP7: Penyelenggaraan Sistem OSC 3.0 Plus Online	Penyelenggaraan sistem bagi melancarkan lagi operasi pemrosesan permohonan sehingga pendepositan <i>Certificate of Completion and Compliance</i> (CCC).	Jan 2021 – Dis 2024	JKT • BKM (Ketua) • BPM	Dis 2021 Lima skop penyelenggaraan selesai dilaksanakan. Dis 2022 Lima skop penyelenggaraan selesai dilaksanakan. Dis 2023 Lima skop penyelenggaraan selesai dilaksanakan.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP8: Peningkatan Sistem ePBT 2.0	Menaik taraf sistem bagi memenuhi keperluan standard yang ditetapkan oleh kerajaan persekutuan dari semasa ke semasa.	Jan 2024 – Dis 2025	JKT • BI (Ketua) • BPM	Dis 2025 Peningkatan satu sistem selesai.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP9: Penyelenggaraan Sistem ePBT 2.0	Memastikan sistem dapat digunakan secara berterusan.	Jan 2021 – Dis 2025	JKT • BI (Ketua) • BPM	Setiap tahun • Penyelenggaraan pencegahan. • Penyelenggaraan pembetulan.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP10: Pengkonsolidasian aplikasi mudah alih - JKT mobile apps bersepadu	Mengkonsolidasi semua aplikasi mudah alih di JKT kepada satu aplikasi mudah alih yang utama.	Jan 2023 – Dis 2024	JKT • BPM (Ketua) • BI • BKS	Dis 2024 Pengkonsolidasian aplikasi mudah alih selesai dilaksanakan.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP11: Penyelenggaraan Sistem Profil PBT (eProfil)	Penyelenggaraan sistem bagi melancarkan lagi operasi penyimpanan data dan capaian bagi agensi yang terlibat.	Jan 2022 – Dis 2023	JKT • BI (Ketua) BPM	Dis 2023 Penyelenggaraan sistem selesai.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP12: Penyelenggaraan Sistem Pengurusan Bangunan	Menyediakan portal yang efisien, cepat, mudah diakses bagi memper-tingkatkan	Jan 2021 – Jul 2021	JPN • BPS (Ketua) • BTM	Setiap tahun • 2 kali penyelenggaraan pencegahan (<i>preventive</i>) selesai	Tinggi	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Berstrata (eCOB)	penyampaian perkhidmatan oleh COB kepada rakyat. Perkongsian dan integrasi maklumat dengan jabatan atau agensi Kerajaan yang lain untuk keperluan di masa hadapan.			dilaksanakan. <ul style="list-style-type: none"> • Penyelenggaraan pembaikan (<i>corrective</i>) selesai dilaksanakan mengikut SLA. • Penyelenggaraan penyempurnaan (<i>perfective</i>) mengikut keperluan semasa. 		
SP13: Penambah-baik Sistem Skim Pinjaman Perumahan (eSPP)	Menambah baik sistem sedia ada berdasarkan keperluan dan teknologi terkini.	Jul 2022 – Dis 2025	JPN <ul style="list-style-type: none"> • BPMM (Ketua) • BTM 	Jul 2022 Satu laporan kajian diluluskan. Dis 2023 10 modul siap dibangunkan. Dis 2024 Pengujian, migrasi dan integrasi data siap dilaksanakan.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP14: Penambah-baik Sistem Defect Liability Period (DLP)	Menambah baik sistem sedia ada berdasarkan keperluan dan teknologi terkini.	Jan 2022 – Dis 2022	JPN <ul style="list-style-type: none"> • BP (Ketua) • BTM 	Setiap tahun <ul style="list-style-type: none"> • 2 kali penyelenggaraan pencegahan (<i>preventive</i>) selesai dilaksanakan. • Penyelenggaraan pembaikan (<i>corrective</i>) selesai dilaksanakan mengikut SLA. • Penyelenggaraan penyempurnaan (<i>perfective</i>) mengikut keperluan semasa. 	Sederhana	<i>In-house</i>
SP15: Penambah-baik HIMS untuk berintegrasi dengan sistem agensi lain	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan platform perkongsian data dengan sistem atau agensi lain dengan lebih berkesan secara sehalu atau dua hala • Pelaporan pemajuan perumahan yang lebih komprehensif. 	Jan 2023 – Dis 2025	JPN <ul style="list-style-type: none"> • Sektor Pengu-rusan (Ketua) • BPPP • BPPS • BPPT • BP • BKew • BTM KPKT BR	Okt 2023 Integrasi OSC, iGFMAS. Okt 2024 <ul style="list-style-type: none"> • Integrasi LHDN • eSigning Cloud Setiap tahun <ul style="list-style-type: none"> • 2 kali penyelenggaraan pencegahan selesai dilaksanakan • Penyelenggaraan pembaikan selesai dilaksanakan mengikut tempoh piagam pelanggan • Penyelenggaraan penyempurnaan 	Tinggi	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
				(<i>perfective</i>) mengikut keperluan semasa.		
SP16: Penyelenggaraan Portal Sistem Bank Data Perumahan Negara (TEDUH)	Portal TEDUH merupakan portal carian yang membolehkan kerajaan untuk menyebarkan maklumat perumahan kepada orang ramai dan medium enjin carian bagi skim-skim perumahan di bawah KPKT. Memastikan portal TEDUH sentiasa beroperasi.	Jan 2022 – Dis 2025	JPN <ul style="list-style-type: none"> Sektor Pengu-rusan (Ketua) BUP BPMM BTM 	Setiap tahun <ul style="list-style-type: none"> 2 kali penyelenggaraan pencegahan selesai dilaksanakan. Penyelenggaraan pembaikan selesai dilaksanakan mengikut tempoh piagam pelanggan. Penyelenggaraan penyempurnaan (<i>perfective</i>) mengikut keperluan semasa. 	Tinggi	Outsource
SP17: Penyelenggaraan Sistem Pengurusan Perumahan Negara (SPRN)	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan SPRN sentiasa beroperasi. Pengurusan permohonan skim-skim perumahan melalui SPRN sebagai medium utama. 	Jan 2022 – Dis 2025	JPN <ul style="list-style-type: none"> BUP (Ketua) BPMM BTM 	Setiap tahun <ul style="list-style-type: none"> 2 kali penyelenggaraan pencegahan selesai dilaksanakan. Penyelenggaraan pembaikan selesai dilaksanakan mengikut tempoh piagam pelanggan. Penyelenggaraan penyempurnaan (<i>perfective</i>) mengikut keperluan semasa. 	Tinggi	Outsource
SP18: Penyelenggaraan Portal Perumahan Penjawat Awam Malaysia (PPAM)	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan portal PPAM sentiasa beroperasi. Melaksanakan pengurusan proses permohonan hingga pemilikan secara <i>end to end & paperless</i>. 	Jan 2021 – Dis 2025	JPN <ul style="list-style-type: none"> BUP (Ketua) BTM 	Setiap tahun <ul style="list-style-type: none"> 2 kali penyelenggaraan pencegahan selesai dilaksanakan. Penyelenggaraan pembaikan selesai dilaksanakan mengikut tempoh piagam pelanggan. Penyelenggaraan penyempurnaan (<i>perfective</i>) mengikut keperluan semasa. 	Tinggi	Outsource
SP19: Penyelenggaraan Sistem Pemajuan Perumahan	Memastikan sistem IDAMAN berfungsi dan beroperasi dengan baik.	Jan 2021 – Dis 2021	JPN <ul style="list-style-type: none"> BPPS (Ketua) BTM 	Dis 2021 <ul style="list-style-type: none"> Sistem diselenggara dengan baik. Digantikan dengan HIMS mulai tahun 	Sederhana	Outsource

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Swasta (IDAMAN)				2022.		
SP20: Penyelenggaraan Sistem e-Pemaju	Memastikan sistem e-Pemaju berfungsi dan beroperasi dengan baik.	Jan 2021 – Dis 2021	JPN • BPPS (Ketua) • BTM	Dis 2021 • Sistem diselenggara dengan baik. • Digantikan dengan HIMS mulai tahun 2022.	Sederhana	<i>Outsource</i>
SP21: Penambahbaikan Laman Web eHome JPN	Memastikan laman web sentiasa mengikut teknologi terkini.	Okt 2022 – Okt 2025	JPN • BKP (Ketua) • BTM	Setiap tahun Penyelenggaraan pembaikan selesai dilaksanakan mengikut tempoh piagam pelanggan. Okt 2022 Portal ditambah baik mengikut keperluan teknologi yang terkini. Okt 2025 Portal ditambah baik mengikut keperluan teknologi yang terkini.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP22: Pemantapan sistem eLandskap dengan pembangunan sub-modul baharu Projek GIS Taman Persekutuan Bukit Kiara	Pemantapan sistem pengurusan landskap semasa mengambil kira keperluan analisis data berkaitan landskap yang menyeluruh.	Jan 2021 – Dis 2022	JLN • GIS TPBK (Ketua) • BTM	Dis 2021 Siap melaksanakan <i>tagging</i> . Dis 2022 Laporan penyelenggaraan disediakan.	Sederhana	<i>Outsource</i>
SP23: Penambahbaikan dan Penyelenggaraan Aplikasi Mudah Alih Negara Taman Terindah (MyUjana)	Aplikasi mudah alih mempromosi gaya hidup sihat melalui penyediaan taman-taman awam, kawasan-kawasan hijau dan pembangunan landskap dengan menggunakan teknologi "Location Based Services" atau GPS.	Jan 2021 – Dis 2025	JLN • MyUjana (Ketua) BTM	Dis 2022 Sistem selesai ditambah baik. Setiap tahun Penyelenggaraan selesai dilaksanakan.	Sederhana	<i>Outsource</i>

P3: Pemantapan Aplikasi Sokongan berdasarkan keperluan Operasi KPKT

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Pembangunan Semula Sistem Latihan	<p>Membolehkan fungsi-fungsi berkaitan latihan dan kursus seperti berikut dijalankan secara dalam talian:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan kursus • Pendaftaran kursus • Rekod kehadiran kursus warga kementerian • Penjanaan sijil digital kursus berserta tandatangan digital Ketua Setiausaha. <p>Membangunkan sistem latihan yang mudah diakses dan mesra pengguna bagi menggantikan Sistem Latihan Bersepadu (SLB).</p>	Jun 2023 – Dis 2025	KPKT • BSM (Ketua) • BTM	<p>Dis 2023 Soal Selidik keperluan sistem selesai dilaksanakan.</p> <p>Dis 2025 Satu sistem siap ditambah baik.</p>	Sederhana	<i>Outsource</i>
SP2: Penambah-baikkan Sistem Pengurusan ICT KPKT (SPICT)	Sistem pengurusan ICT KPKT yang berperanan sebagai gudang data/maklumat aduan peralatan dan perkhidmatan ICT.	Jan 2022 – Dis 2022	KPKT BTM	<p>Mac 2022 Kajian keperluan selesai dilaksanakan.</p> <p>Dis 2022 Satu sistem siap ditambah baik.</p>	Sederhana	<i>In-house</i>
SP3: Pembangunan semula Sistem Aduan Bersepadu (SAB)	Memudahkan pengurusan aduan dan pertanyaan KPKT.	Jun 2023 – Dis 2024	KPKT • UKK (Ketua) BTM	<p>Dis 2023 Soal Selidik keperluan SAB selesai dilaksanakan.</p> <p>Dis 2024 Satu sistem siap dibangunkan.</p>	Sederhana	<i>Outsource</i>
SP4: Pembangunan semula Sistem Electronic Corporate Response System (eCORES)	<p>Menambah baik sistem sedia ada supaya:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proses edaran kepada Bahagian/ Jabatan tertentu dapat dilaksanakan dengan lebih tepat; dan 	Jun 2023 – Dis 2024	KPKT • BSA (Ketua) • BTM	<p>Dis 2024 Satu sistem siap dibangunkan.</p>	Sederhana	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
	<ul style="list-style-type: none"> Pemakluman dapat diberikan selepas setiap proses kemas kini dokumen. 					
SP5: Penambah-baik Sistem Pemantauan Dasar Keselamatan ICT KPKT (DKICT)	<p>Menambah baik sistem sedia ada dengan menyediakan fungsi-fungsi baharu melibatkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pergerakan pegawai terus dikemas kini dalam Sistem Pemantauan DKICT secara auto; Proses pendaftaran pengguna yang lebih mudah; Proses "lupa kata laluan" yang lebih mudah; dan Kemudahan penjana laporan/ statistik akaun pematuhan untuk pentadbir sistem. 	Jan 2022 – Jun 2022	KPKT BTM	<p>Mac 2022 Kajian keperluan selesai dilaksanakan.</p> <p>Jun 2022 Sistem selesai ditambah baik.</p>	Sederhana	<i>In-house</i>
SP6: Penambah-baik Sistem Seranta Awam Atas Talian (Online Public Engagement, OPE)	<p><i>Rebranding</i> sistem sedia ada untuk meningkatkan dan memperluaskan elemen e-Penyertaan kementerian dalam pembuatan dasar, akta, prosedur, pekeliling dsb.</p>	Jan 2022 – Mac 2022	KPKT <ul style="list-style-type: none"> BSA (Ketua) UKK BTM 	Mac 2022 Sistem ditambah baik dan dinamakan semula bagi penggunaan oleh Jabatan/Bahagian di KPKT yang lebih meluas.	Sederhana	<i>In-house</i>
SP7: Penyelenggaraan Integrated Centralised Information Gathering and Response System (I-Cigar)	<p>Pengoperasian sistem pengurusan keluar/masuk memo/surat di Pejabat YBM dan KSU berfungsi dengan lancar.</p>	Jan 2021 – Dis 2025	KPKT <ul style="list-style-type: none"> Pejabat KSU KPKT (Ketua) BTM 	<p>Setiap tahun</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 kali penyelenggaraan pencegahan selesai dilaksanakan. <p>Penyelenggaraan pembaikan selesai dilaksanakan mengikut tempoh piagam pelanggan.</p>	Sederhana	<i>In-house</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP8: Penyelenggaraan Sistem Penilaian Pengurusan Kewangan (SPPK)	Memastikan sistem beroperasi dengan baik dan memenuhi keperluan pengguna.	Dis 2021 – Dis 2025	KPKT • UAD (Ketua) • BTM	Setiap tahun • 2 kali penyelenggaraan pencegahan selesai dilaksanakan. • Penyelenggaraan pembaikan selesai dilaksanakan mengikut tempoh piagam pelanggan.	Rendah	<i>In-house</i>
SP9: Penyelenggaraan Sistem Pengurusan Soalan dan Jawapan Parlimen (eParlimen)	Memastikan sistem beroperasi dengan baik dan memenuhi keperluan pengguna.	Jan 2022 – Dis 2025	KPKT • BSA (Ketua) • BTM	Jun 2022 Sistem selesai ditambah baik Setiap tahun • 2 kali penyelenggaraan pencegahan selesai dilaksanakan • Penyelenggaraan pembaikan selesai dilaksanakan mengikut tempoh piagam pelanggan.	Rendah	<i>In-house</i>
SP10: Penyelenggaraan Sistem Pengurusan Perkongsian Pintar (SPPP)	Pengurusan perkongsian pintar sistem yang dimiliki oleh KPKT.	Jan 2021 – Dis 2025	KPKT BTM	Setiap tahun • 2 kali penyelenggaraan pencegahan selesai dilaksanakan • Penyelenggaraan pembaikan selesai dilaksanakan mengikut tempoh piagam pelanggan.	Rendah	<i>In-house</i>
SP11: Penyelenggaraan Sistem Laporan Kehadiran Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)	Sistem perakam waktu masuk dan keluar pejabat atau mana-mana lokasi kerja bagi kakitangan KPKT yang membolehkan rakaman waktu masuk dan keluar dilaksanakan secara <i>online</i> dalam tempoh penguatkuasaan perintah kawalan pergerakan.	Nov 2021 – Dis 2021	KPKT • BKP (Ketua) • BTM	Dis 2021 Penambahbaikan sistem selesai dilaksanakan. Setiap tahun • 2 kali penyelenggaraan pencegahan selesai dilaksanakan Penyelenggaraan pembaikan selesai dilaksanakan mengikut tempoh piagam pelanggan.	Sederhana	<i>In-house</i>
SP12: Sistem Latihan yang baharu untuk I-KPKT	Sistem pengurusan latihan/kursus yang khusus untuk Institut Latihan lebih baik dan mesra pengguna.	Mei 2023 – Dis 2025	I-KPKT • Pengarah I-KPKT (Ketua) • Unit Teknologi	Jan 2023 Kajian keperluan selesai dilaksanakan. Mei 2023 Pelantikan pembekal selesai dilaksanakan.	Sederhana	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
			Maklumat	Dis 2024 Sistem latihan baharu siap dibangunkan.		
SP13: Penambahbaikan laman web I-KPKT	Laman Web I-KPKT memberi maklumat terkini kepada peserta kursus di I-KPKT, juga merupakan imej korporat jabatan.	Jun 2022 – Dis 2022	I-KPKT <ul style="list-style-type: none"> • Pendaftar I-KPKT (Ketua) • Unit Teknologi Maklumat 	Jun 2022 Perolehan membeli <i>layout</i> dan <i>template</i> laman web menggunakan perisian Joomla. Dis 2022 Layout Laman Web I-KPKT yang baharu siap dibangunkan.	Rendah	<i>Outsource</i>

P4: Peluasan Inisiatif Perkhidmatan Digital Secara Optimum

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Pemanapan Sistem Single Sign On (SSO) KPKT	Membolehkan pengguna dalaman mengakses sistem dalaman KPKT dengan hanya satu <i>username</i> dan katalaluan.	Jan 2022 – Dis 2023	KPKT BTM	Jun 2022 Kajian keperluan selesai dilaksanakan. Mac 2023 Pelantikan pembekal selesai dilaksanakan. Dis 2023 Satu sistem siap dibangunkan.	Sederhana	<i>Outsource</i>
SP2: Pembangunan Sistem Tempahan Kenderaan Jabatan KPKT	Mendigitalkan urusan permohonan kenderaan jabatan.	Jan 2023 – Dis 2023	KPKT <ul style="list-style-type: none"> • BKP (Ketua) • BTM 	Dis 2023 Penambahbaikan sistem selesai.	Sederhana	<i>In-house</i>
SP3: Pembangunan sistem SMART PARK di Taman Persekutuan Bukit Kiara (TPBK Smart Park)	Mengintegrasikan teknologi ICT dan bidang landskap seiring dengan perkembangan sistem ICT semasa.	Jan 2023 – Dis 2025	JLN <ul style="list-style-type: none"> • BTP (Ketua) • BTM 	Dis 2023 <ul style="list-style-type: none"> • <i>Plants identification</i> (aset pokok hidup) • Kemudahan <i>Virtual Reality</i> (VR) Taman • Membangunkan aplikasi <i>mobile</i> versi Android dan iOS • Kerja-kerja inventori dan navigasi taman • Analisis data Taman Persekutuan dapat dicapai dan diintegrasikan ke dalam sistem eLANDSKAP. Dis 2024 <ul style="list-style-type: none"> • <i>AI Monitoring</i> • <i>Park Security</i> 	Sederhana	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
				<ul style="list-style-type: none"> • <i>Visitors Security - VR - Plant Identification - Wi-Fi etc.</i> <p>Dis 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi percuma di taman • <i>KiaraPark Smart Building</i> • <i>Informative Gallery</i> • <i>Urban Landscape Artificial Intelligen.t</i> 		
SP4: Malaysian Botanic Gardens Network	Menyediakan platform bagi mewujudkan jaringan antara taman botani dan arboreta di Malaysia.	Jan 2023 – Dis 2025	JLN <ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Penyelidikan dan Pemuliharaan (BPP) (Ketua) BTM 	Dis 2025 Satu platform perkongsian maklumat selesai dibangunkan.	Sederhana	<i>Outsource</i>
SP5: Portal Malaysia in Bloom (MiB)	Memudah cara proses kerja untuk program <i>Malaysia in Bloom</i> (dahulunya Rakan Taman).	Jun 2022 – Dis 2025	JLN <ul style="list-style-type: none"> • BPIS (Ketua) • BTM 	Dis 2025 <ul style="list-style-type: none"> • Enam permohonan <i>Malaysia in Bloom Community</i> • Dua penganugerahan Inisiatif Landskap (Pengiktirafan) • Satu Portal <i>Malaysia in Bloom</i> selesai dibangunkan. 	Sederhana	<i>Outsource</i>

P5: Pemantapan Inisiatif ke arah Masyarakat Tanpa Tunai

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Pembangunan pelaksanaan <i>cashless payment</i>	Memudahkan pelanggan KPKT melaksanakan urusan pembayaran tanpa tunai.	Jan 2021 – Dis 2024	KPKT <ul style="list-style-type: none"> • BKK (Ketua) • TPPS (Ketua) • BTM 	<p>Okt 2021 Modul <i>ePayment</i> siap dibangunkan bagi sistem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iDEAL • eTPS <p>Dis 2022 Terminal debit disediakan di kaunter KPKT (jika perlu).</p> <p>Dis 2024 Modul <i>ePayment</i> eTTPR siap dibangunkan.</p>	Tinggi	<i>In-house</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
			JKT • BI (Ketua) • BPM	Jan 2021 Peluasan penggunaan sistem PBTPay.	Tinggi	<i>Outsource</i>
			JPSPN • BL (Ketua) • BTM SWCorp	Jan 2022 Modul <i>ePayment</i> siap dibangunkan bagi sistem i-Lesen.	Tinggi	<i>In-house</i>
			JPN • BPPP (Ketua) • BTM	Jul 2022 Modul <i>ePayment</i> siap dibangunkan bagi HIMS.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP2: Peningkatan Gerbang Pembayaran PBTPay	Menaik taraf gerbang pembayaran bagi memenuhi keperluan rakyat dan perkhidmatan PBT.	Jan 2024 – Dis 2025	JKT • BI (Ketua) • BPM	Dis 2025 Sistem diselenggara dan dipertingkatkan.	Tinggi	<i>Outsource</i>

STRATEGI 2: PENGUKUHAN PENGURUSAN DAN PERKONGSIAN DATA

Strategi ini dibangunkan adalah bertujuan untuk meningkatkan perkongsian sumber ICT secara terurus, berpusat dan holistik.

P1: Pembangunan Inisiatif Analitis Data Raya selari dengan Tranformasi Digital

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Mengenal pasti faktor-faktor yang berpotensi menyumbang kepada perkara-perkara seperti berikut: • ketidakmampuan membeli rumah mengikut harga pasaran, kepenawaran dan permintaan perumahan; • ketidakpadanan (<i>mismatch</i>) antara penawaran dan permintaan mengikut lokasi; • industri perumahan tidak berinovasi; • perumahan terbungkalai; dan • lambakan hartanah tidak terjual.	Mac 2021 – Dis 2024	KPKT BR	Mei 2022 Satu <i>blueprint</i> siap dibangunkan. Dis 2024 Produk data raya perumahan siap dibangunkan.	Tinggi	<i>Outsource</i>

P2: Peluasan Inisiatif Analitis Data Raya Dalam Memantapkan Pembuatan Keputusan

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Mewujudkan hab setempat di JKT bagi pelaporan data PBT.	Jan 2021 – Dis 2023	JKT <ul style="list-style-type: none"> BPM (Ketua) Semua Bahagian di JKT 	<p>Dis 2021 Satu sistem siap dibangunkan bersama integrasi dengan lima sistem.</p> <p>Dis 2023 Integrasi dengan sepuluh sistem di PBT.</p>	Tinggi	<i>Outsource</i>

P3: Pengukuhan Pengurusan Keseragaman dan Integriti Data Merentasi Sektor

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Pembangunan platform sumber rujukan dalam website I-KPKT	Mewujudkan satu pusat pengumpulan data unit penyelidikan dan pembangunan yang menjadi platform sumber rujukan bagi mempercepatkan proses pencarian maklumat.	Jun 2023 – Okt 2024	I-KPKT <ul style="list-style-type: none"> Pejabat Pendaftar I-KPKT (Ketua) Unit Teknologi Maklumat 	<p>Jun 2023 Pengumpulan data secara dalaman selesai.</p> <p>Okt 2024 Data siap dikumpul antara Pejabat Pendaftar I-KPKT dengan Unit R&D I-KPKT.</p>	Sederhana	<i>Outsource</i>
SP2: Pembangunan Pangkalan Data Bersepadu KPKT	<ul style="list-style-type: none"> Mewujudkan repositori data bagi semua Bahagian/Jabatan/Agensi di bawah KPKT. Mewujudkan paparan visualisasi data interaktif bagi memenuhi keperluan pihak berkepentingan (<i>stakeholders</i>) di KPKT. 	Nov 2021 – Dis 2023	KPKT <ul style="list-style-type: none"> BSA (Ketua) BTM 	<p>November 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> Perolehan <i>Tools Tableau</i>. Latihan pembangunan <i>Tableau (tools</i> bagi visualisasi data). <p>Mac 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> Pembangunan Pelan Tindakan. Semakan Data (<i>data review</i>). <p>Jun 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> Pembangunan sistem ringkas secara dalaman (<i>in-house</i>) - Fasa 1. Penyediaan paparan data menggunakan perisian <i>Tableau</i> yang melibatkan data daripada aplikasi sedia ada 	Sederhana	<i>Co-sourcing</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan	
				<p>dan data dalam format <i>Excel</i>.</p> <ul style="list-style-type: none">• Permohonan peruntukan bagi keseluruhan sistem. <p><u>Jun 2023</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Perolehan dan pembangunan system - Fasa 2.• Integrasi dan latihan sistem. <p><u>Disember 2023</u> Sistem <i>go live</i>.</p>			

5.0 | TERAS STRATEGIK 2



Pelan Strategik Pendigitalan 2021-2025
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

5.0 TERAS STRATEGIK 2: PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR DIGITAL BERSEPADU, MAMPAN DAN SELAMAT

Pemantapan infrastruktur digital bertujuan untuk meningkatkan tahap keupayaan, kecekapan dan ketersediaan infrastruktur ICT serta memastikan keselamatan siber sentiasa optimum bagi menyokong keperluan perkhidmatan KPKT.

Teras ini disokong oleh **tiga strategi (S)** yang mengandungi **11 program (P)** dan **empat subprogram (SP)**.

STRATEGI 1: PENINGKATAN DAN PENGUKUHAN INFRASTRUKTUR DIGITAL

Strategi peningkatan dan pengukuhan infrastruktur ICT yang dirancang adalah untuk menyediakan persekitaran digital yang membolehkan akses kepada perkhidmatan digital dengan lebih cekap dan berkesan di samping memastikan ketersambungan rangkaian yang lancar dan meluas. Selain itu, KPKT perlu menyokong penerimgunaan *emerging technology* seperti *Internet of Things (IOT) solutions* dalam memastikan perkhidmatan yang lebih cepat dan sistematik.

P1: Naik Taraf Peralatan Dan Perisian ICT Selaras Dengan Teknologi Terkini

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Perolehan peralatan ICT	Menaik taraf peralatan ICT untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan operasi harian warga.	Jun 2021 – Dis 2025	KPKT BTM	<p>Sep 2021 Perolehan Peralatan ICT Fasa 1 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Peribadi/Riba • Pencetak • Projektor. <p>Sep 2022 Perolehan Peralatan ICT Fasa 2 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Peribadi/Riba • Pencetak • Projektor. 	Tinggi	Outsource

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
				<p>Sep 2023 Perolehan Peralatan ICT Fasa 3 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Peribadi/Riba • Pencetak • Projektor. <p>Sep 2024 Perolehan Peralatan ICT Fasa 4 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Peribadi/ • Komputer Riba • Pencetak • Projektor • Set <i>Video Conference</i> (camera, mic, speaker). <p>September 2025 Perolehan Peralatan ICT Fasa 5 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Peribadi/Riba • Pencetak • Projektor 		
			JKT BPM	<p>Jun 2022 Perolehan Peralatan ICT Fasa 1 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Peribadi • Pencetak • Projektor • Komputer Riba • Set <i>Video Conference</i> (camera, microphone, speaker). <p>Sep 2023 Perolehan Peralatan ICT Fasa 2 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Peribadi • Pencetak • Projektor • Komputer Riba • Set <i>Video Conference</i> (camera, mic, speaker). <p>Sep 2024 Perolehan Peralatan ICT Fasa 3 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Peribadi • Pencetak • Projektor • Komputer Riba • Set <i>Video Conference</i> 	Tinggi	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
				(camera, mic, speaker).		
			JLN BTM	<p>Okt 2021 Perolehan Peralatan ICT selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Peribadi • Pencetak • Projektor • Komputer Riba • Set Video Conference (camera, mic, speaker) • Peralatan GIS. <p>Okt 2024 Perolehan Peralatan ICT selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Peribadi • Pencetak • Projektor • Komputer Riba • Set Video Conference (camera, mic, speaker) • Peralatan GIS. 	Tinggi	Outsource
			JPN BTM	<p>Jul 2022 Perolehan Peralatan ICT Fasa 1 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Peribadi • Pencetak • Projektor • Komputer Riba. <p>Jul 2023 Perolehan Peralatan Digital Web Conference System selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Camera • Recorder • Microphone • Audio interface • Digital Delegate. <p>Dis 2023 Perolehan Peralatan ICT Fasa 2 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Peribadi <p>Dis 2024 Perolehan Peralatan Fasa 3 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Peribadi • Pencetak • Projektor. 	Tinggi	Outsource

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
			I-KPKT UTM	<p>Jun 2021 Perolehan bekalan alat ganti ICT dan penyelenggaraan peralatan ICT selesai.</p> <p>Sep 2021 Perolehan peralatan ICT selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Komputer Peribadi (AIO) • Komputer Riba • Pencetak <i>Mono-chrome Laser</i>. <p>Sep 2024 Perolehan peralatan ICT selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komputer Komputer Peribadi (AIO) • Komputer Riba • Pencetak <i>Monochrome Laser</i>. 	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP2: Perolehan perisian ICT	Menaik taraf perisian ICT untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan operasi harian warga.	Jun 2021 – Dis 2025	KPKT BTM	<p>Sep 2021 Perolehan Perisian ICT Fasa 1 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lesen-lesen perisian (Adobe, ACL, <i>Antivirus</i>, <i>Commercial Computer-Aided Design And Drafting Software Application</i>, <i>Statistical Software</i> dan Perisian ICT Pusat Data). <p>Sep 2021 – 2025 Perolehan Pembaharuan Lesen Perisian ICT berikut selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CMS Portal • CMS Kiosk • <i>Apple Account</i>. <p>Sep 2022 Perolehan Perisian ICT Pusat Data dan Keselamatan Siber selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pangkalan Data • <i>Operating System</i> • Keselamatan Siber. 	Tinggi	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
				<p>Sep 2023 Perolehan Perisian ICT Fasa 2 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lesen-lesen perisian (Adobe, ACL, Antivirus, Autocad, SPSS dan Perisian ICT Pusat Data) • Lesen <i>Desktop Management System</i>. <p>Sep 2024 Perolehan Perisian ICT Pusat Data dan Keselamatan Siber selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pangkalan Data • <i>Operating System</i> • Keselamatan Siber. 		
			JKT BPM	<p>Jun 2022 Perolehan Perisian ICT Fasa 1 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • M.Office • Perisian <i>Server</i> 	Tinggi	<i>Outsource</i>
			JLN BTM	<p>Jun 2022 Perolehan Perisian ICT selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Commercial Computer-Aided Design And Drafting Software Application</i> • <i>Multimedia Software</i> • Aplikasi Profesional Merekabentuk dan Melakar Objek/ Model 2D dan 3D • <i>360 Virtual Tour Software</i> • <i>Powerful Virtual Tour Software</i> • <i>3D Virtual Tour Software</i>. 	Tinggi	<i>Outsource</i>
			JPN BTM	<p>Jun 2021 Pembaharuan Lesen selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Multimedia Software</i> • <i>After Effect Plug In - Element 3D V2</i>. <p>Nov 2021 Pembaharuan Lesen Portal eHome EPMS selesai.</p>	Tinggi	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
				<p>Jul 2022 Perolehan Perisian ICT Fasa 1 selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • M.Office 2019 Standard/ Professional. <p>Jan 2023 Pembaharuan Lesen Integrasi SSM selesai.</p> <p>Jul 2023 Perolehan Perisian <i>Digital Web Conference System</i> selesai.</p>		
			I-KPKT UTM	<p>Jul 2021 Perolehan perisian Zoom Meeting selesai.</p> <p>Dis 2021 Perolehan perisian Final Cut Pro selesai.</p> <p>Dis 2022 Perolehan perisian selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Multimedia Software</i> • <i>Live Video Production Software Solution.</i> 	Tinggi	Outsource

P2: Naik Taraf Infrastruktur Rangkaian

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Meningkatkan tahap kebolehcapaian dan kestabilan rangkaian berdasarkan kepada keperluan semasa.	Sep 2021 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BTM	<p>Sep 2021 Perolehan Peralatan Rangkaian KPKT selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>24 port Switch</i> • <i>48 port Switch</i> • <i>Access Point</i> • <i>Access Controller.</i> <p>Sep 2023 Perolehan infrastruktur rangkaian selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Access Point</i> di pejabat cawangan • Naik taraf pengkabelan di pejabat cawangan 	Tinggi	Outsource

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
			<ul style="list-style-type: none"> • Penambahan port lantai untuk bangunan ibu pejabat KPKT • Permohonan tambahan <i>switch</i> dengan pihak MAMPU yang menyediakan MyGovNet. • Perolehan <i>switch</i> untuk di pejabat cawangan. <p>Sep 2024 Perolehan Perkhidmatan Penyelenggaraan Peralatan Rangkaian KPKT selesai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 24 port Switch • 48 port Switch • Access Point • Access Controller. 		
		<u>JLN</u> BTM	Okt 2021 Perolehan Access Point selesai.	Tinggi	Outsource
		<u>I-KPKT</u> UTM	Okt 2022 Perolehan Access Point dan Switch selesai.	Tinggi	Outsource

P3: Pelaksanaan JENDELA PPR

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Menyediakan kemudahan capaian internet tanpa wayar (wifi) di kawasan kemudahan bersama 150 Program Perumahan Rakyat (PPR) sedia ada di seluruh negara.	Jan 2022 – Dis 2026	<u>JPN</u> BUP	Setiap Tahun Pelaksanaan selesai di 30 PPR.	Tinggi	Outsource

P4: Pelaksanaan Inisiatif Emerging Technologies

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Perolehan Peralatan Perangkap Sampah <i>Gross Pollutants Traps</i> (GPT) di PBT	Meningkatkan kecekapan memerangkap sampah bagi mengurangkan pencemaran sungai serta menjimatkan kos penyelenggaraan.	Jan 2022 – Dis 2022	<u>JKT</u> <ul style="list-style-type: none"> • BKU (Ketua) • BPM 	Dis 2022 Perolehan 20 unit GPT di dua PBT selesai.	Tinggi	Outsource

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP2: Perolehan Peralatan <i>Smart Bin</i> di PBT	<ul style="list-style-type: none"> Menjimatkan kos operasi sehingga 30%. Meningkatkan kualiti pengurusan sisa pepejal. Meningkatkan kebersihan bandar. 	Jan 2022 – Dis 2022	JKT • BKU (Ketua) • BPM	Dis 2022 Perolehan peralatan <i>Smart Bin</i> di tiga PBT perintis selesai.	Tinggi	<i>Outsource</i>

STRATEGI 2: PENGUKUHAN PUSAT DATA

Pusat Data merupakan infrastruktur ICT yang penting sebagai pemboleh daya (*enabler*) utama dalam menyokong perkhidmatan digital yang berkualiti. Infrastruktur pusat data ditingkatkan dengan menyediakan teknologi *high-end* yang terkini bagi memastikan penyampaian perkhidmatan yang lebih baik, lancar dan kebolehpercayaan yang tinggi.

Selain daripada pusat data di KPKT, penggunaan teknologi pengkomputeran awan MyGovCloud@PDSA yang disediakan oleh MAMPU adalah platform yang akan digunakan dalam perkhidmatan digital di KPKT. Teknologi pengkomputeran awan membolehkan penyampaian dalam perkhidmatan digital di KPKT lebih cepat, mudah, terkawal dan fleksibel. Strategi 2 mempunyai tiga program (P) yang dirangka bagi mengukuhkan Pusat Data di KPKT.

P1: Peningkatan Penerimgunaan Perkhidmatan Pengkomputeran Awan Sektor Awam

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Memperluaskan penggunaan perkhidmatan pengkomputeran awan bagi memudahkan kerja-kerja pengoperasian dan menjimatkan kos operasi ICT.	Dis 2022 – Dis 2025	KPKT BTM	<p>Dis 2022 Selesai migrasi sistem aplikasi yang telah memohon MyGovCloud pada 2020.</p> <p>Jun 2023 Selesai mengenal pasti sistem aplikasi baharu atau yang</p>	Sederhana	<i>Co-sourcing</i>

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
			masih belum dimigrasi ke MyGovCloud. Okt 2023 Selesai melanggan perkhidmatan pengkomputeran awan. Jan 2024 Selesai migrasi sistem aplikasi.		
		JKT BPM	Dis 2024 Selesai lapan aplikasi menggunakan perkhidmatan pengkomputeran awan Sektor Awam.	Sederhana	Co-sourcing

P2: Naik Taraf Peralatan ICT Pusat Data

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Meningkatkan kecekapan perkhidmatan di Pusat Data KPKT dan Jabatan.	Sep 2021 – Dis 2025	KPKT BTM	Sep 2021 Perolehan Perkhidmatan Sewaan <i>Backup Solution, Storage Appliance, Server Rack</i> dan UPS di KPKT selesai: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Backup Solution</i> • <i>Storage Appliances</i> • <i>Server Rack</i> • <i>UPS.</i> 	Tinggi	<i>Outsource</i>
		JKT BPM	Dis 2023 Perolehan Server <i>Hyper-Converged Infrastructure (HCI)</i> di PDSA JKT, B8 JPM selesai.	Sederhana	<i>Outsource</i>

P3: Penyelenggaraan Peralatan ICT Pusat Data

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Meningkatkan kecekapan perkhidmatan di Pusat Data KPKT dan Jabatan.	Nov 2021 – Dis 2025	KPKT BTM	Sep 2024 Penyelenggaraan peralatan <i>Backup Solution, Storage Appliance</i> dan UPS di KPKT selesai: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Backup Solutions</i> • <i>Storage Appliances</i> • <i>UPS.</i> 	Tinggi	<i>Outsource</i>

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
		<u>JKT</u> BPM	<u>Nov 2021</u> Penyelenggaraan Peralatan Server selesai.	Tinggi	<i>Outsource</i>

STRATEGI 3: PENGUKUHAN KESELAMATAN SIBER DAN KESINAMBUNGAN PERKHIDMATAN

Pengukuhan keselamatan siber untuk menjamin keselamatan maklumat dan peralatan ICT yang maksimum dalam menghadapi ancaman siber yang semakin kompleks dan sentiasa berubah mengikut perkembangan teknologi semasa serta meminimumkan risiko pencerobohan maklumat. Program yang akan dilaksanakan dalam strategi ini bagi memastikan KPKT memenuhi ciri-ciri keselamatan maklumat iaitu kerahsiaan, integriti, maklumat yang tidak boleh disangkal, kesahihan dan ketersediaan maklumat.

Perkhidmatan Pusat Pemulihan Bencana adalah penting bagi mengekalkan ketersediaan dan kesinambungan perkhidmatan serta meminimumkan impak gangguan atau bencana ke atas sistem penyampaian perkhidmatan digital KPKT. Strategi 3 mempunyai empat program (P) yang dirangka bagi mengukuhkan keselamatan siber dan kesinambungan perkhidmatan di KPKT.

P1: Pelaksanaan Security Posture Assessment (SPA)

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Menilai tahap keselamatan rangkaian dan sistem ICT bagi meningkatkan keselamatan siber.	Ogos 2021	<u>KPKT</u> BTM	<u>Ogos 2021</u> Perolehan Perkhidmatan SPA selesai melibatkan 12 sistem aplikasi.	Tinggi	<i>Outsource</i>
	–		<u>Ogos 2023</u> Pelaksanaan SPA selesai melibatkan 12 sistem aplikasi.		
	Dis 2025		<u>Ogos 2025</u> Pelaksanaan SPA selesai melibatkan 12 sistem aplikasi.		

P2: Perolehan Peralatan Keselamatan Siber

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Menaik taraf peralatan keselamatan siber untuk mengukuhkan tahap keselamatan rangkaian, peralatan dan sistem ICT serta meminimumkan risiko ancaman siber.	Mei 2021 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BTM	Sep 2021 Perolehan Peralatan <i>Firewall</i> di iKPKT dan WAF selesai.	Tinggi	<i>Outsource</i>
			Okt 2022 Perolehan peralatan <i>Firewall</i> di Ibu Pejabat dan Pejabat Cawangan KPKT selesai.		
		<u>JKT</u> BPM	Dis 2023 Perolehan Peralatan WAF di Pusat Data JKT, PDSA MAMPU selesai.	Tinggi	<i>Outsource</i>
		<u>JLN</u> BTM	Okt 2021 Perolehan Peralatan <i>Firewall</i> selesai.	Tinggi	<i>Outsource</i>

P3: Penyelenggaraan Peralatan Keselamatan Siber

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Menjalankan penyelenggaraan peralatan keselamatan siber untuk mengukuhkan tahap keselamatan rangkaian, peralatan dan sistem ICT serta meminimumkan risiko pencerobohan siber.	Sep 2024 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BTM	September 2024 Perolehan Perkhidmatan Penyelenggaraan Peralatan <i>Firewall</i> dan WAF selesai.	Tinggi	<i>Outsource</i>

P4: Peluasan Penggunaan Pusat Pemulihan Bencana

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Memastikan kelangsungan penawaran perkhidmatan digital dan meminimumkan risiko kehilangan data.	Dis 2021 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BTM	Dis 2021 Selesai memantapkan Pelan Pemulihan Bencana ICT (ICT DRP). Jul 2022 Selesai menyediakan keperluan pelaksanaan pemulihan bencana. Dis 2022 Selesai melaksanakan pengujian ICT DRP.	Sederhana	<i>Co-sourcing</i>

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
			<p>Julai 2023 Selesai kajian keperluan perluasan ICT DRP.</p> <p>Dis 2023 Selesai pelaksanaan perluasan ICT DRP.</p>		
	Jan 2024 – Dis 2024	JKT BPM	<p>Dis 2024 Mewujudkan Pusat Pemulihan Bencana (DRC) untuk empat aplikasi JKT selesai.</p>	Sederhana	<i>Co-sourcing</i>
	Jan 2023 – Dis 2023	JPN BTM	<p>Jul 2023 Selesai menyediakan keperluan pelaksanaan pemulihan bencana bagi fasa perluasan.</p> <p>Dis 2023 Selesai melaksanakan perluasan DRP.</p>	Sederhana	<i>Co-sourcing</i>



6.0 | TERAS STRATEGIK 3



Pelan Strategik Pendigitalan 2021-2025
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN



6.0 TERAS STRATEGIK 3: PEMERKASAAN TADBIR URUS PERKHIDMATAN PENDIGITALAN

Pemeriksaan tadbir urus perkhidmatan pendigitalan bertujuan untuk memantapkan dasar dan prosedur ICT serta mengukuhkan mekanisme pengurusan penyampaian perkhidmatan pendigitalan KPKT.

Teras ini disokong oleh **tiga strategi (S)**, yang mengandungi **lapan program (P)** dan **sepuluh subprogram (SP)**.

STRATEGI 1: PEMANTAPAN TADBIR URUS DIGITAL

Tadbir urus digital merupakan elemen penting bagi mengurus dan meningkatkan keberkesanan serta kecekapan inisiatif pendigitalan KPKT khususnya dan sektor awam umumnya.

P1: Pemantapan Jawatankuasa Teknikal ICT @ Projek ICT Bagi Menyokong Agenda Pendigitalan

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Pemantapan Tadbir Urus Pengurusan Pendigitalan bagi menyokong agenda pendigitalan KPKT	Memperkemas struktur, peranan dan fungsi Jawatankuasa yang melibatkan tadbir urus Pendigitalan bagi meningkatkan kecekapan pengurusan pendigitalan KPKT.	Jan 2022 – Dis 2025	KPKT • BTM (Tadbir Urus ICT/JK Projek) • UKK (JK Kandungan Laman Web)	Setiap tahun Semakan keahlian Jawatankuasa. Jul 2022 Satu SOP pengurusan Jawatankuasa dihasilkan. Dis 2022 Terma rujukan Jawatankuasa dikemas kini.	Sederhana	<i>In-house</i>
SP2: Pemantapan Pasukan Kerja Analitis Data Raya Bagi Menyokong Inisiatif Analitis Data Raya KPKT	Memperkemas struktur, peranan dan fungsi Pasukan Kerja Analitis Data Raya KPKT bagi meningkatkan keberkesanan pelaksanaan inisiatif Data Raya KPKT.	Jan 2021 – Dis 2025	KPKT • BSA (Ketua) • BTM • Pasukan Projek	Setiap tahun Semakan keahlian Pasukan Projek BDA KPKT. Dis 2021 Terma rujukan dikemas kini. Dis 2022 Pelan Perancangan Pelaksanaan Projek BDA KPKT dibangunkan mengikut keperluan projek.	Sederhana	<i>In-house</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
				<p>Setiap tahun Pemantauan dan pelaporan kemajuan pelaksanaan projek BDA KPKT dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) KPKT dan kepada MAMPU (sekiranya diperlukan).</p>		
<p>SP3: Pemantapan Struktur Tadbir Urus Data Terbuka Sektor Awam (DTSA) KPKT</p>	<p>Memperkemas struktur, fungsi dan peranan tadbir urus Data Terbuka Sektor Awam (DTSA) KPKT bagi meningkatkan keberkesanan pelaksanaan data terbuka KPKT.</p>	<p>Jan 2021 – Dis 2025</p>	<p>KPKT</p> <ul style="list-style-type: none"> • BSA (Ketua) • BTM • Pasukan Projek 	<p>Setiap tahun</p> <ul style="list-style-type: none"> • Semakan keahlian Jawatankuasa Teknikal Penyelarasan Data KPKT. • Pemantauan dan pelaporan pelaksanaan data terbuka KPKT dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) KPKT dan kepada MAMPU (sekiranya diperlukan). <p>Dis 2021 Terma rujukan dikemas kini.</p> <p>Dis 2022 Pelan Pelaksanaan Data Terbuka KPKT dibangunkan.</p>	Sederhana	<i>In-house</i>

P2: Peluasan Pelaksanaan *Enterprise Architecture* (EA) Selari Dengan Keperluan Perkhidmatan KPKT

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
<p>SP1: Peluasan pelaksanaan EA di KPKT</p>	<p>Menjajarkan strategi perkhidmatan dan strategi ICT bagi meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan KPKT.</p>	<p>Jan 2021 – Dis 2025</p>	<p>KPKT</p> <ul style="list-style-type: none"> • BTM (Ketua – sehingga tahun 2021) • BSA (Ketua – mulai tahun 2022) • BA • BKew • BKP • Bahagian /Jabatan/ 	<p>Dis 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • EAO KPKT diwujudkan. • Pembangunan EA bagi tiga Bahagian bawah Sektor Pengurusan KPKT selesai peringkat Permulaan, Penilaian dan Penakrifan. <p>Dis 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pembangunan EA BSA selesai peringkat 	Sederhana	<i>Co-sourcing</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
			Agensi yang berkenaan	<ul style="list-style-type: none"> • Permulaan, Penilaian dan Penakrifan. • Pemantapan pembangunan EA Sektor Pengurusan KPKT. • Memantapkan tadbir urus baharu EA KPKT. <p>Jan 2023 – Dis 2025 Menguruskan pelaksanaan peringkat Permulaan (<i>Initiate</i>), Penilaian (<i>Assess</i>) dan Penakrifan (<i>Define</i>) pembangunan EA bagi perkhidmatan/ fungsi utama KPKT/Jabatan/Agensi yang berkaitan.</p>		
<p>SP2: Pemantauan pelaksanaan EA bagi program</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kredit Komuniti dan Pajak Gadai • Perumahan 	Menjajarkan strategi bisnes dan strategi ICT bagi meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan KPKT.	Jan 2022 – Dis 2025	<p>KPKT</p> <ul style="list-style-type: none"> • EAO (Ketua) • BKK <p>JPN</p> <ul style="list-style-type: none"> • BKP (Ketua) • BTM • Semua Bahagian 	<p>Dis 2022, Dis 2023 dan Dis 2024</p> <p>Satu laporan pemantauan dihasilkan, merangkumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dokumen Architecture Change Request</i> (jika berkenaan) • <i>Compliance Assessment Report</i>. <p>Dis 2025</p> <p>Laporan-laporan berikut dihasilkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Final Compliance Assessment Report</i> • <i>Change Request Document</i> • <i>Post Implementation Reivew</i> • <i>EA Maturity Assessment Report</i>. 	Sederhana	<i>Outsource</i>

P3: Pensijilan ISO/IEC 27001:2013 *Information Security Management System (ISMS)* Yang Berterusan Bagi Menjamin Keselamatan Maklumat

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Memastikan keselamatan maklumat Kementerian/Jabatan mematuhi piawaian ISMS dan meminimumkan risiko keselamatan.	Jan 2021 – Dis 2025	KPKT • BTM (Ketua) • BKK • BKP • BSM • UKK	Setiap Tahun • Semakan keahlian Jawatankuasa ISMS KPKT dilaksanakan. • Sekurang-kurangnya satu Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan dilaksanakan. Feb setiap tahun • Satu Bengkel Penilaian Risiko dilaksanakan. • Satu Bengkel Pemurnian Dokumen dilaksanakan. Mac setiap tahun Satu Bengkel Pemantapan Audit Dalam dilaksanakan. Apr setiap tahun Satu Bengkel Pemantapan Audit Pemantauan/ Pensijilan dilaksanakan.	Tinggi	Co-sourcing

P4: Pembangunan dan Pemantauan PSP KPKT

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Pemantauan Pencapaian Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) 2021-2025 KPKT	Meningkatkan keberkesanaan dan memastikan pelaksanaan program dibawah PSP KPKT.	Dis 2021 – Dis 2025	KPKT • BTM (Ketua) • Semua Bahagian KPKT • TPPS • I-KPKT • JKT • JPN • JLN • JPSPN	Setiap Tahun Satu Laporan Pelaksanaan Program dibawah PSP KPKT dihasilkan.	Tinggi	In-house
SP2: Kajian Separuh Penggal Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) 2021-2025 KPKT	Meningkatkan keberkesanaan dan memastikan pelaksanaan program dibawah PSP KPKT.	Jan 2023 – Dis 2023	KPKT • BTM (Ketua) • Semua Bahagian KPKT • TPPS	Dis 2023 Satu Laporan Hasil Kajian Separuh Penggal PSP KPKT dihasilkan.	Tinggi	Co-sourcing

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
			<ul style="list-style-type: none"> • I-KPKT • JKT • JPN • JLN • JPSPN 			
SP3: Pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) 2026-2030 KPKT	Meningkatkan keberkesanaan dan memastikan pelaksanaan program dibawah PSP KPKT.	Jan 2025 – Dis 2025	KPKT <ul style="list-style-type: none"> • BTM (Ketua) • Semua Bahagian KPKT • TPPS • I-KPKT • JKT • JPN • JLN • JPSPN 	Dis 2025 Satu dokumen PSP KPKT (2026 – 2030) dihasilkan.	Tinggi	<i>Co-sourcing</i>

STRATEGI 2: PEMANTAPAN DASAR, PROSEDUR DAN GARIS PANDUAN

Dasar, prosedur dan garis panduan berkaitan perkhidmatan pendigitalan akan menjadi panduan serta rujukan dalam memastikan pelaksanaan program pendigitalan adalah terarah, sistematik dan berkesan.

P1: Pembangunan Dan Penambahbaikan Dasar, Prosedur Dan Garis Panduan Berkaitan Pendigitalan Perkhidmatan

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Pembangunan dan Penambahbaikan Dasar, Prosedur dan Garis Panduan Berkaitan Pendigitalan Perkhidmatan	Menghasilkan dasar, prosedur dan garis panduan pendigitalan yang relevan mengikut keperluan teknologi semasa.	Jan 2021 – Dis 2025	KPKT <ul style="list-style-type: none"> • BTM (Ketua) • Pemilik projek pendigitalan 	Dis 2021 Kelulusan pihak berkuasa melulus diperoleh bagi: <ul style="list-style-type: none"> • Dasar Keselamatan Siber (DKS) KPKT • Garis Panduan Permohonan Projek ICT berpandukan MyGovEA • SOP Pengurusan Aset ICT bagi Pegawai Keluar/Masuk KPKT. Jun 2023 Kelulusan penambahbaikan dasar, prosedur dan garis panduan bagi setiap projek.	Tinggi	<i>In-house</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP2: Pembangunan dan Penambah-baikkan Prosedur atau Garis Panduan Berkaitan Perkongsian Data KPKT	Menghasilkan garis panduan atau prosedur perkongsian data yang relevan mengikut perkembangan dan keperluan semasa.	Jan 2022 – Dis 2022	KPKT • BSA (Ketua) • BTM • Pasukan Kerja	Dis 2022 Satu garis panduan atau satu prosedur dihasilkan.	Sederhana	<i>In-house</i>
		Okt 2021 – Dis 2023	JKT BPM	Dis 2023 Satu <i>Blueprint</i> Manual OSC Pelesenan PBT dihasilkan.	Sederhana	<i>In-house</i>

P2: Pemantapan Pemantauan Dan Pematuhan Dasar, Prosedur Serta Garis Panduan Berkaitan Pendigitalan Perkhidmatan

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Meningkatkan keberkesanan proses pemantauan dan pematuhan ICT sejajar dengan perubahan dasar, prosedur dan peraturan pendigitalan Kementerian dan Sektor Awam.	Jan 2022 – Dis 2025	KPKT BTM	Setiap tahun Satu soal selidik pematuhan dasar, prosedur dan peraturan berkaitan ICT dilaksanakan.	Sederhana	<i>In-house</i>
		JKT BPM	Setiap tahun • Soal selidik pematuhan polisi, prosedur dan garis panduan berkaitan pendigitalan perkhidmatan dilaksanakan • Satu bengkel dengan PBT yang menggunakan sistem ePBT diadakan.	Sederhana	<i>Co-sourcing</i>
		I-KPKT UTM	Dis 2025 Satu soal selidik tahap kefahaman dasar, prosedur dan garis panduan pendigitalan perkhidmatan dilaksanakan.	Sederhana	<i>In-house</i>

STRATEGI 3: PENGUKUHAN ORGANISASI PENDIGITALAN

Pengukuhan organisasi pendigitalan perlu dilaksanakan bagi menyokong keperluan pendigitalan dan penyampaian perkhidmatan KPKT dengan lebih efisien seiring perkembangan teknologi semasa.

P1: Pemantapan Struktur dan Kefungsian Organisasi ICT KPKT bagi Memantapkan Penyampaian Perkhidmatan ICT

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Menyediakan keupayaan sumber pengurusan ICT yang mencukupi dan berkesan seimbang dengan keperluan pendigitalan KPKT.	Jan 2022 – Dis 2023	KPKT • BTM (Ketua) • BSM JKT BPM I-KPKT UTM	Dis 2022 Satu kajian keupayaan sumber pengurusan ICT dilaksanakan. Dis 2023 Satu Kertas Cadangan penambahan sumber pengurusan ICT dihasilkan.	Sederhana	<i>In-house</i>

P2: Pemantapan Kolaborasi dan Komunikasi Organisasi ICT bagi Meningkatkan Kompetensi dan Kepakaran Perkhidmatan ICT

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Meningkatkan perkongsian dan komunikasi semua pegawai ICT di KPKT dengan lebih berkesan bagi meningkatkan penyampaian maklumat/teknologi terkini melalui pemanfaatan sumber ICT dari pelbagai organisasi.	Jan 2022 – Dis 2025	KPKT BTM I-KPKT UTM	Jul 2023 Sekurang-kurangnya satu peluang kolaborasi atau perkongsian pintar KPKT dikenal pasti. Dis 2023 Sekurang-kurangnya satu kolaborasi atau perkongsian pintar dilaksanakan. Dis 2025 Satu kajian impak dilaksanakan.	Sederhana	<i>In-house</i>



7.0 | TERAS STRATEGIK 4

Pelan Strategik Pendigitalan 2021-2025
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

7.0 TERAS STRATEGIK 4: PENGUKUHAN KOMPETENSI DAN PEMBUDAYAAN DIGITAL

Teras Strategik 4 menjadi tonggak dalam usaha merealisasikan PSP 2021-2025 KPKT dengan memfokuskan kepada pembangunan modal insan berprestasi tinggi yang mampan berlandaskan pembudayaan digital dalam penyampaian perkhidmatan kepada pihak berkepentingan.

Teras ini disokong oleh **tiga strategi (S)** yang mengandungi **lima program (P)** dan **21 subprogram (SP)**.

STRATEGI 1: PEMANTAPAN KEBERKESANAN PENGURUSAN PERUBAHAN

Strategi ini bertujuan untuk memantapkan keberkesanan pengurusan perubahan secara berterusan. Pengurusan perubahan merupakan elemen kritikal bagi memastikan warga KPKT sentiasa berdaya saing dan kompeten dalam menguasai teknologi perkhidmatan pendigitalan.

P1: Peningkatan Keberkesanan Pengurusan Perubahan bagi Meningkatkan Adaptasi Perkhidmatan Digital

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Training of Trainers (ToT) yang berterusan	Sistem iDEAL Memastikan kelestarian pengetahuan dan kemahiran <i>Trainers</i> BKK dalam menggunakan sistem iDEAL.	Jan 2021 – Dis 2025	KPKT • BKK (Ketua) • BTM	Setiap tahun Dua sesi ToT dilaksanakan untuk 20 orang pentadbir sistem iDEAL.	Tinggi	<i>Co-sourcing</i>
	JKT Mobile Apps Bersepadu Memberi ToT kepada pentadbir sistem untuk khidmat sokongan pada masa akan datang.	Jan 2023 – Dis 2023	JKT • BKP (Ketua) • BI • BPM	Dis 2023 Satu siri ToT JKT <i>Mobile Apps</i> Bersepadu dilaksanakan untuk 10 orang pentadbir sistem.	Sederhana	<i>Outsource</i>
	Sistem eProfil Memberi ToT kepada pentadbir sistem untuk khidmat sokongan pada masa akan datang.	Jan 2022 – Dis 2023	JKT • BI (Ketua) • BPM	Setiap Tahun Empat siri ToT sistem eProfil dilaksanakan untuk 250 orang pentadbir sistem.	Sederhana	<i>In-house</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
	Sistem ePBT Memberi ToT kepada pentadbir sistem untuk khidmat sokongan pada masa akan datang.	Jan 2022 – Dis 2022	JKT • BI (Ketua) • BPM	Dis 2022 Dua siri ToT sistem ePBT dilaksanakan untuk 5 orang pentadbir sistem.	Sederhana	<i>In-house</i>
	HIMS Memastikan kelestarian pengetahuan dan kemahiran <i>Trainers</i> JPN dalam menggunakan HIMS.	Jan 2022 – Jan 2025	JPN • Sektor Pengu-rusan (Ketua) • BPPP • BPPS • BPPT • BP • BKew • BTM	Setiap Tahun Dilaksanakan satu kali setahun untuk 20 orang pentadbir sistem.	Tinggi	<i>Outsource</i>
	Sistem eTPPR Memastikan kelestarian pengetahuan dan kemahiran <i>Trainers</i> TPPS dalam sistem eTPPR.	Jan 2024 – Dis 2025	KPKT TPPS	Setiap Tahun Dilaksanakan dua kali setahun untuk 32 orang pentadbir sistem. *Diwajibkan kepada pegawai baharu yang berkaitan.	Sederhana	<i>In-house</i>
	Sistem eTPS Memastikan kelestarian pengetahuan dan kemahiran <i>Trainers</i> TPPS dalam menggunakan sistem eTS.	Jan 2022 – Dis 2025	KPKT TPPS	Setiap Tahun Dilaksanakan dua kali setahun. *Diwajibkan kepada pegawai baharu yang berkaitan.	Sederhana	<i>In-house</i>
SP2: Transfer of Knowledge (ToK) yang berterusan	Sistem iDEAL Memberi bimbingan <i>hands-on</i> secara berterusan kepada pengguna sistem iDEAL.	Jan 2021 – Dis 2025	KPKT • BKK (Ketua) • BTM	Setiap tahun Dua sesi ToK selesai dilaksanakan.	Tinggi	<i>Co-sourcing</i>
	Sistem ePBT Memberi latihan penggunaan sistem kepada pengguna sistem ePBT.	Jan 2022 – Dis 2025	JKT • BI (Ketua) • BPM	Setiap tahun Empat siri Latihan Pengguna Sistem dilaksanakan untuk 150 orang pengguna sistem.	Sederhana	<i>In-house</i>
	Sistem OSC Pelesenan PBT Memberi bimbingan <i>hands-on</i> secara berterusan kepada pengguna sistem OSC Pelesenan PBT.	Jan 2023 – Dis 2025	JKT • BKP (Ketua) • BI	Setiap tahun Dua sesi ToK dilaksanakan untuk 500 orang pengguna sistem.	Sederhana	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
	Sistem OSC 3.0 Plus Online Memberi bimbingan <i>hands-on</i> secara berterusan kepada pengguna sistem OSC 3.0 <i>Plus Online</i> .	Jan 2022 – Dis 2025	JKT • BKP (Ketua) • BKM	Setiap tahun Dua sesi ToK selesai dilaksanakan untuk 500 orang pengguna sistem.	Tinggi	<i>Outsource</i>
	Sistem i-Lesen Memberi bimbingan <i>hands-on</i> secara berterusan kepada pengguna-pengguna HIMS.	Jun 2022 – Dis 2025	JPSPN • BL (Ketua) • BKP SWCorp BTM	Setiap tahun Satu sesi ToK dilaksanakan untuk 30 orang pengguna sistem (<i>Trainer</i> daripada SWCorp yang membangunkan sistem).	Tinggi	<i>Co-sourcing</i>
	HIMS Memberi bimbingan <i>hands-on</i> secara berterusan kepada pengguna-pengguna HIMS.	Jan 2022 – Dis 2025	JPN • Sektor Pengu-rusan (Ketua) • BPPP • BPPS	Setiap tahun Dua kali setahun dilaksanakan untuk 300 orang pengguna sistem.	Tinggi	<i>Outsource</i>
	Sistem eTPPR Memberi bimbingan <i>hands-on</i> secara berterusan kepada pengguna sistem eTPPR.	Jan 2023 – Dis 2025	KPKT TPPS	Setiap tahun Dua kali setahun dilaksanakan untuk 32 orang pengguna sistem. *Diwajibkan kepada pegawai baharu yang berkaitan.	Sederhana	<i>In-house</i>
	Sistem eTPS Memberi bimbingan <i>hands-on</i> secara berterusan kepada pengguna-pengguna sistem eTPS.	Jan 2021 – Dis 2025	KPKT TPPS	Setiap tahun Dua kali setahun dilaksanakan untuk 32 orang pengguna sistem. *Diwajibkan kepada pegawai baharu yang berkaitan.	Sederhana	<i>In-house</i>
SP3: Hebahan awam melalui program promosi	Sistem iDEAL Meningkatkan kesedaran awam berkaitan pendigitalan perkhidmatan mengawal selia aktiviti pemberi pinjam wang dan pemegang pajak gadai.	Jan 2021 – Dis 2025	KPKT • BKK (Ketua) • UKK	Setiap tahun Tiga kali hebahan promosi sistem iDEAL selesai dilaksanakan.	Tinggi	<i>Co-sourcing</i>
	Sistem OSC Pelesenan PBT Meningkatkan kesedaran awam berkaitan pendigitalan	Jan 2023 – Dis 2025	JKT • BKP • BI • BPM	Setiap tahun Dua kali hebahan promosi OSC Pelesenan PBT selesai dilaksanakan.	Tinggi	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
	perkhidmatan pemprosesan lesen di PBT.					
	Sistem OSC 3.0 Plus Online Mempromosikan penggunaan sistem OSC 3.0 Plus Online.	Jan 2022 – Dis 2025	JKT • BKP • BKM • BPM	Setiap tahun Dua kali hebahan promosi sistem OSC 3.0 Plus Online selesai dilaksanakan.	Tinggi	Outsource
	HIMS Meningkatkan kesedaran awam berkaitan pendigitalan perkhidmatan mengawal selia aspek pemajuan perumahan swasta dan pengurusan kediaman berstrata.	Jan 2022 – Dis 2025	JPN • Sektor Pengurusan (Ketua) • BPPP • BPPS • UKK	Setiap tahun Dua kali hebahan promosi HIMS selesai dilaksanakan.	Tinggi	Outsource
	Sistem i-Lesen Meningkatkan kesedaran awam berkaitan pendigitalan perkhidmatan permohonan lesen pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam. (khusus kepada syarikat penyedia perkhidmatan pemungutan sisa pepejal dan pembersihan awam).	Jan 2022 – Dis 2025	JPSPN • BL (Ketua) • BKP	Setiap tahun Dua kali hebahan awam selesai dilaksanakan.	Tinggi	Co-sourcing
	Sistem eTPPR Meningkatkan kesedaran awam berkaitan pendigitalan perkhidmatan Tribunal Pembeli Rumah.	Jan 2022 – Dis 2025	KPKT TPPS	Setiap tahun Sasaran KPI bagi pelbagai aktiviti promosi TPPS adalah 250 setiap tahun.	Sederhana	Co-sourcing
	Sistem eTPS Meningkatkan kesedaran awam berkaitan pendigitalan perkhidmatan Tribunal Pengurusan Strata.	Jan 2023 – Dis 2025	KPKT TPPS	Setiap tahun Sasaran KPI bagi pelbagai aktiviti promosi TPPS adalah 250 setiap tahun.	Sederhana	Co-sourcing

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP4: Pengurusan Perubahan PBTPay	Meningkatkan keberkesanan penyampaian perkhidmatan PBTPay kepada orang awam dan PBT.	Jan 2021 – Dis 2025	<u>JKT</u> BI	<u>Setiap tahun</u> Dua kali setahun.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP5: Program kesedaran keselamatan siber untuk warga KPKT	Meningkatkan kesedaran keselamatan siber warga KPKT dalam mengadaptasi teknologi baharu.	Jan 2021 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BTM	<u>Setiap tahun</u> Sekurang-kurangnya dua kali taklimat/hebahan setahun.	Tinggi	<i>In-house</i>

P2: Pelaksanaan Program Jerayawara/Outreach Secara Menyeluruh Dan Berterusan

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Pembukaan Kaunter/Booth /Kiosk Di Tempat Awam	Menyebarkan maklumat inisiatif pendigitalan kementerian kepada golongan sasaran terutamanya di kawasan luar bandar yang mempunyai kekangan kepada capaian rangkaian dan sistem.	Jan 2022 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BKK	<u>Setiap tahun</u> Sekurang-kurangnya sekali setahun atau mengikut ketetapan urus setia induk.	Sederhana	<i>In-house</i>
			<u>JKT</u> • BKP (Ketua) • BPM	<u>Setiap tahun</u> Sekali setahun.		
SP2: Pelaksanaan “Hari Bersama Pelanggan” Di Tempat Awam Atau Secara Dalam Talian	Meningkatkan kesedaran dan kompetensi pengguna sistem bagi perkhidmatan yang disediakan.	Jan 2022 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BKK	<ul style="list-style-type: none"> • Sekurang-kurangnya sekali setahun atau mengikut ketetapan urus setia induk bagi program bersemuka/fizikal. • Sekurang-kurangnya dua kali setahun bagi program secara maya (dalam talian). 	Sederhana	<i>In-house</i>
			<u>JKT</u> • BKP (Ketua) • BPM	<u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya sekali program secara bersemuka dilaksanakan.		

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP3: Hebahan Awam Mengenai Portal BizKomuniti	Menyebarkan luas maklumat dan mempromosi portal BizKomuniti melalui pelbagai saluran kepada golongan sasar.	Jan 2022 – Dis 2025	KPKT BSK	Dis 2025 Sekurang-kurangnya 1,000 orang pembekal berdaftar dengan portal BizKomuniti.	Sederhana	<i>In-house</i>
SP4: Hebahan Awam Mengenai Inisiatif Pendigitalan Dan Perkhidmatan Tanpa Kaunter	Menyebarkan luas maklumat mengenai inisiatif pendigitalan kementerian melalui pelbagai saluran kepada golongan sasar.	Jan 2022 – Dis 2025	KPKT UKK	Setiap tahun 12 kali setahun.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP5: Program Libat Urus JKT Gateway Bersama Agensi	Menyebarkan luas maklumat mengenai inisiatif pendigitalan perkhidmatan JKT kepada PBT dan agensi luar yang berkaitan.	Jan 2021 – Dis 2025	JKT • BI (Ketua) • BKP • BPemb • BKS • BKU • BKA • BKM • BPM	Setiap tahun Sekurang-kurangnya satu kali libat urus dilaksanakan.	Sederhana	<i>In-house</i>

STRATEGI 2: PENINGKATAN KEPAKARAN DALAM BIDANG PERKHIDMATAN DIGITAL

Strategi ini bertujuan untuk meningkatkan kepakaran dalam bidang perkhidmatan digital. Peningkatan kepakaran dalam bidang perkhidmatan digital merupakan keutamaan penting untuk memastikan kemahiran, kebolehan dalam mengoptimalkan produktiviti dan kepuasan bekerja di kalangan warga KPKT.

P1: Pemantapan Keupayaan, Kompetensi Dan Pengekalan Bakat Digital

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Pelaksanaan Kursus Di Dalam Dan Luar Negara Bagi Meningkatkan Kepakaran Pegawai ICT KPKT Dalam Bidang Berkaitan	Latihan dalam ISO/IEC 27001:2013 – Information Security Management Systems (ISMS) Menghasilkan warga KPKT yang berkemahiran, berkeupayaan dan kompeten dalam	Jan 2022 – Dis 2025	KPKT BTM	Jan 2022 - Dis 2025 • ISO/IEC 27001:2013: Understanding & Implementing: Sekurang-kurangnya dua orang pegawai. • ISO/IEC 27001:2013: Risk Assessment: Sekurang-	Tinggi	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Pendigitalan Perkhidmatan	<p>pelaksanaan dan pengauditan ISO/IEC 27001:2013 – <i>Information Security Management Systems (ISMS)</i> secara berterusan. Menghantar pegawai untuk mengikuti kursus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 27001:2013: Understanding & Implementing • ISO/IEC 27001:2013: Risk Assessment • ISO/IEC 27001:2013: Internal Auditing. 			<p>kurangnya dua orang pegawai.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 27001:2013: <i>Internal Auditing</i>: Sekurang-kurangnya dua orang pegawai. 		
	<p><u>Latihan Bersijil (certification) dalam bidang Sains Data dan Automasi</u> Menghasilkan warga JKT yang berkemahiran, berkeupayaan dan kompeten dalam bidang Sains Data dan Automasi.</p>	<p>Jan 2022 – Dis 2025</p>	<p>JKT</p> <ul style="list-style-type: none"> • BKP (Ketua) • BPM 	<p>Setiap Tahun Lima orang pegawai menghadiri kursus.</p>	Sederhana	<i>Outsource</i>
	<p><u>Latihan dalam bidang Pengurusan Strategik ICT serta Keselamatan dan Perlindungan Maklumat</u> Menghasilkan warga JLN yang berkemahiran, berkeupayaan dan kompeten dalam bidang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Strategik ICT • Keselamatan dan Perlindungan Maklumat. 	<p>Jan 2022 – Dis 2025</p>	<p>JLN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Dasar dan Pengurusan Korporat (Ketua) • BTM 	<p>Dis 2022 Dua orang pegawai.</p> <p>Dis 2025 Dua orang pegawai.</p>	Sederhana	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
	<p><u>Latihan dalam bidang Sains Data, Automasi, Robotik dan Artificial Intelligence</u> Menghasilkan warga JPN yang berkemahiran, berkeupayaan dan kompeten dalam bidang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sains Data • Automasi • Robotik • Artificial Intelligence. 	Jan 2022 – Dis 2025	<p><u>JPN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • BKP (Ketua) • BTM 	<p><u>Dis 2023</u> Dua orang pegawai.</p> <p><u>Dis 2024</u> Seorang pegawai.</p> <p><u>Dis 2025</u> Seorang pegawai.</p>	Sederhana	<i>Outsource</i>
	<p><u>Latihan dalam bidang Keselamatan dan Perlindungan Maklumat</u> Menghasilkan warga I-KPKT yang berkemahiran, berkeupayaan dan kompeten dalam bidang Keselamatan dan Perlindungan Maklumat.</p>	Jan 2022 – Dis 2025	<p><u>I-KPKT</u> Unit ICT</p>	<p><u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya dua orang pegawai setahun.</p>	Sederhana	<i>Outsource</i>
<p>SP2: Pelaksanaan Kursus Jangka Pendek Kepada Warga KPKT Dalam Bidang Berkaitan Pendigitalan Secara Umum</p>	<p>Menghasilkan warga KPKT yang berkemahiran, berkeupayaan dan kompeten dalam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengendalikan kursus/taklimat secara dalam talian • Mengendalikan mesyuarat/ bengkel secara dalam talian • Menghasilkan infografik dan slaid yang menarik • Menyediakan iklan dan bahan promosi • Mengendalikan perisian multimedia • Menguruskan data • Melaksanakan analisis data. 	Jan 2022 – Dis 2025	<p><u>KPKT</u> BSM</p>	<p><u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya satu jenis kursus setahun.</p>	Sederhana	<i>Outsource</i>
			<p><u>JKT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • BKP (Ketua) • BPM 	<p><u>Setiap Tahun</u> Melaksanakan empat kursus pendek bagi penggunaan <i>word processing</i>, infografik, multimedia dan pengurusan data kepada warga JKT.</p>	Sederhana	<i>Outsource</i>
			<p><u>JLN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Dasar dan Pengurusan Korporat (Ketua) • BTM 	<p><u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya satu jenis kursus setahun.</p>	Sederhana	<i>Outsource</i>
			<p><u>JPN</u> BTM</p>	<p><u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya satu jenis kursus setahun.</p>	Sederhana	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
			I-KPKT Akademik I-KPKT	Setiap Tahun Sekurang-kurangnya satu jenis kursus setahun.	Sederhana	<i>Outsource</i>
SP3: Pelaksanaan Kursus Jangka Pendek Kepada Warga KPKT Dalam Bidang Kzhusus	Menghasilkan pegawai KPKT yang berkemahiran, berkeupayaan dan kompeten dalam konsep pendigitalan serta penggunaan <i>software application</i> terkini.	Jan 2022 – Dis 2025	KPKT • BSM (Ketua) • BTM	Setiap Tahun Sekurang-kurangnya dua latihan dilaksanakan	Sederhana	<i>Outsource</i>
			JKT • BKP (Ketua) • BPM	Setiap Tahun • Kursus Programming Language JAVA Framework: lima orang • Kursus Programming Language PHP Framework: lima orang	Sederhana	<i>Outsource</i>
				Dis 2023 Bengkel Pengenalan <i>Enterprise Architecture</i> selesai dilaksanakan.		
			JLN • Bahagian Dasar dan Pengurusan Korporat (Ketua) • BTM	Setiap Tahun Tiga kursus jangka pendek kepada warga JLN dilaksanakan: • AutoCAD (Beginner - Intermediate) • LUMION 3D (Beginner - Intermediate) • ADOBE Photoshop (Beginner – Intermediate)	Sederhana	<i>Outsource</i>
			JPN • Unit Sumber Manusia, BKP (Ketua) • BTM	Setiap Tahun Sekurang-kurangnya dua latihan dilaksanakan dalam bidang: • MyGovEA • <i>Archimate</i>	Sederhana	<i>Outsource</i>
			I-KPKT Akademik I-KPKT	Setiap Tahun Sekurang-kurangnya satu latihan dilaksanakan	Sederhana	<i>Outsource</i>

P2: Penguatan Jalinan Kolaborasi Strategik Antara Pihak Akademia, Industri dan Organisasi

Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
Meningkatkan kepakaran pegawai melalui perkongsian ilmu dan pengalaman daripada pihak akademia, industri atau organisasi.	Jan 2022 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BTM	<u>Dis 2025</u> Sekurang-kurangnya satu jalinan kolaborasi strategik dilaksanakan.	Sederhana	<i>Co-sourcing</i>

STRATEGI 3: PENINGKATAN PENGIKTIRAFAN PERSIJILAN PROFESIONAL

Pengiktirafan persijilan professional merupakan pemangkin bagi melahirkan professional yang berinovatif, berkeyakinan, berkomited dan berkredibiliti di kalangan warga KPKT melalui pengkhususan kemahiran serta pengetahuan dalam bidang perkhidmatan pendigitalan. Oleh itu, strategi ini dibentuk untuk mendorong kemajuan berterusan di kalangan warga KPKT untuk mencapai tahap kemahiran dan pengetahuan yang diiktiraf oleh badan professional dalam dan luar negara. Bagi mencapai strategi ini, **satu program (P)** dengan **lapan subprogram (SP)**.

P1: Penggalakan Penyertaan Pengiktirafan Profesional dalam Bidang Kepakaran

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
SP1: Penyertaan untuk pensijilan The Open Group	Menghasilkan modal insan yang profesional dan berprestasi tinggi dalam bidang Pengurusan Strategik ICT.	Jan 2022 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BTM	<u>Jan 2022 - Dis 2025</u> <ul style="list-style-type: none"> • TOGAF: Sekurang-kurangnya satu orang • Archimate: Sekurang-kurangnya dua orang • BITAF: Sekurang-kurangnya dua orang. 	Tinggi	<i>Outsource</i>
			<u>JKT</u> <ul style="list-style-type: none"> • BKP (Ketua) • BPM 	<u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya dua orang mendapat pensijilan TOGAF/ Archimate/BITAF.	Tinggi	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
			<u>JLN</u> BTM	<u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya satu orang mendapat pensijilan TOGAF/ Archimate/BITAF.	Tinggi	<i>Outsource</i>
			<u>JPN</u> BTM	<u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya dua orang mendapat pensijilan TOGAF/ Archimate/BITAF.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP2: Penyertaan untuk pensijilan SAS/ RapidMiner/ Tableau	Menghasilkan modal insan yang profesional dan berprestasi tinggi dalam bidang Sains Data.	Jan 2021 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BTM	<u>Jan 2021 - Dis 2025</u> Sekurang-kurangnya satu orang mendapat pensijilan SAS/ RapidMiner/Tableau.	Tinggi	<i>Outsource</i>
		Jan 2022 – Dis 2025	<u>JKT</u> • BKP (Ketua) • BPM	<u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya dua orang mendapat pensijilan SAS/ RapidMiner/Tableau.	Tinggi	<i>Outsource</i>
			<u>JLN</u> BTM	<u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya satu orang mendapat pensijilan SAS/ RapidMiner/Tableau.	Tinggi	<i>Outsource</i>
			<u>JPN</u> BTM	<u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya satu orang mendapat pensijilan SAS/ RapidMiner/Tableau.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP3: Penyertaan untuk pensijilan Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE)	Menghasilkan modal insan yang profesional dan berprestasi tinggi dalam bidang kajian keperluan.	Jan 2023 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BTM	<u>Jan 2023 - Dis 2025</u> Sekurang-kurangnya satu orang mendapat pensijilan CPRE.	Tinggi	<i>Outsource</i>
			<u>JLN</u> BTM	<u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya satu orang mendapat pensijilan CPRE.	Tinggi	<i>Outsource</i>
			<u>JPN</u> BTM	<u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya satu orang mendapat pensijilan CPRE.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP4: Penyertaan untuk pensijilan International Software Testing Qualification Board (ISTQB)	Menghasilkan modal insan yang profesional dan berprestasi tinggi dalam bidang pengujian dan jaminan kualiti perisian.	Jan 2022 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BTM	<u>Dis 2023</u> Sekurang-kurangnya dua orang mendapat pensijilan CTFL. <u>Dis 2024</u> • Sekurang-kurangnya satu orang mendapat pensijilan CTAL – TA. • Satu orang mendapat pensijilan CTAL – TM.	Tinggi	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
				Dis 2025 Sekurang-kurangnya dua orang mendapat pensijilan CTFL.		
			JKT • BKP (Ketua) • BPM	Setiap Tahun Sekurang-kurangnya dua orang mendapat pensijilan ISTQB.	Tinggi	Outsource
			JLN BTM	Setiap Tahun • Satu orang mendapat pensijilan CTFL • Satu orang mendapat pensijilan CTAL – TA • Satu orang mendapat pensijilan CTAL – TM.	Tinggi	Outsource
			JPN BTM	Dis 2022 Dua orang mendapat pensijilan CTFL. Dis 2023 • Satu orang mendapat pensijilan CTAL – TA • Satu orang mendapat pensijilan CTAL – TM. Dis 2024 Dua orang mendapat pensijilan CTFL. Dis 2025 • Satu orang mendapat pensijilan CTAL – TA • Satu orang mendapat pensijilan CTAL – TM.	Tinggi	Outsource
SP5: Penyertaan sebagai ahli Information Systems Audit and Control Association (ISACA)	Menghasilkan modal insan yang profesional dan berprestasi tinggi dalam bidang pengauditan sistem maklumat.	Jan 2022 – Dis 2025	KPKT BTM	Jan 2022 - Dis 2025 Sekurang-kurangnya satu orang menjadi ahli ISACA.	Sederhana	Outsource
			JKT • BKP (Ketua) • BPM	Setiap Tahun Dua orang menjadi ahli ISACA.	Sederhana	Outsource
			JLN BTM	Setiap Tahun Satu orang menjadi ahli ISACA.	Tinggi	Outsource

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
			<u>JPN</u> BTM	<u>Setiap Tahun</u> Satu orang menjadi ahli ISACA.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP6: Penyertaan untuk pensijilan Penetration Testing	Menghasilkan modal insan yang profesional dan berprestasi tinggi dalam pelaksanaan <i>Penetration Testing</i> .	Jan 2023 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BTM	<u>Dis 2023</u> Sekurang-kurangnya satu orang mendapat pensijilan <i>Penetration Testing</i> . <u>Dis 2025</u> Sekurang-kurangnya satu orang mendapat pensijilan <i>Penetration Testing</i> .	Tinggi	<i>Outsource</i>
		Jan 2022 – Dis 2025	<u>JKT</u> • BKP (Ketua) • BPM	<u>Setiap Tahun</u> Dua orang mendapat pensijilan <i>Penetration Testing</i> .	Tinggi	<i>Outsource</i>
			<u>JLN</u> BTM	<u>Setiap Tahun</u> Satu orang mendapat pensijilan <i>Penetration Testing</i> .	Tinggi	<i>Outsource</i>
			<u>JPN</u> BTM	<u>Setiap Tahun</u> Satu orang mendapat pensijilan <i>Penetration Testing</i> .	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP7: Penyertaan untuk pensijilan Certified Ethical Hacker(CEH)	Menghasilkan modal insan yang profesional dan berprestasi tinggi dalam bidang keselamatan siber.	Jan 2022 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BTM	<u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya satu orang mendapat pensijilan CEH.	Tinggi	<i>Outsource</i>
			<u>JKT</u> • BKP (Ketua) • BPM	<u>Setiap Tahun</u> Dua orang mendapat pensijilan CEH.	Tinggi	<i>Outsource</i>
			<u>JLN</u> BTM	<u>Setiap Tahun</u> Satu orang mendapat pensijilan CEH.	Tinggi	<i>Outsource</i>
			<u>JPN</u> BTM	<u>Setiap Tahun</u> Satu orang mendapat pensijilan CEH.	Tinggi	<i>Outsource</i>
SP8: Penyertaan untuk pensijilan CompTIA	Menghasilkan modal insan yang profesional dan berprestasi tinggi dalam bidang pengurusan rangkaian dan keselamatan.	Jan 2023 – Dis 2025	<u>KPKT</u> BTM	<u>Dis 2023</u> Sekurang-kurangnya satu orang mendapat pensijilan CompTIA. <u>Dis 2025</u> Sekurang-kurangnya satu orang memperoleh sijil CompTIA.	Sederhana	<i>Outsource</i>
		Jan 2022 – Dis 2025	<u>JKT</u> • BKP (Ketua) • BPM	<u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya dua orang mendapat pensijilan CompTIA.	Sederhana	<i>Outsource</i>

Sub program	Objektif	Tempoh Masa	Pemilik Program	Sasaran	Keutamaan	Pelaksanaan
			JLN BTM	Setiap Tahun Satu orang mendapat pensijilan CompTIA.	Sederhana	<i>Outsource</i>
			JPN BTM	Setiap Tahun Sekurang-kurangnya satu orang mendapat pensijilan CompTIA.	Sederhana	<i>Outsource</i>



8.0 | PENUTUP



Pelan Strategik Pendigitalan 2021-2025
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN



8.0 PENUTUP

Pelan Strategik Pendigitalan KPKT merupakan dokumen yang mengandungi perancangan pendigitalan KPKT secara menyeluruh sejajar dengan Pelan Strategik KPKT (2021-2025). Pelan ini akan menjadi rujukan kepada KPKT dalam melaksanakan projek pendigitalan KPKT bagi tempoh tersebut. Melalui penetapan sasaran dengan adanya Petunjuk Prestasi Utama (*Key Performance Indicator-KPI*) adalah diharapkan agar cadangan bagi setiap program/projek ICT di KPKT yang dirancang lebih jelas dan realistik untuk dicapai.



LAMPIRAN



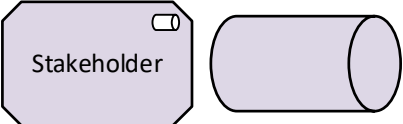

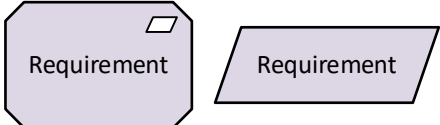
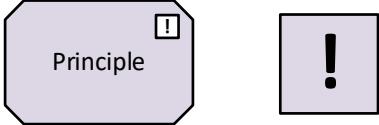
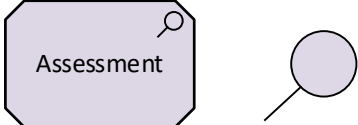
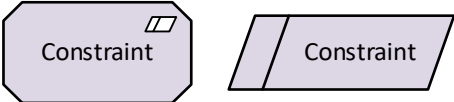
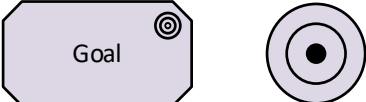
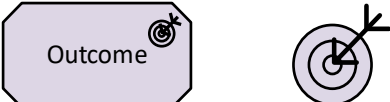
A photograph of a modern office desk. On the left, a laptop is open, displaying a dark screen with red and green data points. To the right of the laptop is a small potted plant in a white and copper-colored pot. In the foreground, there are several white documents with blue and green charts and graphs. A blue pen lies on one of the documents. The background is a bright, out-of-focus office space.


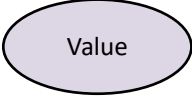
**Pelan Strategik Pendigitalan 2021-2025
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN**



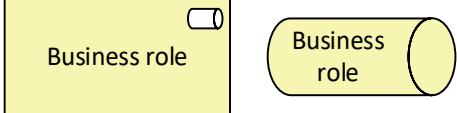
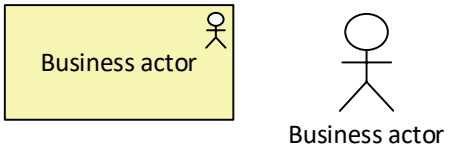
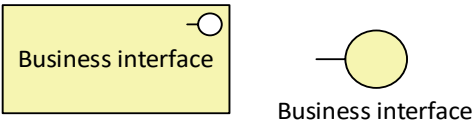
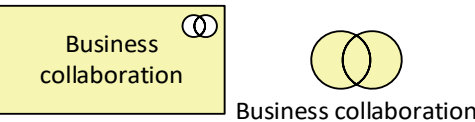
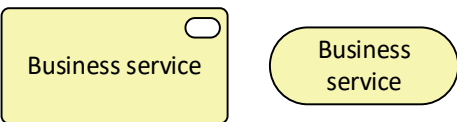
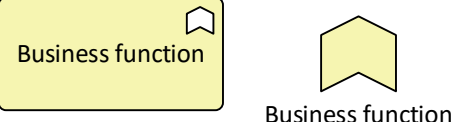
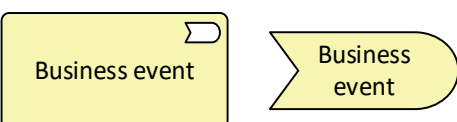
Notasi Elemen Diagram MyGovEA

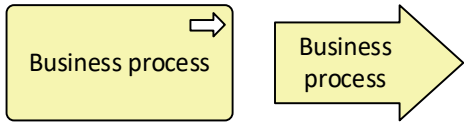
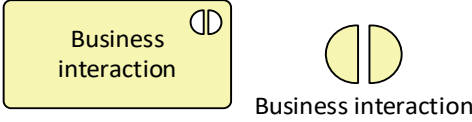
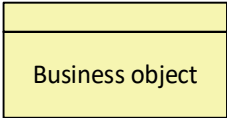

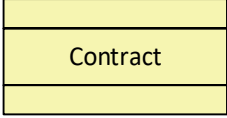
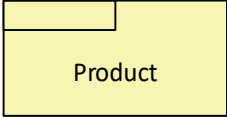
Elemen *Motivation Viewpoint*

Elemen	Penerangan	Notasi
<i>Stakeholder</i>	<i>An individual, team or organization with an interest in the outcome of the architecture.</i>	
<i>Driver</i>	<i>Something that creates, motivates, & fuels the change in an organization.</i>	
<i>Requirement</i>	<i>A statement of need that must be met by the architecture.</i>	
<i>Principle</i>	<i>A qualitative statement of intent that should be met by the architecture.</i>	
<i>Assessment</i>	<i>An analysis result of the state of affairs of the enterprise with respect to some driver.</i>	
<i>Constraint</i>	<i>A factor that prevents or obstructs the realization of goals.</i>	
<i>Goal</i>	<i>A statement of intent, direction, or desired end state for an organization.</i>	
<i>Outcome</i>	<i>An end result that has been achieved.</i>	

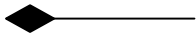

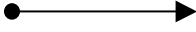
Elemen	Penerangan	Notasi
<i>Meaning</i>	<i>The knowledge in a core element in a particular context.</i>	
<i>Value</i>	<i>The relative worth, utility or importance of a core element or an outcome.</i>	

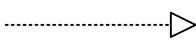
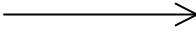
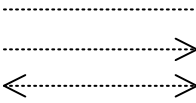


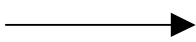
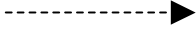
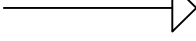


Elemen Business Layer

Elemen	Penerangan	Notasi
<i>Business Role</i>	<i>Responsibility for performing specific behavior, where an actor can be assigned, or plays in a particular action.</i>	
<i>Business Actor</i>	<i>A business entity that is capable of performing behavior.</i>	
<i>Business Interface</i>	<i>A point of access where a business service is made available to the environment.</i>	
<i>Business Collaboration</i>	<i>An aggregate of two or more business roles that work together to perform collective behavior.</i>	
<i>Business Service</i>	<i>An explicitly defined exposed business behavior.</i>	
<i>Business Function</i>	<i>A collection of business behavior based on a chosen set of criteria.</i>	
<i>Business Event</i>	<i>A business behavior element that denotes an organizational state change.</i>	

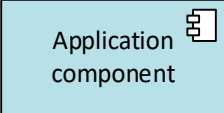

Elemen	Penerangan	Notasi
<i>Business Process</i>	<i>Groups behavior based on an ordering of activities. It defines a set of products or business services.</i>	
<i>Business Interaction</i>	<i>A unit of collective business behavior performed by (a collaboration of) two or more business roles.</i>	
<i>Business Object</i>	<i>A concept used within a particular business domain.</i>	
<i>Representation</i>	<i>The perceptible form of the information carried by a business object.</i>	
<i>Contract</i>	<i>A formal/informal agreement that specifies the obligations with a product.</i>	
<i>Product</i>	<i>A coherent collection of services, accompanied by a contract/set of agreements, which is offered as a whole to (internal or external) customers.</i>	

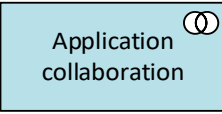

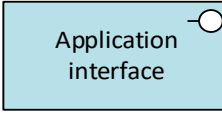

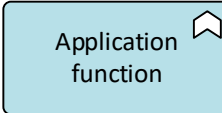

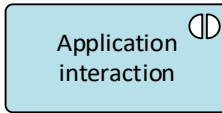

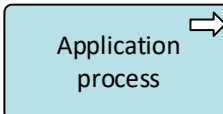
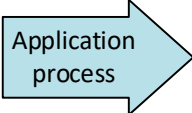
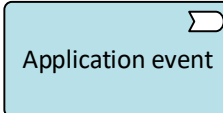
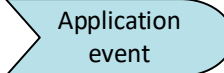
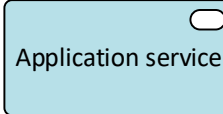
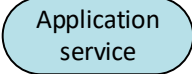
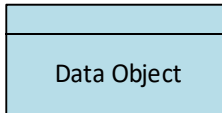
Elemen Relationship

Elemen	Penerangan	Notasi
<i>Composition</i>	<i>Represents that an element consists of one or more other concepts.</i>	
<i>Aggregation</i>	<i>Represents that an element combines one or more other concepts.</i>	
<i>Assignment</i>	<i>Represents the allocation of responsibility, performance of behavior, storage, or execution.</i>	

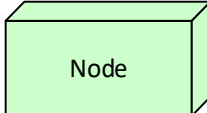

Elemen	Penerangan	Notasi
<i>Realization</i>	<i>Represents that an entity plays a critical role in the creation, achievement, sustenance, or operation of a more abstract entity.</i>	
<i>Serving</i>	<i>Represents that an element provides its functionality to another element.</i>	
<i>Access</i>	<i>Represents the ability of behavior and active structure elements to observe or act upon passive structure elements.</i>	
<i>Influence</i>	<i>Represents that an element affects the implementation or achievement of some motivation element.</i>	
<i>Association</i>	<i>Represents an unspecified relationship, or one that is not represented by another ArchiMate relationship.</i>	
<i>Triggering</i>	<i>Represents a temporal or causal relationship between elements.</i>	
<i>Flow</i>	<i>Represents transfer from one element to another.</i>	
<i>Specialization</i>	<i>Represents that an element is a particular kind of another element.</i>	
<i>Junction</i>	<i>Used to connect relationships of the same type.</i>	 AND  OR

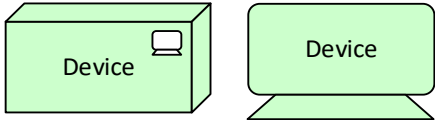
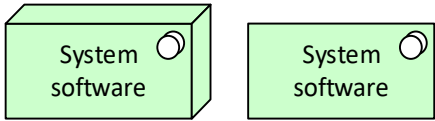

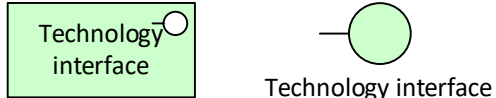
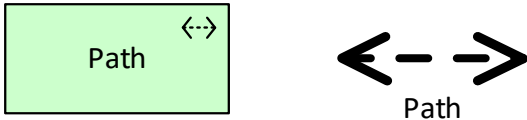
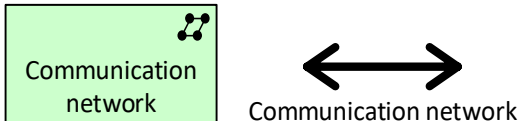
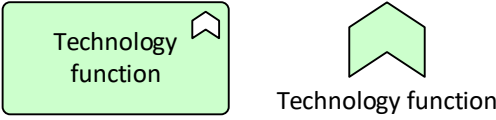
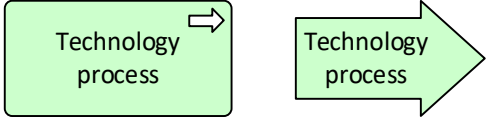
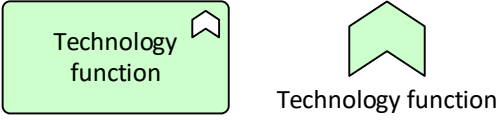
Elemen Application Layer

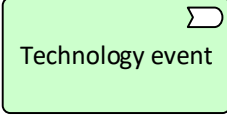
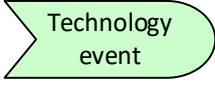
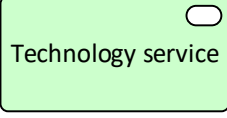
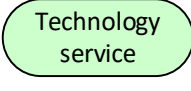

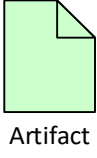
Elemen	Penerangan	Notasi
<i>Application Component</i>	<i>An encapsulation of application functionality aligned to implementation structure, which is modular and replaceable.</i>	 

Elemen	Penerangan	Notasi
<i>Application Collaboration</i>	<i>An aggregate of two or more application internal active structure elements that work together to perform collective application behavior.</i>	  Application collaboration
<i>Application Interface</i>	<i>A point of access where application services are made available to a user, another application component, or a node.</i>	  Application interface
<i>Application Function</i>	<i>Automated behavior that can be performed by an application component.</i>	  Application function
<i>Application Interaction</i>	<i>A unit of collective application behavior performed by (a collaboration of) two or more application components.</i>	  Application interaction
<i>Application Process</i>	<i>A sequence of application behaviors that achieves a specific result.</i>	  Application process
<i>Application Event</i>	<i>An application behaviour element that denotes a state change.</i>	  Application event
<i>Application Service</i>	<i>An explicitly defined exposed application behavior.</i>	  Application service
<i>Data Object</i>	<i>Data structured for automated processing.</i>	 Data Object

Elemen Technology Layer

Elemen	Penerangan	Notasi
<i>Node</i>	<i>A computational or physical resource that hosts, manipulates, or interacts with</i>	  Node

Elemen	Penerangan	Notasi
	<i>other computational or physical resources.</i>	
<i>Device</i>	<i>A physical IT resource upon which system software and artifacts may be stored or deployed for execution.</i>	
<i>System Software</i>	<i>Software that provides or contributes to an environment for storing, executing, and using software or data deployed within it.</i>	
<i>Technology Collaboration</i>	<i>An aggregate of two or more technology internal active structure elements that work together to perform collective technology behavior.</i>	
<i>Technology Interface</i>	<i>A point of access where technology services offered by a node can be accessed.</i>	
<i>Path</i>	<i>A link between two or more nodes, through which these nodes can exchange data, energy, or material.</i>	
<i>Communication Network</i>	<i>A set of structures that connects nodes for transmission, routing, and reception of data.</i>	
<i>Technology Function</i>	<i>A collection of technology behavior that can be performed by a node.</i>	
<i>Technology Process</i>	<i>A sequence of technology behaviors that achieves a specific result.</i>	
<i>Technology Interaction</i>	<i>A unit of collective technology behavior performed by (a collaboration of) two or more nodes.</i>	

Elemen	Penerangan	Notasi	
<i>Technology Event</i>	<i>A technology state change.</i>		
<i>Technology Service</i>	<i>An explicitly defined exposed technology behavior.</i>		
<i>Artifact</i>	<i>A piece of data that is used or produced in a software development process, or by deployment and operation of an IT system.</i>		

A network of blue lines and dots connecting various points, representing a digital or communication network.

PENGHARGAAN

A central image showing two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or partnership. The background is a blurred cityscape with modern buildings. Overlaid on the handshake are white geometric lines and a circular icon with a dot, suggesting digital connectivity.

Pelan Strategik Pendigitalan 2021-2025
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

**TERIMA KASIH KEPADA
AHLI PASUKAN PROJEK PEMBANGUNAN PSP 2021-2025 KPKT**

	<u>PERANAN</u>
1. ENCIK MUHAMMAD RAZMAN BIN ABU SAMAH Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan dan Pembangunan), Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)	Pengarah Projek
2. DR. NOOR HAYATI BINTI HASHIM Setiausaha Bahagian (F54), Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT	Pengurus Projek
3. PUAN KAMALIAH BINTI BASIR Timbangan Setiausaha Bahagian (M54), Bahagian Kewangan dan Perolehan, KPKT	SME <i>Liaison</i> / Wakil Perkhidmatan
4. PUAN IDATUL FARITA BINTI MOHAMAD TOHA Ketua Penolong Setiausaha Kanan (M52), Cawangan Dasar Perumahan, Bahagian Perancangan Perumahan, KPKT	SME <i>Liaison</i> / Wakil Perkhidmatan
5. ENCIK MUHAMMAD ZIYAD IZDIHAR BIN LIM Ketua Penolong Setiausaha Kanan (M52), Cawangan Dasar, Bahagian Kawalan Kredit Komuniti, KPKT	SME <i>Liaison</i> / Wakil Perkhidmatan
6. PUAN NORHANIZATUAZWIN BINTI SAMSUNI Ketua Penolong Setiausaha Kanan (M52), Cawangan Dasar Ekonomi Kitaran, Bahagian Kemampunan Bandar dan Persekitaran Hijau, KPKT	SME <i>Liaison</i> / Wakil Perkhidmatan
7. PUAN NOORIHAN BINTI ABD HALIM Pegawai Tadbir dan Diplomatik (M52), Bahagian Khidmat Pengurusan, Jabatan Perumahan Negara	SME <i>Liaison</i> / Wakil Perkhidmatan
8. DR. MAZIFAH BINTI SIMIS Pengarah (J52), Bahagian Dasar dan Pengurusan Korporat, Jabatan Landskap Negara	SME <i>Liaison</i> / Wakil Perkhidmatan
9. PUAN WENDY ANAK JITOS Setiausaha (M52), Tribunal Perumahan Dan Pengurusan Strata, KPKT	SME <i>Liaison</i> / Wakil Perkhidmatan
10. PUAN MARIAH BINTI HASHIM Ketua Penolong Setiausaha (M48), Cawangan Peningkatan Sosio Ekonomi, Bahagian Kesejahteraan Komuniti, KPK	SME <i>Liaison</i> / Wakil Perkhidmatan

PERANAN

- | | |
|---|---|
| 11. ENCIK MOHD AZANNI BIN AHMAD
Akauntan (WA48),
Seksyen Perundingan dan Pemantauan,
Bahagian Akaun, KPKT | SME <i>Liaison /</i>
Wakil
Perkhidmatan |
| 12. PUAN SORAYA BINTI MOKHTAR
Pengarah (M48),
Bahagian Khidmat Pengurusan,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara | SME <i>Liaison /</i>
Wakil
Perkhidmatan |
| 13. ENCIK MOHD FADZIL BIN ABDUL RAHMAN
Penolong Setiausaha Kanan (M44),
Cawangan Dasar, Bahagian Kawalan Kredit Komuniti, KPKT | SME <i>Liaison /</i>
Wakil
Perkhidmatan |
| 14. ENCIK MOHD FAIZUL NAZRI BIN AHMAD
Penolong Setiausaha Kanan (M44),
Unit Projek, Bahagian Pembangunan, KPKT | SME <i>Liaison /</i>
Wakil
Perkhidmatan |
| 15. IR. MOHD HASRUL FADLY BIN SULAIMAN
Jurutera Mekanikal (J44),
Unit Khidmat Nasihat Teknikal,
Bahagian Pembangunan, KPKT | SME <i>Liaison /</i>
Wakil
Perkhidmatan |
| 16. ENCIK NARFIZIE BIN NASIRON
Penolong Pegawai KPI (M44),
Cawangan Perancangan Strategik,
Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa, KPKT | SME <i>Liaison /</i>
Wakil
Perkhidmatan |
| 17. ENCIK MOHAMED FIRDAUS BIN OTHMAN
Penolong Pengarah Kanan (J44),
Bahagian Perunding Kawalan Pemajuan,
Jabatan Kerajaan Tempatan | SME <i>Liaison /</i>
Wakil
Perkhidmatan |
| 18. ENCIK MARZUKI BIN MUSTAFFA
Penolong Setiausaha (M41),
Cawangan Pembangunan Program Perumahan Rakyat,
Bahagian Perancangan Perumahan, KPKT | SME <i>Liaison /</i>
Wakil
Perkhidmatan |
| 19. ENCIK NIKAN ANAK REMANG
Penolong Setiausaha (M41)
Cawangan Pembangunan Program Perumahan Rakyat,
Bahagian Perancangan Perumahan, KPKT | SME <i>Liaison /</i>
Wakil
Perkhidmatan |
| 20. ENCIK SHAIKH ALI BIN SHAIKH MANSOOR
Penolong Setiausaha (M41)
Cawangan Dasar Ekonomi Kitaran,
Bahagian Kemampunan Bandar dan Persekitaran Hijau, KPKT | SME <i>Liaison /</i>
Wakil
Perkhidmatan |

PERANAN**PASUKAN APLIKASI & DATA**

- | | | |
|-----|--|---------------|
| 21. | ENCIK TUAN OTHMAN BIN TUAN ABDULLAH
Timbalan Setiausaha Bahagian (F52),
Unit Pengurusan Aplikasi,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ketua Pasukan |
| 22. | PUAN NOR HAFANIZA BINTI MAZAIN
Pegawai Penerangan (S44),
Seksyen Penerbitan, Laman Web dan Outreach,
Unit Komunikasi Korporat, KPKT | Ahli Pasukan |
| 23. | ENCIK MOHD HAFIZ BIN SULAIMAN
Penolong Setiausaha Kanan (M44),
Cawangan Penyelarasan dan Khidmat Pengurusan,
Bahagian Kesejahteraan Komuniti, KPKT | Ahli Pasukan |
| 24. | ENCIK GO KAH CHONG
Penolong Setiausaha Kanan (M44),
Cawangan Siasatan dan Pemantauan,
Bahagian Kawalan Kredit Komuniti, KPKT | Ahli Pasukan |
| 25. | PUAN NUR ASYIKIN BINTI AZIS
Akauntan (WA44), Unit Akaun (Amanah, Dana dan Pelaporan),
Bahagian Akaun, KPKT | Ahli Pasukan |
| 26. | PUAN ROS AZNIZA BINTI HJ. JAMALUL AZIZI
Pegawai Teknologi Maklumat (F44),
Bahagian Teknologi Maklumat,
Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan
Awam (SWCorp) | Ahli Pasukan |
| 27. | PUAN NUR ILIAWANI BINTI MOHAMAD
Penolong Pengarah Kanan (F44),
Bahagian Pengurusan Maklumat,
Jabatan Kerajaan Tempatan | Ahli Pasukan |
| 28. | ENCIK MOHD AMIR BIN ZAINON ABIDIN
Penolong Pengarah Kanan (M44),
Bahagian Inspektorat,
Jabatan Kerajaan Tempatan | Ahli Pasukan |
| 29. | PUAN SALWA BINTI RAMLI
Pegawai Teknologi Maklumat (F44),
Bahagian Teknologi Maklumat, Jabatan Perumahan Negara | Ahli Pasukan |
| 30. | PUAN MARLIANA BINTI MOHSIN
Penolong Pengarah (M44),
Bahagian Kelulusan dan Pelesenan,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara | Ahli Pasukan |

PERANAN

- | | |
|--|--------------|
| 31. PUAN AMIERA SYAKINAH BINTI ZULKIFLI
Penolong Setiausaha Kanan (M44),
Unit Data dan Penyelidikan,
Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa, KPKT | Ahli Pasukan |
| 32. PUAN NORKAMALIA BINTI MOHD NOR
Penolong Setiausaha (M41),
Unit Data dan Penyelidikan,
Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa, KPKT | Ahli Pasukan |
| 33. DR. HAMIZAH BINTI ABDUL FATTAH
Penolong Setiausaha (M41),
Cawangan Dasar Perumahan,
Bahagian Perancangan Perumahan, KPKT | Ahli Pasukan |
| 34. ENCIK MOHD FAQRULRAZI BIN MOHD SHUKOR
Pegawai Arkib (S41),
Unit Pentadbiran dan Pengurusan Rekod,
Bahagian Khidmat Pengurusan, KPKT | Ahli Pasukan |
| 35. ENCIK SHARIZAL BIN YUSOFF
Penolong Setiausaha (F44),
Unit Pengurusan Aplikasi,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Urus Setia |
| 36. PUAN BUSHRA BINTI TAJUDDIN
Penolong Setiausaha (F44),
Unit Pengurusan Aplikasi,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Urus Setia |

PASUKAN INFRASTRUKTUR & KESELAMATAN ICT

- | | |
|--|---------------|
| 37. PUAN DIANA BINTI ABDUL MUTALLIB
Ketua Penolong Setiausaha (F48),
Unit Keselamatan TMK, Rangkaian dan Bantuan Teknikal,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ketua Pasukan |
| 38. ENCIK WAN YUSWANI BIN WAN JUSOH
Penolong Setiausaha (F44),
Unit Keselamatan TMK, Rangkaian dan Bantuan Teknikal,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ahli Pasukan |
| 39. PUAN AZAH AZURA BINTI TAMAHID
Penolong Setiausaha (F41),
Unit Korporat dan Multimedia,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ahli Pasukan |

PERANAN

- | | |
|--|--------------|
| 40. ENCIK MOHD AIZAT BIN IBRAHIM
Penolong Setiausaha (M41),
Unit Pengurusan Aset dan Stor,
Bahagian Khidmat Pengurusan, KPKT | Ahli Pasukan |
| 41. ENCIK MOHD DAHARI BIN SULAIMAN
Penolong Pengarah Kanan (F44),
Bahagian Pengurusan Maklumat,
Jabatan Kerajaan Tempatan | Ahli Pasukan |
| 42. PUAN AFIFAH BINTI BAHRIN
Penolong Pengarah Kanan (F44),
Bahagian Teknologi Maklumat,
Jabatan Perumahan Negara | Ahli Pasukan |
| 43. ENCIK MUHAMMAD FAKRI ZAKI ABADI BIN AHMAD ZAIRI
Pengarah (F44),
Bahagian Teknologi Maklumat,
Jabatan Landskap Negara | Ahli Pasukan |
| 44. PUAN FARIDAH BINTI IBRAHIM @ ABDUL HAMID
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat (FA29),
Unit Keselamatan TMK, Rangkaian dan Bantuan Teknikal,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ahli Pasukan |
| 45. ENCIK MOHD SYARKAWI BIN IBRAHIM
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat (FA32),
Institut Latihan Perumahan Dan Kerajaan Tempatan | Ahli Pasukan |
| 46. ENCIK SHAFUL AZHAL BIN SALIMAN @ HAMDAN
Penolong Setiausaha (F44),
Unit Keselamatan TMK, Rangkaian dan Bantuan Teknikal,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Urus Setia |

PASUKAN TADBIR URUS ICT

- | | |
|---|---------------|
| 47. PUAN ROZILAH BINTI RASALAY@ROSLI
Ketua Penolong Setiausaha (F48),
Unit Korporat dan Multimedia,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ketua Pasukan |
| 48. PUAN NORHAZILAH BINTI MAHAT
Pengarah (F52),
Bahagian Teknologi Maklumat, Jabatan Perumahan Negara | Ahli Pasukan |
| 49. PUAN NOR IFFA ZARILLA BINTI ABD RAHMAN
Peguam Kanan Persekutuan (L48),
Unit Gubalan, Bahagian Undang-Undang, KPKT | Ahli Pasukan |

PERANAN

50. **PUAN SITI AFZAN BINTI OTHMAN** Ahli Pasukan
 Juruaudit (W48),
 Seksyen Pengauditan, Unit Audit Dalam, KPKT
51. **PUAN AIDI RAHAYU BINTI ABDUL MAJID** Ahli Pasukan
 Penolong Pengarah Kanan (F44),
 Bahagian Pengurusan Maklumat, Jabatan Kerajaan Tempatan
52. **ENCIK MUHAMMAD FAKHRULRAZI BIN LOKOMAN** Ahli Pasukan
 Penolong Setiausaha (M41),
 Seksyen Tadbir Urus dan Pematuhan,
 Unit Integriti, KPKT
53. **PUAN AMIERA SYAKINAH BINTI ZULKIFLI** Ahli Pasukan
 Penolong Setiausaha (M44),
 Unit Data dan Penyelidikan,
 Bahagian Perancangan Strategik Dan Antarabangsa, KPKT
54. **ENCIK AKMAL FAHMI BIN ZULKARNAIN** Ahli Pasukan
 Penolong Pendaftar (M41),
 Pejabat Pendaftar,
 Institut Latihan Perumahan Dan Kerajaan Tempatan
55. **PUAN RABIATUL ADAWIYAH BINTI AB.RASHID** Urus Setia
 Penolong Setiausaha (F44),
 Unit Korporat dan Multimedia,
 Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT

PASUKAN KEUPAYAAN ICT

56. **PUAN AAISHAH BINTI DATO' ABU BAKAR** Ketua Pasukan
 Pengarah (F52),
 Bahagian Pengurusan Maklumat,
 Jabatan Kerajaan Tempatan
57. **PUAN NORAZURA BINTI MOHD ALI** Ahli Pasukan
 Pegawai Penerangan (M48),
 Seksyen Perhubungan Pelanggan dan Pentadbiran,
 Unit Komunikasi Korporat, KPKT
58. **PUAN AIDA SUZILIANA BINTI SALIM** Ahli Pasukan
 Pegawai Teknologi Maklumat (F48),
 Bahagian Teknologi Maklumat,
 Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan
 Awam (SWCorp)

PERANAN

- | | |
|--|--------------|
| 59. ENCIK MOHD SHAHIZULHARDI BIN MOHAMED
Penolong Setiausaha Kanan (M44),
Unit Kewangan Pembangunan,
Bahagian Kewangan dan Perolehan, KPKT | Ahli Pasukan |
| 60. PUAN SHARIFAH AZNITA BINTI TUAN DIN
Penolong Setiausaha (M44),
Unit Perolehan Kerja,
Bahagian Kewangan dan Perolehan, KPKT | Ahli Pasukan |
| 61. PUAN SHARIFAH NADRA BINTI SYED SHUKOR
Penolong Setiausaha Kanan (M44),
Unit Perancangan Strategik Sumber Manusia,
Bahagian Sumber Manusia, KPKT | Ahli Pasukan |
| 62. PUAN NOR NADIRAH BINTI ABDUL AZIZ
Penolong Setiausaha (M41),
Cawangan Keurusetiaan dan Parlimen,
Bahagian Perancangan Strategik Dan Antarabangsa, KPKT | Ahli Pasukan |
| 63. ENCIK SYED MOHD ZHUBIR BIN SYED ZIN
Penolong Pengarah (N41),
Cawangan Korporat, Jabatan Perumahan Negara | Ahli Pasukan |
| 64. PUAN SULING WAN
Akauntan (WA41),
Bahagian Khidmat Pengurusan,
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara | Ahli Pasukan |
| 65. ENCIK SURIZAN BIN OTHMAN
Penolong Setiausaha (F44),
Unit Pengurusan Aplikasi,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Urus Setia |
| 66. ENCIK MUHAMAD AZIM BIN ZULKIFLI
Penolong Setiausaha (F41),
Unit Pengurusan Aplikasi,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Urus Setia |

PEJABAT PENGURUSAN PROJEK (PMO)

- | | |
|--|-----------|
| 67. PUAN JESSICA KHO TJING FANG
Ketua Penolong Setiausaha (F48),
Unit Dasar dan Strategik TMK,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ketua PMO |
|--|-----------|

PERANAN

- | | |
|---|---|
| 68. PUAN SITI AIDA BINTI SHAIKH ZAKARIA
Penolong Setiausaha (F44),
Unit Dasar dan Strategik TMK,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ahli PMO
(sehingga
Disember 2020) |
| 69. PUAN SHAMIMI BINTI AB KADIR
Penolong Setiausaha (F44),
Unit Dasar dan Strategik TMK,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ahli PMO
(sejak Februari
2021) |
| 70. PUAN NURZAINI BINTI MOHAMAD ZAIN
Penolong Setiausaha (F44),
Unit Dasar dan Strategik TMK,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ahli PMO
(sejak Oktober
2021) |
| 71. CIK SITI SUHAILA BINTI HUSIN
Penolong Setiausaha (F41),
Unit Dasar dan Strategik TMK,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ahli PMO
(sehingga
Februari 2021) |
| 72. ENCIK AHMAD IZATUL HISHAM BIN FAUGI
Penolong Setiausaha (F41),
Unit Dasar dan Strategik TMK,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ahli PMO
(sejak Julai
2021) |
| 73. PUAN SALMA BINTI AYYUB
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat (FA38),
Unit Dasar dan Strategik TMK,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ahli PMO
(sejak April
2021) |
| 74. PUAN NOOR AZLINA BINTI ZAIMAN
Penolong Pegawai Teknologi Maklumat (FA38),
Unit Dasar dan Strategik TMK,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ahli PMO
(sehingga April
2021) |
| 75. PUAN SHAWINA BINTI AHMAD
Pereka (B29),
Unit Korporat dan Multimedia,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ahli PMO |
| 76. PUAN AIMAN NAWWAR BINTI NADZRI
Pembantu Tadbir (N19),
Unit Korporat dan Multimedia,
Bahagian Teknologi Maklumat, KPKT | Ahli PMO |



**KEMENTERIAN PERUMAHAN
DAN KERAJAAN TEMPATAN**